

第二台、第三台……。

23:38分,随着最后一台槽罐车的到来,16台车已全部安全的停靠在了LNG工厂加气车场,当晚装运LNG四车,及时缓解了大罐压库的风险,生产恢复正常。

(李艳艳 符权民)

## 学雷锋纪念日上门 为帮扶对子免费提 供检修灶具等服务

2008年3月5日是学雷锋纪念日,南京百江液化气公司的白下、汉中、小粉桥、升州、大光、孝陵卫、模范、迈皋桥、后宰门、鼓楼、秦虹、雨花、三汊河等19个直营店组织60多名业务技术人员组成服务小分队,身穿百江工作服来到20户帮扶对子家中,为年迈孤寡老人、残疾人、社区特困家庭用户家庭免费清洗燃气灶具、维修灶具、更换胶管、赠送用户营养品、为用户打扫卫生等多种家庭服务,受到了用户好评。据悉,南京百江液化气公司把与南京市各社区联手开展共建活动作为创建和谐社会的主要活动内容,近几年来,公司已经为帮扶对子(社区特困户)派出服务人员上门免费服务达800多人次,捐赠慰问金(品)达20000多元。社区特困户在日常生活中遇到困难时还可以直接打电话到百江门店,得到他们所需帮助与服务,使这些年迈孤寡老人、残疾人、社区特困家庭用户能够享受到党和政府及品牌企业温馨的关怀。

(巧美 王传明)

## 邯郸市煤气公司 深化优质服务

2008年年,邯郸市煤气公司与邯郸网通公司的“综合收费”点全面代收燃气费业务全面启动,在首期开通97个交费网点的基础上,近期又在市内开通了20个网点,遍布邯郸市各大商场、超市、社区的缴费点使得居民交纳燃气费更为便利,此举受到了居民的欢迎,下一步将要陆续开通近200个网点,居民在交纳燃气费时,可选择煤气公司营业大厅、农行、邮政储蓄和美食林便利店、网通代收点多种渠道进行缴费,切实解决了交费难的问题。

此举也标志着邯郸市煤气公司2008年民主评议、办事公开和优质服务工作的全面拓展。该公司依托燃气监控系统的升级改造,成功搭建起以燃气监控系统为中心、燃气信息网和燃气服务热线--5512345一号通系统相辅助的电子服务平台,实行24小时无障碍服务,全面拓宽服务层面,满足了不同用户的需知要求。同时,充分利用各种新闻媒体以及开展现场服务的时机,就广大用户关注的日常供气、燃气抢修、燃气管网建设等8方面的问题公开承诺内容,制作并公布了《邯郸燃气办事公开服务手册》,清晰明了地一一列举各项服务的办事依据、程序、时限,主动接受用户监督。公司各项办事公开及承诺内容均落实到位,未出现违诺现象。截至目前,该公司网站点击次数已达20000多次,圆满解决市长公开电话、“12319”服务热线、燃气服务热线--5512345及“三来”

办理45472次,办结率达到100%。

(郝振宇 朱慧 方志辉)

## 潍坊港华燃气召开 工商业客户座谈会

为了加强与工商业燃气客户的沟通,潍坊港华燃气公司于2008年1月23日特邀城区10家工商业客户代表参加了座谈会。会上,常务副总经理王守春先生介绍了潍坊港华工商业客户发展及运行、服务情况,大家就如何合理提报年度用气计划、燃气报警器的安装、维护及工商客户日常自检情况进行了讨论和交流,并听取了客户代表对潍坊港华目前服务工作的建议。此次座谈会的召开,对于潍坊港华进一步提高工商客户服务水平,保证客户用气安全具有重要意义。

(卢锡杰)

## 宣化煤气总公司将燃气 安全知识宣传到公交车

为了提高全民的燃气安全意识,确保燃气设施的安全运行,保证人民生命财产安全。针对公交车客流量大的特点,近期,该公司将精心制作的“燃气安全知识宣传牌”固定到车厢内的醒目处。宣传牌上的内容图文并茂,通俗易懂。如:使用燃气要有人照看;严禁私自改动燃气设施;不要把燃气设施包裹起来;发现灶具故障要及时维修;不使用直排式热水器;安装燃气报警器;参加燃气保