

《重大事故隐患排查工作的通知》精神、有效预防生产安全事故的发生,日前,合肥燃气集团安委会组织安全、生产、保卫等相关部门负责人,分别对管道燃气供应公司、燃气工程安装公司、天然气储配公司等单位的重大事故隐患进行了排查。检查组一行通过听取汇报、查出租场所、看生产供气 and 施工现场等形式,对涉及作业场所、设备及设施的不安全状态、人的不安全行为和管理上的缺陷等进行了仔细检查,要求相关单位立即进行隐患整改,同时要求各单位要继续开展经常性的隐患自查自纠工作,加大隐患治理力度,推进安全生产“隐患治理年”活动的开展,全方位加强安全生产管理各项工作,确保全市燃气用户用上安全、优质、高效的绿色能源天然气。(章 祝)

兰州燃化集团开展第十个优质服务月活动 全力保障市民安全用气

从2008年3月1日开始,兰州燃气化工集团开展的第十个优质服务月活动将拉开序幕,届时,该集团天然气公司各服务站的人员上门对全市天然气用户进行安检,对老化胶管进行更换,同时将重点检查和整治用户使用“节能罩”、直排式热水器、热水器软三通连接、厨房住人、两种气源共用等。与燃气报警设备生产厂家一起,对燃气报警器用户进行上门回访,了解用户使用情况,对报警设备进行维护保养,并解决用户使用过程中存在的问题。并对户

内设施的锈蚀等隐患进行检查和整改,督促整改各类安全隐患,确保市民安全使用天然气。从1997年开始,燃化集团将每年的3月作为优质服务月,并将服务月作为一项常态机制来贯彻执行,这是燃气化工集团的提高服务水平的一个举措。每个服务月,燃化集团都根据不同用户需求,提供针对性服务,并不断制定出台更符合市场和用户实际的服务细则,确保了服务的全方位、多层次,得到了用户的信任和认可。据悉,此次优质服务月期间,兰州燃化集团对餐饮、锅炉、学生、机关食堂大灶等公福用户开展安全专项检查,对大型公福用户主管安全的负责人或操作人员进行一次安全知识培训,还将广泛征求各类用户对服务工作的意见,发现并分析自身服务工作的长处与不足,为改善服务,提升服务质量提供方向与方法。同时,还将开展“优化服务流程,减少服务环节”活动,以方便用户,提高市场发展效率为出发点,对用户发展方面的流程要进行优化和大胆创新,最大限度实现用户发展中的接受委托、勘察设计、施工安装、燃气具配置、通气点火等各环节的内部协调服务,使用户在申请安装服务中也能享受到优质、便捷、高效的服务。(王有军)

抄表员责任意识强 救人一命

2008年2月14日,南昌市燃气有限公司销售分公司抄表员范正香同志,在南昌师范学院叠

山路宿舍3栋3单元401室漆鸣家抄表时,多次敲门始终没有人开,同时隐约的闻有阵阵煤气味,高度的责任感使她意识到里面有情况,于是赶紧叫来了邻居,通知其家属,并把现场情况向抄表班长报告,及时拨打110、120和公司抢修电话。不久110、120和用户家属赶到现场,破门后,一位老奶奶躺在床上,不省人事。范正香同志立即让邻居开门开窗通气,并交代大家注意事项,120医务人员立即对老人实施抢救,后经抢救老奶奶脱离生命危险。在抢修人员对事故原因进行了全面检查,发现造成此次事故的原因是由于用户家的煤气灶开关失灵,导致煤气泄漏,抢修人员对险情进行了排除。此时所有在场的居民和用户家属,对公司抄表员和服务人员这种认真负责的态度给予了充分的肯定和赞扬。

范正香同志平时工作就一贯认真负责,这次又避免了一次重大人员伤亡及爆炸事故,为公司树立了良好的形象。(刘英赞)



秦皇岛市燃气总公司蒸汽锅炉给煤系统技术改造项目荣获市总“优秀创新成果”奖

近日,在秦皇岛市总工会组织开展的2007年度“十佳创新成果”和“十佳合理化建议”评选活

动中, 秦皇岛市燃气总公司曹卫国等人申报的蒸汽锅炉给煤系统技术改造项目, 获得“优秀创新成果”奖。2007年, 曹卫国等人对公司原料车间的锅炉给煤系统进行了技术改造, 自行研制安装了梳齿型布煤器等设备。改造后的系统, 调整负荷方便, 降低了操作工的劳动强度; 煤层燃烧均匀, 炉膛温度高, 每年可节约原料煤和电60余万元。(杨军 王金华)

用户服务消息



合肥燃气维修、缴费、抢险等更方便快捷

以前, 合肥燃气用户缴费、过户等需要到位于百花井的营业大厅方能办理, 如今, 随着合肥大建设、大发展、大环境的如火如荼推进, 合肥燃气集团将原有维修站所全面整合、功能全面升级, 按照合肥新发展的版图, 重新划分服务区域, 新成立7个服务所, 覆盖合肥全部范围。同时对所有服务流程进行全面优化和再造, 以便第一时间以最佳方式解决百姓用气问题。如今的7个服务所分别为政务区服务所、经济开发区服务所、蜀山区服务所、包河区服务所、瑶海区服务所、双岗服务所和三孝口服务所。现在的服务所不仅担负着区域内的民用户和团体户的维修维护, 还新增了缴费充

值、过户、调压巡线等燃气业务工作。(章 祝)

新疆燃气公司为八旬孤寡老人免费送气检修

2008年3月7日下午, 新疆燃气(集团)有限公司六道湾供气站的工作人员和公司液化石油气销售部高翔盛经理一起, 驱车前往乌鲁木齐市南湖绿苑社区, 为居住在这里、今年80岁的孤寡老人刘秀清老人免费送来一罐液化石油气, 并主动为老人检修了煤气灶。新疆燃气(集团)有限公司六道湾供气站站长郭鹏说: “树立燃气职工的良好形象, 是每个新疆燃气人的责任。我们六道湾供气站的工作人员也想发挥自己为市民供气的便利, 用行动回报社会, 站里6个人就商量着凑个份子, 拿出210元免费为社区那些行动不便、需要帮扶的老人、环卫工人和劳动模范买单、免费送气、检修服务, 我们感到开心、快乐”。据悉, 当日上午, 像刘秀清老人这样接受六道湾供气站免费服务的共3户。(许国平)



《浙江省城市管道燃气价格机制研究》 课题评审会在杭州召开

由浙江省燃气协会组织的《浙江省城市管道燃气价格机制研究》课题评审会, 于2008年2月26日在杭州大华饭店如期举行, 此次会议有幸请到了省内外研究价格机制的专家对该课题进行评审。省燃协理事长吴晓主持大会, 会议首先由浙江省燃气协会《浙江省城市管道燃气价格机制研究课题》课题组执笔单位杭州市城乡建筑设计院有限公司代表刘文俊高级工程师, 对《课题研究报告》的文本, 从燃气价格的研究及借鉴、收费公式和形成机制、调整和监控、改革的思路与步骤、结论和建议等五个方面作了说明。与会专家在认真审阅了文本及听取了详细介绍后, 由专家组组长王天锡副理事长主持评审。在评审中每位专家对课题都给予了高度的评价, 同时也提出了很多宝贵的意见和建议。最后专家组一致认为: 编制单位所提交的课题成果思路清晰、指导思想明确, 依据充分、定位准确、现状分析到位, 具有一定的深度, 报告完整, 结论基本正确。其成果对政府进行行业管理和制定相关政策具有较高的参考价值, 达到了课题研究的目的, 具有一定的开拓性和前瞻性。与此同时, 专家组建议课题组在本次评审意见的基础上应进一步对改革城市管道燃气价格的背景环境和紧迫性进行进一步探讨; 对研究报告的结构及研究的建议作适当调整; 充实政府价格监管等内容, 以进一步增强课题成果的科学性和可操作性。

(浙江省燃气协会)