

北京市大兴区燃气 客服分中心揭牌

北京市大兴区有了自己的燃气客服中心,大兴地区的客户足不出区就可以享受到市燃气集团提供的从安装到使用全方位服务。大兴区是继北京市城八区之后,于1994年率先使用上清洁能源管道天然气的郊区县。目前已有112308户民用户、381个公服及838蒸t锅炉用上天然气,目前还有10745户民用户、171个公服及100蒸t锅炉正在施工之中,预计2008年底之前将陆续通气。市燃气集团有关领导介绍说,大兴区燃气客服中心作为市燃气集团客户服务中心大兴分中心,区政府和燃气企业将联手实现区域内天然气、液化石油气及压缩天然气配送业务的服务咨询等“一站式”服务;从报装到规划、设计、工程实施和验收、通气的“一条龙”服务,很好的方便和满足了客户的需求。2007年燃气集团已先后在房山、昌平设立分中心就近服务客户,收到很好的效果,这种服务今后还将延伸到其他远郊区县。在日前举行的大兴分中心揭牌仪式上。大兴区有关领导表示,按照新北京、新奥运的战略和新的城市总体规则,大兴区要抓住新城市、新农村建设的机遇,积极开拓市场,推广使用清洁能源。天然气作为城市基础设施建设的重要组成部分,对提高居民生活质量改善投资环境有重大影响,是城镇现代化的重要标志。据悉,根据市政府发展41个重点镇的规划,近几年燃气集团将配合大兴区重点发展庞各

庄、安定、榆垓等各镇地区的天然气管线,预计铺设天然气管线70km,调压箱3座,CNG站2座,受益人口将超过10万人。

(徐春芳)

兖州市煤气公司 四优化促提高

近日,兖州市煤气公司通过开展“四个优化”活动,进一步完善基础设施、提高服务水平、强化安全管理,把加快煤气安全稳定发展,作为对创建文明城市的最大支持和贡献。一是优化服务形象。把用户的需要作为一切工作的出发点和落脚点,通过开展争创文明窗口活动,引导广大员工牢记“发展燃气事业,造福社会群众”的宗旨,大力倡导文明新风,牢固树立服务理念,积极营造比学赶超、全力以赴抓创建文明城市的浓厚氛围。进一步健全社会服务承诺制度,实行全员挂牌上岗,规范营业、抄表、安装等窗口人员操作规程和行为规范,做到服务语言文明礼貌、服务态度主动热情,解答咨询百问不厌。对因工作懈怠受到用户投诉的,一经查实,将实行严格的责任追究。二是优化服务环境。精简办事程序,创新服务举措,改进工作作风,提高工作效能,进一步完善了一站式办事程序和抄表员“三位一体”工作模式,积极推行预约上门服务,切实为广大用户服好务、办好事。同时,对营业厅进行了全面的整修,安装了服务承诺和收费标准公示牌,配备了岗位标志牌、休息座椅等服务设施,为用户营造

一个温馨优雅、功能完善的服务环境。三是优化施工环境。加强施工现场管理,按照文明工地标准,严格落实施工车辆冲洗、现场围挡等措施,确保无施工车辆带泥上路、无扬尘作业,尽可能减少对城市环境的污染。严格落实安全生产责任制和现场施工安全防护措施,实行全程蹲靠安全管理,确保施工安全。四是优化基础设施。在加快推进煤气中压环线、天然气配套设施等工程施工的同时,集中人力开展全方位燃气设施普查,对储配站、液化石油气站、调压站和管网设施进行全面检修、更换,确保供气设施安全运行和稳定供应。(付中亚)

北京燃气集团进社区 宣传安全用气知识

利用双休日,北京市燃气集团组织承担着燃气居民用户维修服务的销售一分公司和销售二分公司管理人员、技师及维修人员深入10个社区、大院开展安全用气知识宣传普及、咨询服务和上门维修。两个销售分公司分别在辖区内的丰台区新华街、芳城园、东城陆军总院、石景山八角西里、大兴亦庄经济开发区及朝阳区的安贞西里、水碓子、海淀稻香园、昌平区绿色家园、通州区高家园设立集中宣传活动点进行宣传。在各宣传点统一悬挂着宣传横幅,摆放图文并茂的宣传图版,有的还用电视播放安全宣传片,并向用户发放安全使用燃气实用手册,宣传光盘,同时还采取现场填写《安全用气迎奥运》答题的方式