

气的大幅增加, 城乡居民的生活水平将得到极大提高, 天津市城乡大气环境也会变得更加清新。
(高继德)



唐山市燃气集团天然气转换工程圆满完成

2008年9月27日随着唐山市高各庄小区等14110户焦炉煤气用户转换天然气工作的顺利完成, 唐山市燃气集团从6月21日开展的中心区天然气转换工程胜利结束。从此, 唐山市市中心区居民用户迎来了“天然气时代”, 这必将对我市经济社会发展、节能减排、治理大气污染等工作产生深远影响。

为将位于唐山南堡的冀东油田天然气引入市区, 市燃气集团在市委、市政府、市建设局的领导和支持下, 从2007年3月27日开始了将冀东油田天然气引入市区的工程建设, 并于2008年6月21日开始对市中心区进行天然气转换。为了确保天然气转换工作安全顺利, 万无一失, 燃气集团从2007年10月开始就派有关管理和技术人员到天津、合肥、秦皇岛等地取经学习, 组织进行员工培训和制定天然气转换方案等各项准备工作。天然气转换工作开始后, 集团公司领导精心组织, 全

体职工严格遵照集团公司提出的转换工作必须做到零事故、无投诉、少扰民的要求落实转换纪律, 不怕吃苦流汗, “白加黑、五加二”夜以继日的努力工作, 奋战了2008年度的整个暑期。转换工作最紧张时, 一天转换居民用户15000多户, 工、商、福利用户60余户, 全公司出动职工多达1200多人。集团公司领导和职工一样每次都战斗在第一线指挥, 充分体现出燃气人特别能吃苦、特别能战斗和团结奉献的精神。

这次市中心区天然气转换工程历时100天, 市燃气集团共完成天然气转换28个批次, 完成26.5万户居民用户, 697家工商福利用户, 燃气管网1000多km, 调压站(调压器)100多座的转换工程, 使市中心区广大居民用户, 在“十一”国庆节前夕全部用上了洁净实惠的天然气, 创造了唐山燃气新的历史, 也创造了一流的天然气转换速度和成绩, 为建设人民的幸福之都做出了积极贡献。
(李学文)

邯郸市煤气公司全面深化民主评议工作

邯郸市煤气公司以全力解决百姓用气的热点难点问题为中心, 以优化服务为主线, 以群众满意为标准, 全面深化民主评议工作, 通过完善燃气服务网站管理、燃气服务热线建设、聘请行风评议监督员、发放评议问卷等多项措施的开展, 积极营造百姓参与评议、监督评议的平台, 不断拓宽

服务领域, 提升服务水平。

继开展“定时、定点、定向”服务和青年志愿者活动以来, 该公司今年重点推出以“构建和谐社会、服务燃气用户”为主题的阳光服务活动。由具有相关业务知识和一定维修专业技能的党员、团员和青年积极分子组成“阳光服务队”, 每周定期深入庭院集中为居民提供燃气卡表充值、燃气设施检查维修、安全宣传等服务, 目前已到30多个社区开展了阳光服务, 使煤气公司“为民解忧”和“关注民生”的服务理念深入人心。

针对用户反映的“煤气交费难”一事, 该公司与邯网通联合推出“综合代收点”服务。如今, 遍布市区各大商场、超市、社区的200多处银行储蓄所、网通代收点和超市开通了煤气费代收业务, 使得居民交纳燃气费十分便利。与此同时, 公司积极筹措资金, 通过整合内部资源、在市内修建营业服务大厅的方式解决缴费难题, 日前铁西营业服务厅已投入使用, 可满足附近5万户居民缴费需求, 煤气交费已不再是难题。

同时, 为加大社会监督力度, 提高服务的亲情化、精细化水平, 公司通过选聘社会监督员、召开座谈会、走进社区走访用户、参加阳光服务活动、发放征求意见表等形式, 多渠道、全方位征求用户意见建议。并依托电台清晨热线、城建热线12319、燃气热线5512345以及邯郸燃气信息网, 畅通与用户双向联系渠道。设立民主评议、办事公开专栏, 及时刊发公司动态, 定期更新民主评议