

和办事公开内容,并与邯郸纠风网链接。今年以来,公司发放征求意见表 500 多份,梳理意见建议 18 条,对于用户反映的问题均认真整改落实。已办理市长公开电话、“12319”服务热线、5512345 及“三来”办理 3 万多次,公司网站点击次数 10 000 多次,办结率和用户满意率均达到 100%。

(郝振宇 朱慧 方辉)

## 南京 2008 年 10 月 1 日起严禁无资质企业从事燃气器具安装维修活动

为加强对南京市燃气燃烧器具安装维修企业的管理,维护燃气器具安装维修市场秩序,保障社会公共安全,根据《建筑业企业资质管理规定》(建设部第 159 号令)的有关规定和建设部《建筑业企业资质管理规定实施意见》(建市[2007]72 号)、省建设厅《关于实施燃气燃烧器具安装维修企业资质管理有关事项的通知》要求,南京市自 2008 年 4 月 1 日起开始受理燃气器具安装维修企业资质申请,自 2008 年 10 月 1 日起,从事燃气灶具、燃气沸水器、燃气热水器、燃气空调器、家用燃气锅炉等燃烧器具安装维修活动的企业均须领取《建筑业企业资质证书》。目前,首批申报资料齐全的燃气器具安装维修企业已经通过了南京市市政公用局的现场评审,燃气管理部门提醒全市燃气器具安装维修企业尽快完善合法经营手续。

据悉,南京市符合以下条件的燃气器具安装维修企业均可到

燃气主管部门申办资质证书:①企业的注册资本不少于 30 万元。②有固定的、面积大于等于 50m<sup>2</sup>、便于对外开展业务的经营场所(自有经营用房或租赁期 5 年以上)。③配置与经营规模相适应的抢修、维修服务通讯工具、专用车辆。④有公开的安装、报修、维修、抢修等工作流程及服务电话,且有 24 小时值班人员。⑤有必备的燃气燃烧器具安装、维修设备、工具和仪器。⑥配备 4 名以上具有工程、经济、会计等初级以上(含初级)专业技术职称的人员,其中燃气工程技术人员不少于 1 名并具有助理工程师(含助理工程师)以上的专业技术职称。⑦有 4 名以上持有燃气行业《职业技能岗位证书》的安装、维修作业人员。⑧有按照国家或地方的相关法律、法规、技术标准(规范、规程)及其它相关规定要求制定的作业标准。⑨有完善的安全管理、质量管理、文书档案管理制度,对所承接的业务依照有关标准,建立了严格的检验制度和质量保修制度。⑩有完善的客户服务制度和服务标准。有与燃气燃烧器具生产厂家签定的《安装、维修委托书》。(王玮 王传明)



## 南京百江公司强化制度管理确保安全供气

2008 年以来,南京百江公司组织了 6 次安全综合检查;召开 6 次安全保卫专题工作会议;整改安全隐患 20 余处,外管线巡查 4 次并对有一处安全隐患点发出书面警告并报有关主管行业部门,设备运行及车辆运输基本实现了安全无事故的管理要求,公司未发生一起重特大安全事故及人员伤亡事故,事故率为 0。年初,公司调整了职能部门,成立了安全生产部,建立了安全管理网络,对安全保卫工作重新梳理了流程,做到制度上墙,工作流程化,巡查到位,并在硬件上加大了投入,每月对灌厂、门店、门卫等进行安全检查和夜查,对查出的安全隐患及时整改并发出通报,对违发安全规定的不仅提出批评,还在当月绩效考核中进行处罚,1 月-6 月份物流配送部共处罚违纪员工 325 人次、奖励 365 人次、开除严重违纪配送员 60 名。

公司加大对设备的安全检查,提高一线管理人员的安全责任意识,提高员工的安全责任心,对新进员工(含华润员工)入职安全培训 500 余人次;对外来施工人员培训 130 余人次,确保企业生产安全。5 月份,公司配合南京市公安消防部门开展了“安全月活动”,6 月份开展了“我为安全献一策的活动”。公司成立了突发事件处理领导小组、网络和工作流程,同时对 2008 年公司设备更新、改造计划做了调整,制定了先安全、后生产的设备更新改造实施方案;强化对在用设备的安全检查,加强对设备操作人员的岗位培训,提高操作人员的安全意

识和维修技能;制定设备突发故障的应急处理预案及能力。

(王传明)

## 新版燃气灶具国标 5月1日实施 要求燃气灶必须安装 自动熄火保护装置

自2008年5月1日起,新版《家用燃气灶具标准》(GB 16410—2007)将在全国施行。新标准明确规定生产和销售的燃气灶具必须安装自动熄火保护装置,市民今后使用燃气灶具将更加安全和放心。不少市民在做饭时都有过这样的经历:正常燃烧的灶火随时可能会被风吹灭、被溢出的汤水浇灭等情况。而此时如果无人在现场,极有可能因燃气泄漏导致事故发生,轻则造成燃气浪费,重则引发恶性事故,威胁人身安全。而如果使用装有熄火保护装置的燃气灶具,当炉火被外溢的液体浇灭或者被风吹灭时,能在60秒之内自动切断燃气,有效防止事故发生。记者随机走访了济南市几处燃气具卖场,发现目前我市销售的各种品牌燃气灶具中,嵌入式燃气灶绝大部分已经配置了自动熄火保护装置,能在意外熄火的情况下自动切断燃气;而台式燃气灶具大多还没有安装熄火保护装置。根据即将实施的新版国家标准,今后,不论嵌入式燃气灶具还是台式燃气灶都必须强制安装熄火保护装置,否则将不允许生产和销售。

此外,与1996年发布的旧标准相比,新版国家标准还在主火功率、环保条款以及燃烧器材料、

检验规则等多处进行了修订,灶具产品的部分安全及技术参数较之前标准大幅度提高,部分修订后的参数甚至高于灶具业发达的欧美国家标准,将更加符合中国消费者的饮食习惯,保护消费者在使用时的安全。记者就新标准的出台同我市最大的管道燃气供应商——济南港华燃气有限公司进行了联系。

据统计,该公司历年因为燃气灶具意外熄火及相关原因造成的室内燃气事故约占室内事故总数的30%以上。室内安全检查数据显示:除部分高档小区、企事业单位宿舍客户外,我市大部分市民使用的仍然是不具有熄火保护功能的燃气灶具。新标准的施行将进一步提高我市熄火保护燃气灶具的普及率,对保证燃气使用安全具有重要意义。市民在选购燃气灶具时千万马虎不得,一定要问清楚有无安装自动熄火保护装置,以免给在使用过程中埋下安全隐患。同时,济南港华燃气有限公司也提醒广大客户,使用燃气时要增强安全意识,严格遵守操作规范,保证安全用气。据介绍,作为我市专业燃气经营企业,济南港华燃气有限公司3处客户中心及所属服务站点目前销售的所有燃气灶具(包括嵌入式灶具和台式灶具)均带有熄火保护装置。

另外,市民在选购燃气灶具时,应注意甄别劣质产品或假冒熄火保护灶具,请到具有专业资质或良好信誉的商家,注意选购质量合格的熄火保护灶具,避免室内燃气事故给您的家庭生活蒙上阴影。

(王丽冰)

## 兖州市煤气公司 实现连续14年安全运行

截至2008年6月30日,兖州市煤气公司顺利实现了安全供气14周年,累计发展居民用户2.9万户、工业、公福用户100余户,城区煤气管网覆盖率超过90%,居民管道煤气普及率超过60%,年供气量超过1000万 $m^3$ 。启动供气以来,该煤气公司始终坚持“安全发展两手抓,抓好安全促发展”的工作思路,努力做到组织、投入、管理、意识四到位,确保了城市燃气安全、平稳、高效运行。

一是组织到位,严格落实责任。始终坚持“安全生产,预防为主”工作方针,牢固树立“先安全后生产,不安全不生产,抓安全促生产”的指导思想,不断创新安全生产管理模式。

二是投入到位,保障设施完善。坚持把提高管理的科技含量放在安全工作的重要位置,及时学习借鉴新的技术成果和管理经验,积极推广采用新技术、新工艺和新材料,不断提高安全供气水平,做到了工作上有规划、资金上有保障、措施上有落实。近年来,煤气公司连年加大投入,对城市供气设施进行改造更新,增加科技含量,提高运行质量,确保供气安全。先后投资1000多万元,对净化输配系统进行了改造,配置了专用抢修车辆和检测设备,安装了“三遥”监控系统,实现了24h全过程安全监控,建成了液化石油气混空应急气源,有效解决了城市气源单一、供气不稳的问题。今年又投资300余万元,实