

反复性的全方位检查,加大隐患排查力度。

6.统一着装,文明服务,规范标准执行率 100%

收费员、维修员、安检员、巡线员、抢修工等一线服务关键岗位,统一着装,佩戴标识,举止文明,服务规范,热情周到,高效快捷,做到内宾面前代表天津,外宾面前代表中国。

7.入户安检,确保安全,实际用户安检率 100%

加大入户安全检查力度,对奥运沿线用户,开展地毯式入户安检;对奥运接待场馆,每天进行一次安检;预约安检,做到如约入户。

8.有漏必修,修必彻底,抢修维修及时率 100%

调集上千名抢修、维修人员,成立应急抢修、维修队伍,抢修人员、车辆、物资 24h 待命,做到“出动及时、控制有效、抢修彻底、恢复妥当”,确保接报后 5min 出发,45min 内到达现场,小事故抢修 24h 完成,大事故 72h 内完成。

9.昼夜热线,亲情服务,办结率 100%

天津市燃气客户服务热线电话 23006777,24h 接听用户来电,电话一律人工接听,实施首接责任,开辟险急事件直通车,直接下达指令,一线立即处理,做到热线受理、处置、沟通、反馈、回访闭环服务。

10.优质高效,完成转换,安全转换率 100%

如期完成市 20 项民心工程之一的液化石油气小区转换天然气工程,让更多的区域和群众用上天然气,并及时做好转换户的

回访工作。(高继德)

## 天津市内六区结束管道液化石油气的历史

记者从天津市液化石油气转换天然气工程指挥部获悉,到目前为止圆满完成坐落于河东区程林庄道的太脱拉永恒里液化石油气小区转换天然气工程,使 186 户居民用上了盼望已久的清洁能源天然气。

至此,天津市内包括河东、河西、南开、红桥 4 个区转换工程全部完毕,市内 6 区从此告别管道液化石油气。据有关燃气专家介绍,从国内外的实践经验来看,液化石油气转换天然气工程,是一项高风险、高难度的工程,加之这次转换工程因历史原因遗留问题较多,施工战线长,程序衔接多,就更增加了施工的难度。为了把民心工程干好,天津市液化石油气转换天然气工程指挥部通过周密部署,精心安排,确保各个施工环节万无一失。担负施工的燃气集团职工在河东区政府大力协助下,以及各个液化石油气小区居民大力配合下,他们昼夜兼程连续作战,并精心搞好小区外围管网改造和气体置换等一系列工程,精心做好每一户居民家庭的转换,通过施工自检、全面安检和安全抽查等诸多环节,严把施工质量关,确保每一个家庭的安全转换。经过全体参战人员的不懈努力,他们顺利地完成了河东区程林庄道太脱拉永恒里、华康里、康馨里、汇贤里、万隆小区等 6 个小区转换任务,使 8 238 户居民

用上了清洁、优质的天然气。据了解,作为今年天津市政府为民办的 20 件民心工程之一的液化石油气小区转换天然气工程,在天津市液化气转换天然气工程指挥部精心组织和市和区、街政府大力支持下,继去年和平、河北转换之后,到目前今年又全部完成了南开、河西、河东、红桥 4 个区 20 187 户居民用户的转换任务,使中心城区结束了管道液化石油气供应的历史,为实现“绿色奥运”做出了贡献。

(高继德 李凤华)

## 济南市第一次天然气置换已开始

根据济南市天然气工程总体规划,济南港华燃气有限公司将对我市东部甸柳新村南部区域 119 座楼、近 6 000 户焦炉煤气客户进行置换天然气工作。

本次天然气置换区域为文化东路以北、燕子山路以东、和平路以南、二环东路以西以及汽车改装二厂宿舍。由于天然气和焦炉煤气热值不同,原焦炉煤气燃气灶具、热水器、壁挂炉、报警器等必须进行更换或改造。置换期间,该公司将设立多个服务点,为客户提供灶具改造、销售和现场咨询等服务,以确保置换工作顺利完成。本次天然气置换正值新版《家用燃气灶具》标准颁布实施,新标准规定,自 2008 年 5 月 1 日起,燃气灶具必须安装自动熄火保护装置,否则将不允许生产和销售。为配合置换工作,置换期间济南港华将在各置换服务