

压城市燃气管网已遍布市区五个街道办事处,并已辐射至克井、承留两镇的部分区域。该市现有管道燃气居民用户已达2万余户,工商业用户已达250余户。如今,该市管道燃气的经营企业——济源中裕燃气有限公司已拥有煤气储配站1座,区域调压站6座,天然气调压分输站5座,已累计外供煤气约1.97亿 $m^3$ ,外供天然气约1.4亿 $m^3$ 。在该市管道燃气供气10周年来临之际,济源中裕燃气有限公司举行了简朴的庆祝活动。该公司干部员工通过召开庆祝会议、自编自演文艺节目等方式纪念十年来的创业发展历程,并以此激发继续为燃气事业拼搏进取的热情。(李涛)

### 济源中裕燃气公司提前 备战冬季用气高峰期

济源中裕燃气公司已展开多项行动,提前奏响了备战冬季用气高峰期的号角。受国内工业经济增速放缓这一大形势的影响,近段济源市煤气气源厂产气量有所减少。济源中裕燃气公司对于今年冬季的供气工作显得格外“敏感”。根据对供气现状及往年冬季生产营运情况的分析,该公司提出了“早部署、早准备、早防范”的方针,近期多次召开专题会议,对今冬供气工作做出了研讨和安排。目前多项应对工作已展开。一是制定应急预案。该公司已出台了一套周密的《冬季供气应急预案》,成立了“冬季供气应急工作领导小组”,制定了特殊情况下的限气措施和操作规程,

进一步明确了气源协调、运行调度、抢修抢险等工作的责任人。目前,该公司已将《预案》上报相关政府部门。二是检修维护供气设备。2008年10月上旬,该公司对4号煤气压缩机实施了大修。储气柜柜体防腐、储气柜蒸汽管道大修、更换脱硫剂等工作也已于当月内实施。这些工作将为供气系统的稳定运行提供有力保障。三是及早提醒采暖用户。目前,该公司已向全市所有采暖用户发出了《限供气告知书》,向用户如实说明了今冬的供气紧张形势,以及相关限供气规定,并提醒用户准备备用热源。各采暖用户接到通知后均对公司的做法表示肯定。四是维护用户用气设施。用户调压设备及管道的冰堵现象是影响用户冬季用气的常见问题,公司已展开了对工商业用户用气设施的维护、安装电热带等工作,此项工作较去年提前了一个月。

(李涛)

### 天津又有10.5万户 居民用上天然气

天津市燃气集团积极落实科学发展观,大力发展绿色能源,努力提升城乡居民生活水平,截至2008年11月3日为止,共为包括西青溪茗园、汉沽坨南里、静海益农里等遍布全市18个区县近百片居民小区10.5万户居民,接通了管道天然气,进一步改善了城乡居民生活条件,为创办“环保城市”做出了新的贡献。

天津市燃气集团从年初以来,在市区政府和市政交通等部门以及当地居民的大力支持下,

千方百计筹措资金,克服施工范围广阔、地点分散、施工现场狭窄、人员车辆多、夏季高温雨水多、高层建筑安装施工等多种困难,紧张施工,先后为包括河西区海逸长洲;西青区溪茗园;汉沽区坨南里、易居庭院;静海县益农里;东丽区新农村华明镇住宅小区等遍布全市18个区县近百片居民小区10.5万户居民,接通了管道天然气。另外,天津市燃气集团还为天智精细化工、三美电机、宝洁公司、金锚集团、奥联(天津)玻璃有限公司等262家工商企业铺设燃气管网并接通了天然气,使其用上了清洁能源。同时,他们还还为赛象大厦、乐康置业、鑫茂科技园等单位安装制冷、取暖燃气空调。减少了以往燃煤所产生的大量粉尘和二氧化硫污染,以及煤运输过程中所产生的道路紧张和粉尘等次生污染,为改善城乡大气环境做出了贡献。

(高继德 韩洁瑾 刘旭)

### 潍坊港华组织 抄表员优质服务培训

2008年10月10日,在潍坊港华东门二楼会议室举办了抄表员优质服务培训,来自客户帐务部的29名抄表员参加了此次培训。本次培训由港华集团银牌培训师、客户服务部经理王芳女士授课,她采用演示、案例、游戏等灵活多样的授课模式与抄表员们在互动交流中阐明了优质服务的概念,讲述了抄表礼仪、团队建设、沟通技巧等理念,使学员们在轻松欢愉的气氛中接受了优质服务知识,领悟了“以客为尊”优质

服务理念的内涵。10月份是潍坊港华优质服务管理主题月。合资5年来香港中华煤气追求卓越客户服务的管理理念使潍坊港华的服务工作有了质的飞跃,潍坊港华蓝色火焰的企业标识已成为广大市民所熟识的服务品牌。此次培训作为优质服务月的一项重要活动内容,对规范抄表员日常工作、践行优质服务目标起到了重要的推动作用。(赵亮)



## 北京市燃气集团 六大措施确保冬供用气

2008年北京市太阳宫、郑常庄、京丰三大燃气电厂,首次向城市热网供热,由此今冬天然气供应量将再创新高。据预测,今年冬季天然气日用气量高峰将达到4000万 $m^3$ ,供暖期全市供气总量将达到40亿 $m^3$ 。使用燃气进行供暖的建筑面积已超过全市总供暖面积的60%以上。比去年同期用气量将增加25%,为此,北京市燃气集团采取6大措施全力以赴确保冬供用气,目前各项工作已全面启动。首先是加强对燃气供应和销售的预测。燃气集团调度指挥中心根据北京市过去8年冬季用气统计情况得出的数据结果,进行需求分析和预测,为确定今年冬季燃气供应量提供可靠依据。同时制定出月、日调度平衡

模式、落实与上游气源的联络机制。密切关注和加强与上游供气企业的沟通联系,积极协调落实上游供气能力,以确保今冬明春北京市供气总量。目前已确定今冬明春上游供气总量将达到40亿 $m^3$ ,基本可以满足北京市冬供期间的用气量需求。其次是完成了对燃气设备、设施进行全面检查维修。燃气集团从今年夏季就开始对所有的燃气设备、设施进行全面的检查和维修,全部消除各类安全隐患,保证设备在冬供高峰到来之前全部处于完好状态。在做好燃气设备检修、保养,保证管网工况正常运行的同时,燃气集团还举行了成立以来规模最大的全市模拟燃气泄漏突发事件的综合演练,以提高防御和应对突发事件的能力,调整、补充、完善应急抢险和供应方案。三是加大投资危旧管网改造更新力度。近年来燃气集团投资11亿元,加大对燃气危旧管网和设施改造更新的力度,目前已全面完成了今年的危旧燃气管线、调压站的改造任务,及时排除隐患。四是开通三级调度指挥调控网络。目前燃气集团已开通集团、所属分公司及下设管网所三级调度指挥调控网络,实现了对全市燃气管网重点部位、重点设施的监控管理,完善了管网安全运行的保障体系。五是加快基础设施建设提高输气能力。通州门站工程作为北京市今冬明春供气的生命线工程,目前正在紧锣密鼓的进行施工,届时将大大提高从陕气二线进京的天然气接收能力,使全市供气能力由去年冬供高峰期最高日的供气能力3500万 $m^3$ ,提

高到日供气能力4500万 $m^3$ ,为全市今冬明春稳定供气提供可靠保障。六是进一步提高应急供气能力。提高了快速反应和应急供气能力,发生突发事件也可确保用户燃气连续、稳定供应。

(徐春芳)

## 邯郸市煤气公司 追求安全生产无终点

河北省邯郸市煤气公司不断创新安全管理模式,加大安全资金投入,加强安全文化建设,使企业逐步迈入安全发展的良性轨道,截至目前,实现安全供气23年。该公司建立健全了以领导成员为决策指挥、党委为思想教育、工会为群众监督、团委为青年监督、安技科为监督检查、班组为作业现场的六大安全保证体系,逐年加大安全资金投入,立足超前防范。拆除铁西储配站3万 $m^3$ 储气柜、原址建设10万 $m^3$ 储气柜,破解燃气发展“瓶颈”难题,实现资源利用最大化。同时,建立信息系统,搞好安全预测,将煤气储气柜、重点区域管网、液化石油气站等作为重大危险源实行定期检测、定量分析,使城市煤气设施时时处于可控、在控状态。为营造安全生产良好氛围,该公司从加强干部职工的安全意识和责任意识入手,教育全员牢固树立“每天都是安全生产的第一天,安全生产只有起点,没有终点”的新理念,使干部职工的思想与企业的安全发展逐步实现和谐统一。注重抓好安全法规和专业知识的业务培训,把行业标准、专业知识和业务