

服务理念的内涵。10月份是潍坊港华优质服务管理主题月。合资5年来香港中华煤气追求卓越客户服务的管理理念使潍坊港华的服务工作有了质的飞跃,潍坊港华蓝色火焰的企业标识已成为广大市民所熟识的服务品牌。此次培训作为优质服务月的一项重要活动内容,对规范抄表员日常工作、践行优质服务目标起到了重要的推动作用。(赵亮)



北京市燃气集团 六大措施确保冬供用气

2008年北京市太阳宫、郑常庄、京丰三大燃气电厂,首次向城市热网供热,由此今冬天然气供应量将再创新高。据预测,今年冬季天然气日用气量高峰将达到4000万 m^3 ,供暖期全市供气总量将达到40亿 m^3 。使用燃气进行供暖的建筑面积已超过全市总供暖面积的60%以上。比去年同期用气量将增加25%,为此,北京市燃气集团采取6大措施全力以赴确保冬供用气,目前各项工作已全面启动。首先是加强对燃气供应和销售的预测。燃气集团调度指挥中心根据北京市过去8年冬季用气统计情况得出的数据结果,进行需求分析和预测,为确定今年冬季燃气供应量提供可靠依据。同时制定出月、日调度平衡

模式、落实与上游气源的联络机制。密切关注和加强与上游供气企业的沟通联系,积极协调落实上游供气能力,以确保今冬明春北京市供气总量。目前已确定今冬明春上游供气总量将达到40亿 m^3 ,基本可以满足北京市冬供期间的用气量需求。其次是完成了对燃气设备、设施进行全面检查维修。燃气集团从今年夏季就开始对所有的燃气设备、设施进行全面的检查和维修,全部消除各类安全隐患,保证设备在冬供高峰到来之前全部处于完好状态。在做好燃气设备检修、保养,保证管网工况正常运行的同时,燃气集团还举行了成立以来规模最大的全市模拟燃气泄漏突发事件的综合演练,以提高防御和应对突发事件的能力,调整、补充、完善应急抢险和供应方案。三是加大投资危旧管网改造更新力度。近年来燃气集团投资11亿元,加大对燃气危旧管网和设施改造更新的力度,目前已全面完成了今年的危旧燃气管线、调压站的改造任务,及时排除隐患。四是开通三级调度指挥调控网络。目前燃气集团已开通集团、所属分公司及下设管网所三级调度指挥调控网络,实现了对全市燃气管网重点部位、重点设施的监控管理,完善了管网安全运行的保障体系。五是加快基础设施建设提高输气能力。通州门站工程作为北京市今冬明春供气的生命线工程,目前正在紧锣密鼓的进行施工,届时将大大提高从陕气二线进京的天然气接收能力,使全市供气能力由去年冬供高峰期最高日的供气能力3500万 m^3 ,提

高到日供气能力4500万 m^3 ,为全市今冬明春稳定供气提供可靠保障。六是进一步提高应急供气能力。提高了快速反应和应急供气能力,发生突发事件也可确保用户燃气连续、稳定供应。

(徐春芳)

邯郸市煤气公司 追求安全生产无终点

河北省邯郸市煤气公司不断创新安全管理模式,加大安全资金投入,加强安全文化建设,使企业逐步迈入安全发展的良性轨道,截至目前,实现安全供气23年。该公司建立健全了以领导成员为决策指挥、党委为思想教育、工会为群众监督、团委为青年监督、安技科为监督检查、班组为作业现场的六大安全保证体系,逐年加大安全资金投入,立足超前防范。拆除铁西储配站3万 m^3 储气柜、原址建设10万 m^3 储气柜,破解燃气发展“瓶颈”难题,实现资源利用最大化。同时,建立信息系统,搞好安全预测,将煤气储气柜、重点区域管网、液化石油气站等作为重大危险源实行定期检测、定量分析,使城市煤气设施时时处于可控、在控状态。为营造安全生产良好氛围,该公司从加强干部职工的安全意识和责任意识入手,教育全员牢固树立“每天都是安全生产的第一天,安全生产只有起点,没有终点”的新理念,使干部职工的思想与企业的安全发展逐步实现和谐统一。注重抓好安全法规和专业知识的业务培训,把行业标准、专业知识和业务