

服务理念的内涵。10月份是潍坊港华优质服务管理主题月。合资5年来香港中华煤气追求卓越客户服务的管理理念使潍坊港华的服务工作有了质的飞跃,潍坊港华蓝色火焰的企业标识已成为广大市民所熟识的服务品牌。此次培训作为优质服务月的一项重要活动内容,对规范抄表员日常工作、践行优质服务目标起到了重要的推动作用。(赵亮)



北京市燃气集团 六大措施确保冬供用气

2008年北京市太阳宫、郑常庄、京丰三大燃气电厂,首次向城市热网供热,由此今冬天然气供应量将再创新高。据预测,今年冬季天然气日用气量高峰将达到4000万 m^3 ,供暖期全市供气总量将达到40亿 m^3 。使用燃气进行供暖的建筑面积已超过全市总供暖面积的60%以上。比去年同期用气量将增加25%,为此,北京市燃气集团采取6大措施全力以赴确保冬供用气,目前各项工作已全面启动。首先是加强对燃气供应和销售的预测。燃气集团调度指挥中心根据北京市过去8年冬季用气统计情况得出的数据结果,进行需求分析和预测,为确定今年冬季燃气供应量提供可靠依据。同时制定出月、日调度平衡

模式、落实与上游气源的联络机制。密切关注和加强与上游供气企业的沟通联系,积极协调落实上游供气能力,以确保今冬明春北京市供气总量。目前已确定今冬明春上游供气总量将达到40亿 m^3 ,基本可以满足北京市冬供期间的用气量需求。其次是完成了对燃气设备、设施进行全面检查维修。燃气集团从今年夏季就开始对所有的燃气设备、设施进行全面的检查和维修,全部消除各类安全隐患,保证设备在冬供高峰到来之前全部处于完好状态。在做好燃气设备检修、保养,保证管网工况正常运行的同时,燃气集团还举行了成立以来规模最大的全市模拟燃气泄漏突发事件的综合演练,以提高防御和应对突发事件的能力,调整、补充、完善应急抢险和供应方案。三是加大投资危旧管网改造更新力度。近年来燃气集团投资11亿元,加大对燃气危旧管网和设施改造更新的力度,目前已全面完成了今年的危旧燃气管线、调压站的改造任务,及时排除隐患。四是开通三级调度指挥调控网络。目前燃气集团已开通集团、所属分公司及下设管网所三级调度指挥调控网络,实现了对全市燃气管网重点部位、重点设施的监控管理,完善了管网安全运行的保障体系。五是加快基础设施建设提高输气能力。通州门站工程作为北京市今冬明春供气的生命线工程,目前正在紧锣密鼓的进行施工,届时将大大提高从陕气二线进京的天然气接收能力,使全市供气能力由去年冬供高峰期最高日的供气能力3500万 m^3 ,提

高到日供气能力4500万 m^3 ,为全市今冬明春稳定供气提供可靠保障。六是进一步提高应急供气能力。提高了快速反应和应急供气能力,发生突发事件也可确保用户燃气连续、稳定供应。

(徐春芳)

邯郸市煤气公司 追求安全生产无终点

河北省邯郸市煤气公司不断创新安全管理模式,加大安全资金投入,加强安全文化建设,使企业逐步迈入安全发展的良性轨道,截至目前,实现安全供气23年。该公司建立健全了以领导成员为决策指挥、党委为思想教育、工会为群众监督、团委为青年监督、安技科为监督检查、班组为作业现场的六大安全保证体系,逐年加大安全资金投入,立足超前防范。拆除铁西储配站3万 m^3 储气柜、原址建设10万 m^3 储气柜,破解燃气发展“瓶颈”难题,实现资源利用最大化。同时,建立信息系统,搞好安全预测,将煤气储气柜、重点区域管网、液化石油气站等作为重大危险源实行定期检测、定量分析,使城市煤气设施时时处于可控、在控状态。为营造安全生产良好氛围,该公司从加强干部职工的安全意识和责任意识入手,教育全员牢固树立“每天都是安全生产的第一天,安全生产只有起点,没有终点”的新理念,使干部职工的思想与企业的安全发展逐步实现和谐统一。注重抓好安全法规和专业知识的业务培训,把行业标准、专业知识和业务

技能作为培训重点,分期分批组织培训,使干部职工从“我要安全”上升到“我能安全”。与此同时,他们还通过新闻媒体宣传普及煤气安全常识,唤起全社会共同关注煤气设施安全,有效避免了多起重大事故的发生。

(韩军 卢琳琳)

郴州新华联燃气有限公司狠抓安全见成效

2008年6月初,郴州市新华联燃气有限公司接受了控股方美国AEI公司安全运营审计。审计期间,美国专家两次竖起了大拇指……他们的做法是:

1、领导高度重视、全员参与

众所周知,燃气行业是高危行业为确保不发生任何责任事故。郴州新华联公司制定了严格的安全生产制度,并把安全生产责任层层分解、层层把关,落实到每个环节、每个工序、每个部门、每个员工,下级必须与上级签定安全生产责任状,并实行问责制,哪个部门、哪个环节、哪个工序、哪个员工出现问题都会被追究相关责任,真正做到了全员参与。北京奥运会举行期间,为了确保“奥运特别防护期”安全、稳定、连续供气,郴州市新华联燃气有限公司上下齐动,以“保证气源、加强巡检、强化培训”三大措施积极应对,效果明显。

2、组织机构健全、安全措施到位

该公司为了确保安全,首先从组织上、人力资源配置上入手,由公司总经理担纲,成立公司安

委会,公司领导及各部门负责人充实到安委会交叉任职,各部门内又专设安全员或兼职安全员1人-2人,加上《应急预案》里确定的应急维修、抢险人员,形成了一张自上而下、左右连结的安全网络组织,真正达到了“呼之能来、来之能战、战之能胜”的安全保障境界。与安全网络同时构筑的,还有各项严格的安全生产规章制度。郴州市新华联燃气公司成立以来,通过建章建制,不断完善、规范安全生产管理,相继出台了《燃气事故处理预案》、《安全责任书》、《节假日公休日领导值班制度》、《LNG供气站管理制度》、《供气站夜间值班制度》、《设备巡查管理制度》、《站区内用电、用水管理制度》、《防雷击、防静电管理制度》、《动火申请制度》、《瓶组站运行管理制度》、《生产岗位交接班制度》、《巡回检查制度》、《安全管理奖罚制度》等规章制度及施工现场签证监证、多部门参与严格验收的竣工验收交接等流程,从制度上、从源头上控制安全隐患或将安全隐患予以及时处理。

3、强化监督执行、整改落实到位

郴州市委、市政府及市城市管理和行政执法局等相关职能部门以及中国燃气协会、湖南省燃气协会积极撮合、协调郴州的3家燃气公司,努力促成了3家公司在自愿的基础上实现资源、市场及资产整合,郴州市新华联燃气有限公司成为当地唯一获得特许经营权的管道天然气公司。2008年7月24日,签约与授权仪式在郴州雄森国际大酒店隆重举行。为做好收购后的安全隐患

整改工作,郴州市新华联燃气公司投入了大量的人力、物力、财力,专门组织了一支整改队伍进行跟踪整改,并委托公司安全部按照整改计划监督执行,按周、按月向安委会上报整改进展;对少数不理解的用户,郴州公司采取反复做工作进行说服,取得用户理解和信任后进行整改;对个别存在严重安全隐患又拒不配合进行整改的“钉子户”,郴州公司依法依规通过正常渠道向市燃气办汇报,会同相关部门一起进行安全整改。

4、加强安全教育、强化安全意识

郴州市新华联燃气公司成立至今已印制《安全使用手册》三批共20000册、安全用气宣传单张8个版本5个批次逾100000张,免费发放给小区用户,或在人员聚集的公共场所发放。为了进一步加强用户的安全意识、宣传安全用气知识,郴州市新华联燃气公司积极与郴州电视台、《郴州日报》、郴房网等新闻媒体合作,充分利用和发挥新闻媒体的权威性、教育性进行安全用气教育。

据统计,2008年元旦至今,郴州电视台累计播放燃气安全宣传时间达18分钟;《郴州日报》累计刊登安全用气消息、文章18篇;在通气或即将通气小区的显著位置制作精美的安全用气宣传栏35块;客服中心、市场部、安全部深入居民小区或公共场所进行安全用气宣传31次。立体式、多层次、多方式的安全用气宣传初见成效,为安全运营打下了良好的基础。(刘群华)