

气管线,坚持做到“每日巡查,每日抽水”,保证供气主管线畅通。三是加大安全宣传力度。公司在多举措开展安全宣传的同时,充分发挥查收、维修人员“三员”职责,入户检查室内燃气设施,开展安全宣传。此外,该公司将在燃气设施及街头烟花爆竹销售亭附近划定安全区域,张贴发放安全宣传单,避免因燃放烟花爆竹所带来的安全隐患,燃气抢险队 24 小时严阵以待,及时处理各类用气故障,为居民正常生活提供保障。

(朱 慧 方志辉)

首都机场燃气分公司 勤检测促管理保安全

为了确保燃气管道的安全运行,延长管道的使用寿命,防止燃气管网因腐蚀穿孔而引起泄漏、爆炸等事故,危及人民生命财产安全,首都机场燃气分公司对此极为关注,在 2008 年对在役燃气管道的安全状况(腐蚀与控制现状)进行了综合检测和评价。燃气分公司首先针对总长约 22.2km 的老旧管线进行了检测,被测管道包含了 DN300 高压和 DN400、DN100 中压管线,管线采用普通石油沥青防腐和环氧煤沥青绝缘防腐,部分管线结合牺牲阳极保护。技术人员采用相关监测仪器设备和数据分析评价系统,检测评价在役埋地管道的防腐层运行状态和防腐层性能质量,主要方法有:人体电容法定性检测防腐层缺陷,RD400 管中电流法(雷迪埋地管道测绘系统)检测管道位置和定性判定管道防腐层缺

陷,AY508 选频变频法管道防腐层绝缘电阻率测试仪定量分段测试埋地管道的防腐层绝缘电阻。实际应用中综合采用以上方法对在役管道的防腐层进行测试分析。通过对燃气管道所处环境及变化情况、土壤及环境腐蚀性特征、管道防腐层检测分析研究等,采集相关数据,参照有关行业规范标准对被检测管道的安全状况做出科学评价,掌握地下管线腐蚀程度,避免了亡羊补牢式的哪漏气修理哪,真正做到未雨绸缪。通过准确的检测结果,技术人员得到如下的结论:

1、管道沿线土壤腐蚀性大部分为中性偏强,易导致管道土壤环境腐蚀破坏。管道防腐层的局部破坏和缺陷等不完整性,会加速管道腐蚀破坏,应引起重视,加强检测。

2、管线防腐层的破损等缺陷较多,防腐层完整性差,防腐层绝缘电阻率等级为可,部分较差。应加强检测和修复改造,尽量完善防腐层和阴极保护共同使用的腐蚀控制措施,或及时采取其他更为安全的措施。

3、目前管线防腐层大多已处于老化降级速度较快阶段,易形成局部防腐层缺陷,加之普遍较强土壤腐蚀性,在防腐层破损缺陷处易形成小阳极大阴极的腐蚀环境,将加速管道的局部腐蚀,最终会导致管道穿孔破坏。在杂散电流存在的地区,这些缺陷处可能导致杂散电流电解腐蚀破坏。

4、管道在目前情况下可以满足运行压力的要求,但要加强巡检,及时检测和修复管道缺陷,完善腐蚀控制系统,保证保护效果

的有效性。此次燃气管道安全状况检测在燃气分公司技术室、管网运行站与北京中腐防蚀公司专业人员的密切配合下完成,准确的检测结果使我公司更好、更全的掌握了地下燃气管线的运行状况及不同地区土质情况可能对管线造成的影响,及时发现隐患、排除隐患,为燃气分公司的安全运行管理打下了良好的基础。

(于海生)

用户服务消息



南京百江认真做好 今冬 50 万户民用 液化石油气用户供应

目前南京燃气市场上的民用液化石油气用户约 119 余万户,作为南京燃气行业的龙头企业,南京百江承担全市 50 余万民用液化石油气用户的保供任务,为了切实做好今冬的保供工作,百江公司认真总结了年初遭遇灾害性天气保供的经验和不足,修订完善了冬季保供方案和应对各种灾害性天气的应急保供预案,公司成立了以总经理刘军为组长的冬供领导小组,明确了冬供工作计划、目标、责任和考核要求,保供措施已经逐项落实到位。

进入 2008 年 11 月份后,百江公司就积极安排筹措资金,多方组织气源,重点保障管道气和

工商用户优质气供应,一般要储存 7 天-10 天供应量,确保冬季供气有稳定的气源保证,切实做到气源储备质优、量足、价稳。同时百江公司相继做好了保供车辆一个周期量的汽油和柴油储备保障采购工作,做好钢瓶储备工作,对现有 70 万只钢瓶进行调配应用,对检测瓶组织加班抢检,如调配不足则编制新增钢瓶计划组织采购补充。公司还明确专人负责做好设备维修和保养工作,整改安全隐患,重点完成了对灌厂至南炼厂输液管线、灌厂内部管线、管道液化石油气外管线和重大工商用户的供气管线等维护,完成了生产运行设备、钢瓶检测设备、管道气化运行设备、质量检验设备等维护工作,完成了公司 50 余台各类运行运输车辆等级保养及维护、应急抢险、防冻保暖、防滑链等车容车貌的维护工作,完成了对销售系统、管液远程监控系统、安全监控系统、条形码控制系统、“95007”短号码等维护工作。

为确保销售服务保障体系正常运行,公司按照对外销售服务承诺内容,认真做好检漏和称重两个 100%,为广大用户提供优质服务,及时处理好用户投诉。

为确保安全供气,公司组织各类相关人员业务培训与演习,加大对安全隐患的排查与整改,消除不安全因素 20 余处;加强对重要部位的安全巡视与检查;教育员工严格执行安全生产制度和操作规程;做好防火、防盗工作;在灌厂、门店、气化站等场

所周边悬挂禁止烟花爆警示标记进行安全宣传;做到不发生重大责任性安全事故,不发生重大责任性交通事故,不发生重大责任性销售脱供事故。

公司加强冬供期间的领导总值班制度,元旦、春节及销售高峰期间,统一由公司工作领导小组主要成员担任总值班,全面负责与协调期间的生产运行、销售管理、后勤保障等工作,公司采取措施确保通讯联络畅通无阻,教育员工坚守岗位,加强沟通与协调,相互支持与配合,克服麻痹大意思想和侥幸心理,全力以赴,确保南京 50 万市民冬季用气无忧,确保南京百江优质服务用户放心满意。(王传明)



宣化煤气总公司获 河北省“消费者信 得过单位”称号

多年来,宣化煤气总公司认真贯彻落实《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关法律规定,坚持业绩、服务两手都要抓,两手都要硬,在给用户提供优质煤气的同时,不断提高企业服务水平,健全服务保障体系,做好售后服务等方面的工作。以营造良好的消费环境为目的,视煤气用户为上帝,增强服务意识,转变服务观念,树立行业新风,在

开展优质服务中树立企业良好形象,努力营造安全和谐的供用气环境。积极维护消费者的合法权益,赢得了广大消费者的认可。2008 年在河北省消费者协会组织的消费者信得过单位评议、评比活动中,被授予“河北省第九届消费者信得过单位”荣誉称号,这也是该公司连续三次喜获此殊荣。这个荣誉的取得充分肯定了宣化煤气总公司诚信经营、服务社会的理念。

(孙秀文 康 莉)

天津市液化气公司 退还钢瓶押金

天津市燃气集团所属液化气公司开始着手解决居民家中租赁、更新钢瓶的退租问题。

持有液化气公司钢瓶的居民用户可按要求及时办理退租手续。

据了解,液化气钢瓶退还押金时间为 2009 年 1 月 15 日至 3 月 1 日,逾期不再办理。地点在南开区卫津路 158 号(原液化气公司天大服务站),集团为此设立了联系电话:87402162(白天)。退还钢瓶押金办公时间为规定时间里的每天上午八点三十分至下午五点,节假日不休息。持有该液化气公司钢瓶的居民用户即可携带钢瓶和押金凭证及时办理退租手续。

居民如有疑问,也可以 24 小时拨打燃气服务热线 23006777,进行咨询。

(高继德 杨 欣)