

燃气管理信息系统验收的过程及其要点

武汉钢铁(集团)公司燃气公司(430080) 郭远刚 许克良

摘要 本文通过燃气信息化的现状分析,讨论了燃气管理信息系统验收的内容及方法,用实例阐述了系统验收的过程,最后强调了系统验收需要注意的要点,值得借鉴。

关键字 燃气 管理信息系统 验收

Management information system approval process and main point of gas

Wuhan Steel Group Corporation Gas Company(430080) Guo Yuangang Xu Keliang

Abstract This article through the gas informationization present situation analysis, discussed the gas management information system approval content and the method, elaborated with the example the system approval process, finally emphasized the system approval needs to pay attention the main point, is worth profiting from.

Keywords gas management information system approval

1 前言

全国上下的燃气公司都在进行管理信息系统建设的同时,存在一个系统验收的过程。但是,由于燃气业务的复杂性,功能多样化的要求使得建成的系统是否与预期的目标一致,能不能让企业认可,就要看系统验收能不能给企业一份很满意的答卷。本文详细介绍了燃气管理信息系统验收的过程及其要点。

2 燃气公司信息化系统的现状

我国燃气行业经过西气东输工程,天然气置换工程的建设,与之配套的管理信息系统建设也相应得到很大的提高,但同发达国家相比仍然有很大的差距。我国燃气企业的信息化程度在整体上是不可乐观的,只有一些大中城市的燃气企业基本上实现了信息化管理,仅有 16%的燃气企业基本上实现了

信息共享,大部分的燃气企业拥有自己的管理信息系统,但是信息机制不灵活,信息孤岛现象明显,大城市燃气信息化明显领先于中小城市。

造成我国燃气企业信息化滞后的原因在于燃气企业信息技术的总体应用水平较低;信息化建设方向不明确;对于信息化的投入力度较小;企业缺乏复合型人才,缺乏统一的规范和标准以及支撑配套环境尚未形成;这些都是造成我国燃气企业信息化建设落后的重要原因。在当前激烈的市场竞争环境下,燃气企业实现信息化已经是企业生存和发展的必然趋势。虽然规模大小、业务繁简不一,但都是以生产输配过程与营销管理过程为核心;燃气企业实现信息化的方法和途径各有差异,但一般都是以 SCADA 为基础的数据系统,它很好地解决了设备实时运行状态监测的数据采集、分析等支持功能;以 ERP/EAM 为核心,并与 SCADA 系统对接,对设备的运行、维护实施全面的在线实时管理;以 GIS 为辅助系统,与 SCADA 系统、ERP/EAM 系统整合,形成实时

在线的一体化数据管理平台,全面提高城市燃气信息化水平。目前,我国燃气信息化就是没有将这些系统很好的融为一体,没有形成 SOA 构架体系的概念,导致信息化建设相对落后。

3 燃气管理信息系统验收内容和方法

燃气管理信息系统能不能让企业认可,就要看系统验收的方法是否合适,能不能给企业一份很满意的答卷。燃气管理信息系统主要验收的内容为:收费管理信息系统、GIS 系统、SCADA 系统、CIS 系统、企业信息门户、OA、网络系统以及 ERP 模块等等。通过建立统一的信息管理平台,组建公司 VPN 网络,构建高效、稳定的管理信息系统,为实现燃气公司数据的集中、安全、完整的管理,实现生产输配过程与销售管理的全程自动化。

系统验收的方法是信息系统实施中最大、差异性最为明显的一个问题,因为对于不同的企业来说,信息系统实施的重点不一样,这必然导致系统验收的标准与方法不一样。虽然系统验收表现出多样性,这给系统开发商和企业带来了一定困难,但是在系统验收中,只要抓住了关键问题和验收的核心,要把好这一关还是不难的。

4 武钢燃气管理信息系统的验收过程

武钢燃气公司管理信息系统一期工程实施按照需求调研、方案设计与确认、实施计划设计与确认、系统实施与系统验收四个大阶段来进行,在这里着重讨论系统验收阶段。因为一期工程是网络系统、收费系统、SCADA 系统和 CIS 组成,这几个模块对应着公司内部的燃气输配所、财务中心、燃气营业所、燃气管理科、生产调度中心、信息中心、经理办公室等等,因此,验收小组决定,验收目标就按照部门来进行。

根据最初的需求调研,系统集成商和武钢燃气公司共同确定了后期的实施验收标准:双方确认流程实施无异常;系统在试运行阶段无重大异常;生产运行数据能实时显示;单据能够正常生成凭证;结帐后能根据要求取得报表;客户投诉信息能在网上反映;部门之间的数据交互无异常;数据结构合理,数

据编码规范化等。其中,需求调研非常重要,武钢燃气公司花了大量的时间和人力来做这项工作,这就为制定验收标准的具体细节奠定了扎实基础。

在验收阶段,应该确定以下内容:验收人员、验收时间、验收内容和验收流程。武钢燃气公司管理信息系统的验收过程中,验收人员就是实施项目小组、相关操作人员、各系统使用人员、各业务部门及信息中心;验收过程花了很长一段时间,这是因为武钢燃气公司把其信息系统实施能力充分地发挥出来了,因此验收过程顺利;验收内容包括系统运行情况、业务处理情况、各种单据及报表出具情况,其内容依据就是验收标准的细节条款;验收流程是根据前面各个阶段的工作制定出来的,属于关键部分。验收流程如下:首先是验收部门的次序,即生产部门——输配管理部门——销售管理部门——财务部门;然后由相应部门各个操作员根据流程处理的适应能力、稳定性、容错能力;接着通过出具各种帐簿、日报表检查系统信息的完整性、信息传递的稳定性,以及检查系统查询、打印机接口是否符合要求;同时通过出具月报表来检查系统处理大量数据的能力;通过其他异常情况处理(如停电、网络系统中断),检查应用系统(包括硬件、操作系统及应用件系统)在异常情况下的表现;最后召集验收人员开会,由现场操作人员和业务主管汇报系统运行情况,总结实施及运行过程中的经验和出现的问题,总结系统的优缺点、仍需解决的问题及系统运行应注意避免的问题。最后武钢燃气公司和系统集成商双方确认验收,实施达到了以下的预期效果:生产输配过程自动化;现场数据显示实时化;收费快速化,银行联网,提高资金周转效率;实现了数据共享和信息的集成,全公司各部门可以根据管理需要和相应的权限及时、准确地获取生产、财务、业务以及管理信息,有效地促进了业务的发展;通过使用软件及整合的业务流程实现了企业信息的电子化和共享,减轻了工作量,从而提高了企业运作效率和管理水平,提供出准确、及时的报表,为企业决策者提供了决策依据。

5 系统验收应注意的地方

值得注意的是:在验收后,企业的相关管理人员和操作员应该及时更改所有管理信息系统项目涉及

创新管理模式是降低运营成本的有效手段

厦门市燃气总公司(361004) 刘天伟

1 前言

厦门市燃气总公司作为厦门经济特区燃气生产、供应的国有大型二类企业,承担着全市 40 多万户瓶装液化石油气和管道燃气的供气任务。

近年来,随着国际市场原油价格的节节攀升,作为原油制品的液化石油气价格高位运行,导致原材料成本与燃气销售价格倒挂,进一步加大企业运营成本。因此,燃气企业要实现增收增效,其中重要的选择就是创新管理模式,加强内部经营管理,降低运营成本,走出燃气事业发展的新路子。

本人从四个方面就如何创新管理模式作如下阐述。

2 完善经济考核,实行成本控制

根据我司各基层单位的业务特点,进一步完善经济责任制考核体系。以效益、成本控制为总目标,具体分为安全生产、稳定供气、节能降耗、劳动纪律、规范化服务、成本核算等八项指标,并逐年深化、细化、量化、补充、完善。近年来主要突出单位成本和效益考核,加重各单位的经济责任,加大考核力度,全面分解收入、成本和利润指标,对各类指标实行动态管理,已形成较为完整的经济责任考核体系。

在社会主义市场经济条件下,实现利润和效益的最大化,是企业生产经营管理的主要目标,这个目标也是企业其他目标能否实现的重要基础。燃气行

的默认口令帐号和密码,取消为了便于系统测试而建立的临时帐号和密码。另外,在验收过程中,验收报告的制定非常重要。验收报告正是对管理信息系统所做的最终测试报告,验收报告的完成也宣告系统开发的工作顺利完成。验收报告还为管理信息系统的后继实施提供了基础资料。最后,“一把手工程”也同样应该体现到系统验收之中,比如一把手应该保证资金到位,提供必要的工作条件,一把手还应该亲自参加项目验收并奖励项目实施的有功人员。

6 结束语

管理信息系统验收过程是燃气管理信息系统建设过程中的最后环节,也是最重要的环节之一,是对整个系统开发是否成功的检验。系统验收的方法是

否得当,验收的过程是否细致,验收报告是否令公司领导满意,是燃气公司信息化建设是否成功的保证。如果燃气管理信息系统成功运行,就完善和优化了企业业务流程,提高了企业运行效率、降低了运营成本,提高了公司的竞争力。

参考文献

- 1 游静.信息化项目管理方法研究[D].重庆大学,2004.
- 2 宗毅.合烟,管理信息系统项目顺利验收[J].经理日报,2004(05).
- 3 张峻,刘艳.DF8003 调度自动化系统验收中的若干问题[J].供用电,2003,(02).
- 4 叶嘉.浅谈管理信息系统的开发方法[J].广西广播电视大学学报,2004,(04).