

焦作中燃把客户 请进门 公司领导 与大家共叙安全 用气的心曲

2006年11月22日,焦作中燃城市燃气发展有限公司邀请10名用户代表,来公司参观,并就燃气安全、诚信服务展开座谈,倾听用户代表的意见和建议,这次座谈是公司改制后召开的第一次用户代表座谈会。被邀请的10名用户代表来自市中铝小区、中州小区、电缆厂小区、矿务局小区等社区的用户及物业管理人员。公司主抓效能革命、行风建设的党委书记郝立山、副总经理邢卫东及党工办主任、客户服务部的几位负责人,参加这次用户代表座谈会。

座谈会上,各小区代表表示愿意积极配合我公司工作,提前与用户协调沟通,并就小区零星户的燃气费收缴、燃气仪表的到期统一更换、燃气设施的维护管理及安全问题等提出了建设性意见,我公司将对用户反映的问题和提出的建议尽快进行梳理,及时拿出切实可行的方案,在下一步工作中逐步改进和完善。

公司党委书记郝立山、副总经理邢卫东最后对用户对我们工作的大力支持表示衷心感谢,同时表示在今后还要继续开展这样的座谈会,以用户座谈会为桥梁,倾听用户心声,从解决用户反映的热点难点问题着手,以实际行动赢得全市燃气用户对焦作中燃的认可,最终让人民群众满意,让党和政府满意。(张海虹)

香港中华煤气有限 公司优质服务日

香港中华煤气有限公司(煤气公司)优质服务日已于2006年12月15日在香港举行;六队来自煤气公司的物料供应部、客户服务支援部、客户服务运作部、零售市务部及网络部五个部门的小组,均于当日演绎其入围个案;其中客户服务运作部的入围组别,透过角色扮演表达该部门研制的恒温热水炉安装方法,有效改善安装外观及解决渗水问题,赢得最佳演绎奖。

其余5组的表演也相当精彩,当中有职员男扮女装,以轻松手法分享其个案。此外,于港华优质服务日获最佳演绎奖的南京港华和武汉港华队伍亦来港演出。香港消防处处长亦应邀担任主讲嘉宾,分享他们对优质服务的体会和心得。煤气公司的优质服务计划已踏入第14年,完成逾740个改善个案,带来逾港币2亿元的有形得益。(刘曼歌)



焦作中燃加大冬季 公福用户、高层住 宅楼用户安全教育

冬季是用气高峰期,为确保200多户公福户安全用气,公司

安全监察部、客户部、工程部、设计所四部门联合,对全市公福用燃气用户进行冬季燃气安全检查,检查的同时,发放大量安全用气手册,并对用户讲解正确使用燃气的安全常识。

此次检查从2006年11月28日开始,为期一个月,重点针对三维商业广场、河南理工大学等用气规模大、用气点多、危险系数高的工商、企事业单位,检查中发现包裹、私接现象仍屡禁不止,甚至不少用户还在软管上私接三通。对检查出的问题一一记录在册,情况严重的当场下达《整改通知书》,责令限期整改。

在检查警官公寓、警苑小区等高层住宅楼燃气用户安全用气的过程中,发现个别用户对表具、主管进行包封。现场检查人员针对这种情况,对17户违规用户下发了《用户整改通知书》要求限期进行整改。在安全检查过程中对用户发放《燃气安全使用手册》及管卡,此举受到燃气用户的一致好评。(张海虹)



▲北控集团等十家企业荣获第三届北京现代杯“2006年影响百姓经济生活的十大企业”。2007年12月10日晚,在北展剧场举行了隆重的颁奖晚会。北控集团总经理白金荣、党委副书记高鹏作为集团获奖嘉宾出席了颁奖晚会。(徐春芳)