

安全保障能力。先后投资 1 000 多万元,对净化输配系统进行了改造,配置了专用抢修车辆和检测设备,建成了液化石油气混空应急气源。去年又投资 300 余万元,实施了煤气中压环线工程,从根本上消除了煤气主管线单支运行的安全隐患,保证了煤气供应的持续、稳定。今年,随着天然气入城和煤气安全调度监控系统工程的实施,煤气设施的安全运行系数也将得到进一步提高。同时,该公司还把提高安全生产和安全用气意识作为抓好供气安全的关键环节。一方面,在公司内部通过开展安全知识和操作技能竞赛、“班前班后话安全”等形式多样的主题教育活动,形成了“人人讲安全、事事讲安全、时时讲安全”的浓厚氛围。另一方面,定期不定期开展“安全服务进社区”等社会宣传活动,切实提高了广大用户的安全用气意识。今年以来,已发放各类燃气安全宣传资料 2 万多份。

(付中亚 张正伟)

### 加强应急演练 确保安全供气

近期,秦皇岛市燃气总公司组织所属各基层单位进行了液化石油气、压缩天然气泄漏抢险演练。为保证取得实效,各基层单位结合工作实际,分别制定了抢险预案,明确工作程序和人员分工。在演练的过程中,模拟实战情况,有关领导科学指挥,参加人员反映迅速、操作娴熟、各负其责,收到了很好的效果。通过开展应急

演练,锻炼了职工队伍,提高了应急处理能力,有力地保障了全市安全稳定供气。

(王金华)

## 用户服务消息



### 重庆燃气集团安全优质服务理念深入人心

2009 年 6 月份是第 8 个“全国安全生产月”,为全力配合此次主题为“关爱生命、安全发展”的活动,让“安全、优质、高效、环保”的燃气服务理念充分深入人心,连日来,集团各分、子公司纷纷走上街头,以提供燃气咨询服务、散发安全宣传资料等形式,积极宣传和推广安全生产相关知识,在广大市民中引起了热烈的反响。6 月 14 日,北碚分公司来到北碚区作孚广场,开展了以“燃气安全系万家,平安幸福靠大家”为主题的燃气安全宣传活动。工作人员在活动现场竖立了 15 块宣传展板,并利用电视循环播放安全警示教育片。面对广大市民的热心疑问,工作人员给予了耐心解答,并向客户发放了燃气法律法规、安全用气、966777 燃气服务热线等宣传资料。半天时间,共计发放宣传资料 1 614 份,接受客户咨询 600 余人次,现场办理业务 3 件,受到了广大用户的热烈好评。6 月 14 日,渝西分公司在杨家坪步

行街广场参加了由九龙坡区宣传部、区安监局、区公安分局、区文广新局、区总工会和区团委联合举办的 2009 年九龙坡“安全生产月”宣传咨询活动。在现场,分公司工作人员热情的为前来咨询的群众讲解如何安全使用天然气热水器、如何应对室内漏气等问题,并发送安全宣传资料《天然气客户必读》2 000 册,《天然气能源之王,环保卫生》1 000 份,记录群众现场反映漏气报修情况 7 个,立即派工处理维修 7 处。6 月 14 日,开县公司团支部围绕“关爱生命,安全发展”主题,在开县新世纪门前广场开展安全生产宣传咨询日活动。在现场设置咨询台,通过提供咨询、解惑答疑等形式现场回答市民提出的关于燃气等安全方面的问题,指导客户安全用气。此次活动通过板报、图片、发放传单等形式,就市民普遍关心的燃气安全问题进行了全面宣传讲解。共接待近百名客户有关燃气安全知识的咨询,发放宣传资料 2 000 份。当天,虽然烈日当空,但并未影响纷纷涌上前来关注燃气安全的市民的热心,现场气氛显得十分热烈。同样是在 6 月 14 日,渝中分公司七星岗管理站在钢院社区进行了上门安全宣传。这次上门宣传,主要针对一些居民使用天然气时容易造成疏忽大意的地方进行了提醒,例如外出时,一定要检查天然气是否关闭;洗澡时,是否保持室内通风;漏气时,一定要报维修,切勿自行解决等等,以降低安全事故的发生。同时,工作人员还与社区居委会商定,今后将多开展此类活动,由居委会协助燃气公司向