

安全保障能力。先后投资 1 000 多万元,对净化输配系统进行了改造,配置了专用抢修车辆和检测设备,建成了液化石油气混空应急气源。去年又投资 300 余万元,实施了煤气中压环线工程,从根本上消除了煤气主管线单支运行的安全隐患,保证了煤气供应的持续、稳定。今年,随着天然气入城和煤气安全调度监控系统工程的实施,煤气设施的安全运行系数也将得到进一步提高。同时,该公司还把提高安全生产和安全用气意识作为抓好供气安全的关键环节。一方面,在公司内部通过开展安全知识和操作技能竞赛、“班前班后话安全”等形式多样的主题教育活动,形成了“人人讲安全、事事讲安全、时时讲安全”的浓厚氛围。另一方面,定期不定期开展“安全服务进社区”等社会宣传活动,切实提高了广大用户的安全用气意识。今年以来,已发放各类燃气安全宣传资料 2 万多份。

(付中亚 张正伟)

加强应急演练 确保安全供气

近期,秦皇岛市燃气总公司组织所属各基层单位进行了液化石油气、压缩天然气泄漏抢险演练。为保证取得实效,各基层单位结合工作实际,分别制定了抢险预案,明确工作程序和人员分工。在演练的过程中,模拟实战情况,有关领导科学指挥,参加人员反映迅速、操作娴熟、各负其责,收到了很好的效果。通过开展应急

演练,锻炼了职工队伍,提高了应急处理能力,有力地保障了全市安全稳定供气。

(王金华)

用户服务消息



重庆燃气集团安全优质服务理念深入人心

2009 年 6 月份是第 8 个“全国安全生产月”,为全力配合此次主题为“关爱生命、安全发展”的活动,让“安全、优质、高效、环保”的燃气服务理念充分深入人心,连日来,集团各分、子公司纷纷走上街头,以提供燃气咨询服务、散发安全宣传资料等形式,积极宣传和推广安全生产相关知识,在广大市民中引起了热烈的反响。6 月 14 日,北碚分公司来到北碚区作孚广场,开展了以“燃气安全系万家,平安幸福靠大家”为主题的燃气安全宣传活动。工作人员在活动现场竖立了 15 块宣传展板,并利用电视循环播放安全警示教育片。面对广大市民的热心疑问,工作人员给予了耐心解答,并向客户发放了燃气法律法规、安全用气、966777 燃气服务热线等宣传资料。半天时间,共计发放宣传资料 1 614 份,接受客户咨询 600 余人次,现场办理业务 3 件,受到了广大用户的热烈好评。6 月 14 日,渝西分公司在杨家坪步

行街广场参加了由九龙坡区宣传部、区安监局、区公安分局、区文广新局、区总工会和区团委联合举办的 2009 年九龙坡“安全生产月”宣传咨询活动。在现场,分公司工作人员热情的为前来咨询的群众讲解如何安全使用天然气热水器、如何应对室内漏气等问题,并发送安全宣传资料《天然气客户必读》2 000 册,《天然气能源之王,环保卫生》1 000 份,记录群众现场反映漏气报修情况 7 个,立即派工处理维修 7 处。6 月 14 日,开县公司团支部围绕“关爱生命,安全发展”主题,在开县新世纪门前广场开展安全生产宣传咨询日活动。在现场设置咨询台,通过提供咨询、解惑答疑等形式现场回答市民提出的关于燃气等安全方面的问题,指导客户安全用气。此次活动通过板报、图片、发放传单等形式,就市民普遍关心的燃气安全问题进行了全面宣传讲解。共接待近百名客户有关燃气安全知识的咨询,发放宣传资料 2 000 份。当天,虽然烈日当空,但并未影响纷纷涌上前来关注燃气安全的市民的热心,现场气氛显得十分热烈。同样是在 6 月 14 日,渝中分公司七星岗管理站在钢院社区进行了上门安全宣传。这次上门宣传,主要针对一些居民使用天然气时容易造成疏忽大意的地方进行了提醒,例如外出时,一定要检查天然气是否关闭;洗澡时,是否保持室内通风;漏气时,一定要报维修,切勿自行解决等等,以降低安全事故的发生。同时,工作人员还与社区居委会商定,今后将多开展此类活动,由居委会协助燃气公司向

居民宣传安全用气,共同提高社区居民安全用气意识,广大用户也表示将积极配合展开这些活动。

(李蓉 薛瑞鸿 田苗
周丹 周圆圆)

济源中裕燃气公司 计量宣传走上街头

在“5.20”世界计量日到来之际,济源中裕燃气有限公司组织员工于2009年5月19日走上街头大力宣传计量知识。为了增强市民的计量意识,提高燃气计量工作的有效性和影响力,结合济源市质量技术监督局的要求,济源中裕燃气公司认真实施了本次宣传咨询活动。

该公司在济源市南街集贸市场外设置了宣传咨询台,专门制作了一块计量宣传版面,印制了宣传单,着重针对煤气表检定站的职能、家用燃气表的使用年限及检定周期、燃气表故障及计量争议的解决办法,以及相关计量法规等知识进行了宣传。同时,该公司派出的技术人员还对群众提出的疑问进行了耐心解答。通过本次宣传咨询活动,在促使群众了解计量知识、提高自我保护意识的同时,也进一步增强了公司的法制计量意识、诚信经营意识。

(李涛)

天津夏季安全用气 进社区活动今启动

天津市燃气集团所属第二销

售分公司为了进一步提高居民用户安全用气意识,消除用气安全隐患,开展了夏季安全用气进社区,企街共同创建燃气安全放心小区便民服务活动,2009年6月18日在天津市河北区金狮家园启动。夏季安全用气进社区,企街共同创建燃气安全放心小区便民服务活动,要做到“五清一满意”。户籍清,燃气人员要全面掌握小区内用气户基本情况和联系方式、熟知用户家中用气状态;燃气设施清,燃气人员要全面了解用户家中燃气表具基本情况及灶具等各类用气设施使用情况;户内安全隐患清,燃气人员对户内安全隐患问题和用户违章情况做到一清二楚;违章整改情况清,燃气人员入户整改时要清楚户内隐患及违章情况、清楚现场整改方案;特殊户清,燃气人员要掌握小区内需要开展特殊服务的70岁以上独居老人和盲人、需监护人群等特殊用户情况。一满意,即让用户满意,入户服务按照有关规定做到统一着装,文明入户,按时入户、按规定程序进行操作,无服务事故,用户满意率达100%。6月18日的启动仪式上,天津市燃气集团所属第二销售分公司人员,在金狮家园活动现场设立安全宣传和业务咨询受理两个功能区。同时还组织了有数十人参加的4支服务小分队,在社区里为百余户70岁以上独居老人和盲人、需监护人群等特殊用户进行安全检查和维修工作。另外,他们还通过设立流动营业厅,现场为用户解答咨询服务问题,办理过户等相关业务手续,大大方便了小区居民。

另据了解,夏季安全用气入社区,企街共同创建燃气安全放心小区便民服务活动,今后还将陆续在各个社区里全面开展。

(高继德 钟继隽)



全国 CNG 加气站高级 操作工职业鉴定培训班 在重庆燃气集团开班

2009年6月1日,重庆燃气集团在培训中心举办“全国压缩天然气加气站高级操作工职业鉴定培训班”,就CNG加气站的运行与安全管理进行培训,培训期6天。

培训完毕后将立即对参训人员进行了考核,对合格者颁发国家认证的高级操作工证书。此次培训,共有来自全国13个城市的38名CNG加气站操作工参加。开班当天,重庆燃气集团副总经理、总工程师陈立来到现场对参加培训的技术人员进行动员。同时,为提高培训质量,重庆燃气集团还专门组建了一支由重庆大学城环学院教授、有丰富经验的燃气专业高级工程师、注册安全工程师及加气站站长等组成的优秀讲师队伍,以保证全体参训人员在短暂的6天时间,吸取到尽量丰富的CNG管理应用技术知识。

(陈力)