

热线 23006777 全天候为用户服务,先后接听居民用户包括咨询等在 内的电话 2 258 个,接听率 100%,解决率 99%以上。对于用户来电反映家中漏气等问题,集团人员当即派人上门服务,及时解决各种问题,确保了用户节日安全用气。(高继德)



兖州加强供气安全保障

为了让广大市民度过一个欢乐祥和的国庆中秋佳节,2009 年 9 月上旬以来公司周密安排,多措并举,全力保障国庆期间煤气安全运营。组建了专门的检查队伍,对储配站、液化气、调压站等设施 and 用户室内燃气设施进行全面检查。对于检查出的问题和隐患,能立即整改的,当场制定解决方案,现时整改完毕;不能立即整改的,严格实行 24h 不间断监控,确保设施设备安全运转。进一步完善了抢险救援预案,调度运行中心 24h 处于待命出警状态,接到报警 15min 内到达事故现场。备用设备全部进行了试运行,确保达到备用要求。做好启动应急气源准备工作,一旦现气源出现供给不稳定的情况,立即启动应急气源,确保供气持续稳定。国庆期间,还通过电视台滚动字幕提醒了广大用户注意燃气安全。

(付中亚 张正伟)

天津市燃气集团输配分公司开展应急预案演习

2009 年 9 月 24 日上午 9 时,天津市燃气集团调度指挥中心突然铃声大作。对方在电话中急迫地说:“我是巡线员,在外环线南半环八号桥附近 DN600 高压管道发生泄漏,请火速派人抢修!”得到消息,调度指挥中心立即向应急抢险指挥部报告:“指挥部,调度指挥中心接到巡线员报告,外环线南半环八号桥附近高压管道发生泄漏需降压抢修,影响华苑高调站、华拓高调站和梅江高调站的供气区域,现在巡线员已在现场监护,请指示!”总指挥当即指示:“输配分公司立即启动高压专项抢修预案,并确保影响区域内的管网供气平衡,集团总调做好以下工作:1. 做好上游气源保障工作;2. 通知客服中心,做好用户解释工作;3. 通知一销公司,启动营业应急方案,加强下游用户的安全防范措施;4. 通知应急抢险大队做好准备,并上报总经理和董事长。”集团总调:“总调明白。”副总指挥:“输配分公司立即执行。”接到抢险指令,高压维抢中心抢险车、拖车、水罐车、大型运输车、吊车等抢险车立即出发,闪警灯鸣警笛在 10min 内依次进入抢修现场,抢险指挥车也迅速进入抢险现场。进入现场后,抢险车人员按照分工各就各位,立即搬卸警示牌、灭火器,并用井钩子打开燃气井井盖、打开阀门、安装压力表,警戒监护。抢险开始后,挖掘机操作员先用液压锤头破路,然后迅速由两名抢修人员协助换上铲斗挖掘,用

可喷射出 95kg 的高压水流的高压水枪将燃气管道泄漏部位冲出作业坑,抢修人员迅速换上组合夹具,同时,参与抢修的人员及时将泥浆泵放入指定位置抽排作业坑的泥水,当找到燃气泄露部位后,经过表层快速处理,挖掘机操作员操作机械手迅速用夹具封住泄漏部位进行快速封堵,其他抢修人员也抓紧将夹具螺栓紧固。紧接着,安全员用监测仪测漏,检查完毕确认没有问题后举手示意。随后,高压维抢中心抢修班长报告:“报告指挥部,抢修完毕,险情排除,质检合格,请指示。”其他工作人员则迅速将设备机械装回抢险车,并把现场清理干净。经过请示,指挥部下达恢复供气的命令。从险情发生到抢修结束,仅用了 50min。

上述发生的一切,是天津市燃气集团输配分公司专为加强对险情的应急处置能力而举办的,有 7 支抢修队伍共 100 名抢修人员参加的,迎国庆应急抢险预案的大型实战演习。为了迎接国庆 60 周年大庆,以安全稳定供气的优异成绩向国庆献礼,燃气集团针对天津市高压管网和一些重点区域,制订了一整套应急抢险预案,涵盖了高压管线运行可能发生的各种突发险情。为了保证燃气管网的安全供应,天津市燃气集团在加强所有管线巡检的同时,对于特殊用户全部配备了监控设备,重点点位通过摄像头 24h 不间断监控,所有抢修队伍 24h 待命。

(高继德 王超)