

天然气,这是燃气集团日前投资建设京平天然气管线,让平谷百姓享用同网同价后的又一个远郊区县。

刚签署的《燃气发展合作框架协议》约定:北京市燃气集团根据密云县发展总体规划,负责建设、开发密云行政辖区内各类燃气基础设施并经营管理,保障其燃气安全运行和稳定供应;密云县政府对此提供便利条件及保证,市政主管部门也将充分发挥行业监管作用,确保区域内燃气市场的规范发展,保障北京燃气的投资、建设顺利进行。双方下一步还协商进一步合作成立密云燃气公司,并优先解决密云当地就业问题。同时,加快对密云区域内供气干线及下游燃气供应管网等天然气基础设施的建设与用户开发,使密云县人民尽早受益。

据悉,为全面落实北京市总体规划,认真贯彻首都发展对密云新城提出的战略要求,保证北京水源保护区的可持续发展,建设与北京中心城协调的密云新城,密云县正积极加快基础设施建设,进一步完善城市功能,改善城乡环境,推进城区现代化建设、农村城市化进程。随着区域经济的快速发展和城乡建设步伐的加快,对清洁能源的需求正在日益扩大。北京燃气集团重视密云燃气建设,在积极为密云改善城乡环境,造福民生,推动区域经济快速发展做出积极贡献的同时,也进一步实现集团“上下延伸,内外并举”重点发展和扩大郊区燃气市场的战略目标。(徐春芳)



天津燃气9月1日起上门收费改为双月

担负天津190多万户居民用气任务的天津市燃气集团,从2009年9月1日起,推行新的燃气入户收费办法,即双月收费制度。

实行多年的按月上门收取居民使用燃气费的管理办法,到2009年8月31日予以废止。改成为燃气部门收费员每两个月到居民家中收取一次燃气费。此项改革,是一次燃气收费制度的重大变革和创新,是天津市燃气集团实践科学发展观,减少入户收费次数,提高服务质量,从而为广大燃气用户创造更为人性化、更为周到的优质服务。对此项创新和改革,天津市燃气集团高度重视,在加强全方位管理的同时,他们还为员工进行了全面培训,确保这一利民、利企、利职工的工作顺利实施,进一步促进服务水平的全面提高。

(高继德 杨德平)

兖州市煤气公司延伸燃气管网服务

近日,总投资近200万元的兖州市西御桥路燃气管网南延工程顺利完工,并具备了供气条件。该工程北起兖州市西御桥路和八一西路交会处,沿西御桥路西侧,

向南穿过南环路,经南关村、十四中学、刘岗村、马桥村(李楼村),过日东高速,至曜辉太阳能厂区,共铺设供气管道全长3km。为尽快满足曜辉太阳能用气需求,2009年7月上旬以来,兖州市煤气公司组织精干力量,克服雨水多、气温高等诸多不利因素,加班加点抢工期,赶进度,提前完成了全部施工任务。

据了解,近年来,兖州市煤气公司大力实施管线带动战略,积极完善城市供气管网,先后将管道燃气推进到京沪铁路以东片区、西城区和经济开发区,累计敷设中压煤气管道175km,城区管网覆盖率超过95%。这次实施的西御桥路燃气管网南延工程,不仅进一步提高了城区燃气管网覆盖率,也将为周边企业生产及群众日常生活提供清洁便利的管道燃气供给。(付中亚 张正伟)

合肥燃气集团倾力服务重大工业项目

2009年7月23日下午,中国一航安徽江淮航空制冷设备公司领导专程来到合肥燃气集团赠送锦旗,感谢合肥燃气集团在航空产业园新厂区建设过程中热情、周到、细致的燃气配套服务。倾力服务重大工业项目建设,为外来投资企业作好“服务员”,是近年来燃气服务工作的一项重要工作。航空产业园项目总建筑面积23.11万m²,总投资7.8亿人民币,是中国航空集团配套产品生产和研发基地,被列为安徽省重点工程。从产业园立项以来,合

肥燃气集团就指定专人定点服务,多次前往项目现场协调解决相关问题,提供全过程的配套服务,解决了产业园的用气难题,给厂区按时搬迁创造了有利条件。合肥熔安动力机械有限公司一期总投资为42.37亿元,预计达产后年产值达100亿元,是安徽省861计划,合肥市2008年重大工业项目。在2007年8月该公司成立后,合肥燃气集团就主动与熔安动力公司以及经济开发区保持了密切联系,掌握项目进展情况并提供全方位的前期服务。今年5月,当得知熔安动力建设期间员工就餐困难,后勤保障(临时)需开通使用天然气时,市场发展处领导带队立即前往勘察现场、调研燃气工程实施方案,现场确定设计方案,仅用10余天便完成了项目设计和工程造价编制工作。工程施工开始后,燃气项目负责人每天早晚联系用户,询问其意见和需求,到施工现场协调解决施工问题,6月底该项目施工提前完工,投入使用。

京东方作为合肥市单项目投资最大的重点招商引资工程一直是合肥燃气集团重点跟踪项目。自项目确定落户新站区后,合肥燃气集团便安排项目负责人积极与新站开发区建发局、京东方建设指挥部密切联系,关注工程的进度,以便燃气配套工程适时施工。2009年京东方工程顺利开工,在工程前期基础建设过程中,合肥燃气集团获得相关信息后,提前完成了为该项目配套的五里山路燃气中压管道设计工作。目前京东方项目厂区道路建设在即,合肥燃气集团主动与京东方

联系就预埋过路套管等事宜进行了沟通,京东方项目负责人对合肥燃气集团前期的服务表示满意。

近年来,合肥燃气集团在助推“工业立市”的同时,也取得了长足发展,许多重点工程相继使用了天然气,如:娃哈哈、格力电器、美的工业园、联合利华、日立建机等,工业户数较2005年以前总量增长了4.6倍,商业户数增长了15.9倍。工业、公建和商业用户总量已增长到2000余户。

(张奎)

用户服务消息



在职民警家庭将享受 燃气一站式服务

2009年9月10日下午在北京市交管局指挥中心,北京市燃气集团与市交管局签署服务协议,交管局、燃气集团家庭服务队开始启动。

为构建和谐警民关系,强化优质服务,积极为坚守岗位的广大交警办实事、办好事,提供热情帮助、解决实际问题、解除后顾之忧,燃气集团与市交管局签署服务协议后,将为市交管局在职民警家庭开辟燃气检修专项服务,进行燃气安全巡检,并免费维修户内燃气设施。同时为民警家庭提供优质快捷的户内燃气设施拆改服务以及定期向民警宣传燃气

使用安全知识。

燃气集团运营服务部经理许彤、市交管局团委书记陈峰代表双方在服务协议上签字。市交管局政治处主任程健代表市交管局近7000名交警对燃气集团为民警家庭提供优质服务,以解决民警后顾之忧,更好为首都市民服务表示感谢。燃气集团总经理助理支晓晔表示:以客户需求为导向是燃气集团今年工作重点之一,我们在为辛勤工作交警家庭提供燃气一站式服务的同时,还要在燃气发展、建设等方方面面建立起绿色通道,共同为首都发展建设做出贡献。(徐春芳)

推出新举措 施工更便民

秦皇岛市燃气总公司工程公司在燃气低压管网改造和旧楼燃气安装工程中,坚持文明优质施工,赢得了广大用户的赞扬。为进一步改进工作作风,使施工更加便民,近日,公司推出了2项新举措:一是燃气低压管网改造工程进场前召开工程交底会,由公司组织设计所、质量技术监察科、安全设备科及项目部人员参加,交清工程建设情况,同时加强各部门间的沟通与协调,使施工方案更加切实可行,确保施工优质高效,让用户满意。二是旧楼燃气安装和低压管网改造工程开工前与社区、居委会充分协商,赢得理解和支持。在小区内张贴公司服务承诺和项目负责人联系电话,便于用户监督,及时听取意见和建议,不断改进工作,更好地服务广大用户。(王金华 赵杰)