理，建议以市区、虎门、长安、常平等发达镇街为试点，在合理预测天然气用气量的基础上增加加气站的数量。针对这一意见，东莞市副市长邓志广当场表示，应当提早规划、合理科学地制定加气站的数量，在经济发达的镇街，如常平、虎门、长安等镇，未来至少要兴建 6 座天然气加气站，而普通镇街也应当建设 3 座加气站，保证既不能浪费资源，也不能存在供应匮乏的现象。

摘自燃气在线(www.gas800.com)

深圳市大铲湾将建 600 万 tLNG 接收站

2009 年 11 月 24 日，总部位于深圳市南山区的中石油昆仑天然气利用公司，与南山区签署合作协议，建设与运营承担着保障香港天然气供应和西气东输二线调峰任务的国家重点工程——位于大铲湾的 600 万 tLNG 接收站。

随着中石油深圳 LNG 接收站的建设，深圳将成为我国第一个拥有两个 LNG 接收站的城市。此前，也就是 2003 年，中海油承建了国内第一个 LNG 项目——深圳大鹏湾项目，目前已实现供气。在 2009 年全国“两会”期间，中海油南海西部公司的负责人透露，2009 年中海油还准备在深圳、汕头和湛江建设 3 个类似于横金岛的 LNG 接收站。

据中石油昆仑天然气利用公司总经理陶玉春介绍，中石油深圳 LNG 接收站是国家重点工程，承担着保障香港天然气供应和西气东输二线调峰的任务。项目一期处理能力为 300 万 t/a，计划 2013 年建成投产，年销售量达到 40 亿 m^3。二期处理能力达到 600 万 t/a。

据了解，这个项目是南山区招商引资的重大成果。对此，南山区委书记叶民辉表示，南山区委、区政府将为企业做好服务工作，竭尽所能解决昆仑天然气利用公司员工的住房、子女就学等问题。

目前，南山的几个发电厂，包括南山热电公司、月亮湾燃机电厂已经实施“油改气”项目，急需稳定的气源供应。叶民辉在签约仪式上诚恳地希望昆仑天然气利用公司，能利用自己的优势帮助南山解决电厂用重油造成的污染问题。

摘自燃气在线(www.gas800.com)

河南省新密市开建天然气利用工程

目前，河南省新密市港华燃气有限公司天然气利用工程在河南新密市奠基。这是香港中华煤气有限公司在河南投资的首个燃气项目，总投资 3 000 万美元。

目前，新密市有 300 余家耐火材料企业，多数以外地原煤为主要燃料，成本高、热效率低。据初步估算，新密市目前工业燃气年需求量为 10 亿 m^3。据介绍，该项目将把山西晋城易高煤层气有限公司提供的液化煤层气运至新密，再转化为液化天然气。液化天然气物美价廉，可降低企业生产成本，减少有害气体的排放，对城市可持续发展具有重大意义。

摘自燃气在线(www.gas800.com)

企业管理消息 QIYE GUANLI XIAOXI

深圳市燃气集团提前启动冬季应急供应预案

2009 年底，深圳市由于天气温度骤降，市民对瓶装液化石油气的需求激增，往年 11 月份深圳市燃气集团石油气公司平均每天送气量约 9 000 瓶，但 2009 年进入 11 月份后，连日的反常寒冷天气使瓶装气供应激增近 50%，每天送气量都在 1.3 万瓶以上。深燃石油气公司 32 路服务热线电话超负荷运转，每天受理市民预约送气和冬季安全用气的咨询电话达到 1.8 万次。而送气工人也是提前进入高负荷的送气服务状态，在一些送气任务重的门店，往往要到午夜 12 点，送气工人才能送完最后一趟气。

为确保居民用气，深圳市燃气集团石油气公司已经提前启动了冬季应急供应预案，市区清水河、宝安铁岗、龙岗回龙埔三大气库的充装生产线提前进入冬季生产状态，启用备用充装生产线，确保日生产作业能力超过高峰需求量。在服务热线、抢修队、送气队及各充装生产岗位上，各增加两个调峰班次，全力保障液化石油

气的充装生产及送气服务。

(侯胜芳)

邹城市燃气总公司科学调度保燃气供应

进入冬季以来,因天气骤冷,全国各地天然气呈现供应紧张的局面。为做好燃气供应保障工作,邹城市燃气总公司结合用户实际,积极采取有效措施,科学调度,合理安排用气计划。该公司研究制定了《上游限气、紧急停气处理预案》,根据上游限气或停气通知,确定限气或停气范围,并通过应急群呼信息平台或传真、电话通知需限气或停气的用户及相关部门。遇到上游限气时,首先对用气量较大的工业用户限气或停气,再对宾馆、饭店等公福用户限气或停气,优先保障居民用户和学校、医院等用户的供气,尽力做好用气调节,保障全市燃气安全稳定供应。 (陈绪华)

邯郸市煤气公司推行燃气抢修首问负责制

为全力解决冬季燃气设施冻堵的难题,提高燃气维修及时率,邯郸市煤气公司不断创新服务手段。近日,该公司面向全市推行"燃气抢修首问负责制",进一步简化办事程序,缩短用户等候时间。由于燃气供应工作包括室内设施检修、室外设施检修、燃气抢险等业务,针对用户不能正确界定用气故障、无法正确拨打电话、影响抢修效率的现象,该公司在进一步完善内部信息流程、搭建信息平台的基础上,推出了"三项举措",即:推行"燃气抢修首问负责制",公司各窗口单位接到抢修电话时,变以往转接电话为内部直接转办,使用户只打一个电话,就能解决用气烦忧,避免推诿现象发生。实施"领导带队督导抢修工作法"。

针对目前我市部分小区供气管道堵塞、燃气压力不足等问题,公司进一步强化抢修管理,要求相关单位领导分区划片,带队开展检修抢修工作,确保"小问题当天解决,大故障连续作业",尽早解决用户用气问题。

与此同时,为确保用户反映问题有解决、有回音,公司实行了"三来"办理情况日督导制度,由公司领导负责检查各窗口单位当日"三来"办理情况,发现问题,及时处理。

2009 年以来,公司以民主评议为主线,不断提升服务质量,针对用户反映较多的"缴费时间与上下班同步、缴费不方便"这一热点问题,公司在巩固与农业银行、城市信用社、网通公司、邮政储蓄等单位提供的燃气存交费业务关系的基础上,在光明营业大厅实行便民工作时间:周一至周五中午不休息,周六、周日照常营业。同时,从简化服务事项和环节入手,对所有服务事项实行限时办理和用户发展跟踪服务制度,实行一章对外,推行"一站式"服务和联合办公,启用"燃气服务直通车",变"申请人自己跑"为"内部环节全程代办",变坐等服务为主动超前服务,变被动解答为主动告知,由过去用户围着部门转,转变为部门围着用户办,提高了办事效率和服务水平。

截止 2009 年底,公司共开展现场服务 150 次,安全咨询 2 万人次,上门服务 880 次,维修燃气具 900 台次。圆满解决市长公开电话、"12319"服务热线、5512345 及"三来"办理 78 659 余次,公司网站点击次数 2 万余次,办结率和用户满意率达到 100%。

(郝振宇 朱慧 方辉)

南京百江上调民用液化石油气零售价格

从 2009 年 12 月 5 日起,南京百江上调民用液化石油气零售价格,14.5kg 民用液化石油气零售价格集资户由 10 月份保持的 82.4 元/瓶上调到 89.9 元,市场户 86.7 元/瓶上调到 94.6 元/瓶,9.5kg 民用液化石油气零售价格集资户 54 元/瓶上调到 58.9 元/瓶,市场户 56.8 元/瓶上调到 62 元/瓶,销售基准价由 2009 年 10 月份的 5.81 元/kg 上调到 6.34 元/kg,同比价格平均上调 9%。。

因 2009 年 11 月份国际原油价格一路上涨带动民用液化石油气批发价格上涨,南京及华东地区的民用液化石油气批发市场价格从 2009 年 11 月初的 4 666 元/t 最高上涨到 5 810 元/t,月涨幅最高到 24.5%,2009 年 12 月上旬南炼厂等气源厂挂牌价仍在 5 666 元/t,按照南京市的民用液化石油气新的气价联动政策规定,南京市的民用液化石油气零售价格在 2009 年 11 月勉强维持了一个月的稳定后,从 2009 年 12 月 5 日起将再次上调。

网上投稿 www.gas800.com