

## 山西省临原煤层气 利用工程开工

2009年12月18日上午,山西临原煤层气利用工程开工典礼在太原举行,这是山西省目前投资建设最长的煤层气输气管线项目。副省长牛仁亮出席开工典礼并宣布工程开工。临原(临县-保德-原平)煤层气利用工程是山西省重点工程,项目总投资近10亿元,建设内容包括主干线380km、输气首站1座、分输站6座、输气末站1座及相关配套设施。整个线路跨越吕梁、忻州两市的15个县(市),项目建设周期1年左右,建成后年输气能力可达10亿 $m^3$ ,可解决晋西北15个县(市)居民生活用气和沿线氧化铝、金属镁等大工业用户用气。项目投产后每年可替代原煤90万t,减排二氧化硫1887t、烟尘5662t、炉渣9040t。

摘自燃气在线(www.gas800.com)



## 邯郸市煤气公司推行 燃气抢修首问负责制

为全力解决冬季燃气设施冻堵的难题,提高燃气维修及时率,邯郸市煤气公司不断创新服务手段,近日,该公司面向全市推行“燃气抢修首问负责制”,进一步简化办事程序,缩短用户等候时

间。由于燃气供应工作包括室内设施检修、室外设施检修、燃气抢险等业务,针对用户不能正确界定用气故障、无法正确拨打电话、影响抢修效率的现象,该公司在进一步完善内部信息流程、搭建信息平台的基础上,推出了“三项举措”,即:推行“燃气抢修首问负责制”,公司各窗口单位接到抢修电话时,变以往转接电话为内部直接转办,使用户只打一个电话,就能解决用气烦忧,避免推诿现象发生。实施“领导带队督导抢修工作法”。

针对目前我市部分小区供气管道堵塞、燃气压力不足等问题,公司进一步强化抢修管理,要求相关单位领导分区划片,带队开展检修抢修工作,确保“小问题当天解决,大故障连续作业”,尽早解决用户用气问题。与此同时,为确保用户反映问题有解决、有回音,公司实行了“三来”办理情况日督导制度,由公司领导负责检查各窗口单位当日“三来”办理情况,发现问题,及时处理。日前,三项举措已全面推行。

如您遇到供气问题,请及时拨打燃气服务热线——5512345,煤气公司将全力为您解决用气烦忧。

(郝振宇 朱慧方 辉)

## 天津供气实施“压工保 民”确保居民生活用气

从有关部门获悉,连日来伴随着入冬以来最大一次寒流的来临,天津市最低气温达到零下12度,居民生活和工业生产天然气日用气量快速攀升,进销气量出

现缺口。为了确保居民冬季生活用气,从2009年12月19日起,天津市全面启动“压工保民”应急预案。

据了解,在供气出现缺口情况下,天津市有关部门积极与中石油等供气油田联系,争取气源指标。另外,面对供气出现缺口,管网压力降低的局面,经天津市有关部门决定,在原压缩工业等大用户气量基础上,天津市全面启动冬季供气高峰的“压工保民”应急预案。对全市工业企业等大用户用气量给予压缩,以确保全市居民冬季生活用气。为了落实好“压工保民”应急预案,天津市燃气集团连日组织人力到相关工业企业下达压缩用气方案,以弥补缺口气量。天津市燃气集团在启动“压工保民”应急预案之际,提醒全市居民和工商企业,在冬季高峰用气中,一定注意节约用气和安全用气,在用气中遇到各类用气问题,请随时拨打燃气24小时服务电话:23006777,他们将竭诚为您解决所遇到的问题。

(高继德)

## 邯郸市公用局煤气 公司开展入户听诉活动

邯郸市煤气公司将面向全市燃气用户,开展“入户听诉”活动。公司将印发26万份征求意见表,由工作人员发到燃气用户手中,就供气、作风、服务、民主评议等工作广泛征求用户意见建议,接受用户监督,进一步增加工作透明度。这是公司领导在干部作风和民主评议座谈会上,向民评代