

山西省临原煤层气 利用工程开工

2009年12月18日上午,山西临原煤层气利用工程开工典礼在太原举行,这是山西省目前投资建设最长的煤层气输气管线项目。副省长牛仁亮出席开工典礼并宣布工程开工。临原(临县-保德-原平)煤层气利用工程是山西省重点工程,项目总投资近10亿元,建设内容包括主干线380km、输气首站1座、分输站6座、输气末站1座及相关配套设施。整个线路跨越吕梁、忻州两市的15个县(市),项目建设周期1年左右,建成后年输气能力可达10亿 m^3 ,可解决晋西北15个县(市)居民生活用气和沿线氧化铝、金属镁等大工业用户用气。项目投产后每年可替代原煤90万t,减排二氧化硫1887t、烟尘5662t、炉渣9040t。

摘自燃气在线(www.gas800.com)



邯郸市煤气公司推行 燃气抢修首问负责制

为全力解决冬季燃气设施冻堵的难题,提高燃气维修及时率,邯郸市煤气公司不断创新服务手段,近日,该公司面向全市推行“燃气抢修首问负责制”,进一步简化办事程序,缩短用户等候时

间。由于燃气供应工作包括室内设施检修、室外设施检修、燃气抢险等业务,针对用户不能正确界定用气故障、无法正确拨打电话、影响抢修效率的现象,该公司在进一步完善内部信息流程、搭建信息平台的基础上,推出了“三项举措”,即:推行“燃气抢修首问负责制”,公司各窗口单位接到抢修电话时,变以往转接电话为内部直接转办,使用户只打一个电话,就能解决用气烦忧,避免推诿现象发生。实施“领导带队督导抢修工作法”。

针对目前我市部分小区供气管道堵塞、燃气压力不足等问题,公司进一步强化抢修管理,要求相关单位领导分区划片,带队开展检修抢修工作,确保“小问题当天解决,大故障连续作业”,尽早解决用户用气问题。与此同时,为确保用户反映问题有解决、有回音,公司实行了“三来”办理情况日督导制度,由公司领导负责检查各窗口单位当日“三来”办理情况,发现问题,及时处理。日前,三项举措已全面推行。

如您遇到供气问题,请及时拨打燃气服务热线——5512345,煤气公司将全力为您解决用气烦忧。

(郝振宇 朱慧方 辉)

天津供气实施“压工保 民”确保居民生活用气

从有关部门获悉,连日来伴随着入冬以来最大一次寒流的来临,天津市最低气温达到零下12度,居民生活和工业生产天然气日用气量快速攀升,进销气量出

现缺口。为了确保居民冬季生活用气,从2009年12月19日起,天津市全面启动“压工保民”应急预案。

据了解,在供气出现缺口情况下,天津市有关部门积极与中石油等供气油田联系,争取气源指标。另外,面对供气出现缺口,管网压力降低的局面,经天津市有关部门决定,在原压缩工业等大用户气量基础上,天津市全面启动冬季供气高峰的“压工保民”应急预案。对全市工业企业等大用户用气量给予压缩,以确保全市居民冬季生活用气。为了落实好“压工保民”应急预案,天津市燃气集团连日组织人力到相关工业企业下达压缩用气方案,以弥补缺口气量。天津市燃气集团在启动“压工保民”应急预案之际,提醒全市居民和工商企业,在冬季高峰用气中,一定注意节约用气和安全用气,在用气中遇到各类用气问题,请随时拨打燃气24小时服务电话:23006777,他们将竭诚为您解决所遇到的问题。

(高继德)

邯郸市公用局煤气 公司开展入户听诉活动

邯郸市煤气公司将面向全市燃气用户,开展“入户听诉”活动。公司将印发26万份征求意见表,由工作人员发到燃气用户手中,就供气、作风、服务、民主评议等工作广泛征求用户意见建议,接受用户监督,进一步增加工作透明度。这是公司领导在干部作风和民主评议座谈会上,向民评代

表和监督员代表作出的郑重承诺。

2009年12月23日上午,邯郸市公用局煤气公司召开了2009年干部作风建设暨民主评议工作座谈会,公用局、煤气公司有关领导在详细介绍了供气、服务、作风、民主评议等工作情况后,与民评代表、监督员代表进行了座谈,主动征求意见建议。此举揭开了邯郸煤气公司“入户听诉”活动的序幕。作为公益服务性单位,公司始终将“保障供气、优质服务”作为重点,把用户的需要视为工作晴雨表,服务指向标。特别是近年来,随着我市燃气事业不断发展,该公司已承担了26万户居民、近300家公福用户和10家工业用户的供气任务,城市燃气覆盖率达到94%。

为了更好地服务各类燃气用户,公司依托民主评议工作的扎实开展,采取聘请监督员、召开座谈会;入户听诉、现场征集意见;走进清晨热线、接受代表质询等方式,多渠道征求用户意见建议,不断改进服务,逐一落到实处。针对“局部地区压力低”问题,公司投资2000多万元,建成10万 m^3 气柜,对全市中低压管理进行科学连通,使我市形成“双环”供气系统,气压低问题得到彻底解决。针对用户反映“交费不方便、时间不合适”的问题。公司将在原有150多个气费代收点的基础上,与邯郸商业银行联手,再新增40个。同时,整合内部资源,建成铁西营业服务厅,完善用户发展中心,延长光明营业大厅工作时间,精简用气申请业务办理流程,开通燃气服务直通车,形成了主

动服务模式。

与此同时,该公司着眼大服务理念,全力提升优质能源的利用率,不断提升居民幸福指数。投资3000万元,顺利完成城东区10万煤气用户置换天然气前期基础性工作。北环天然气标准站即将投运,每日可增加压缩天然气3万 m^3 。

车用天然气钢瓶检验站投入运行,不仅我市天然气市场形成完整产业链,而且也为双燃料汽车提供了安全保障。

(郝振宇 朱慧 方辉)

济源市召开 冬季供气协调会

2009年11月上旬,因气温突然下降,河南省济源市区不少采暖用户提前开始用气,该城市煤气日供气量突然大增。

而同样受北方降温降雪等因素影响,济源市煤气气源厂原煤得不到及时供应,产气量大幅削减。该市冬季用气高峰期较往年提前20天来临。

面对上、下游供用气严重矛盾紧张局势,经过济源中裕燃气公司的努力,济源市政府郭茹副市长于11月16日组织市建委、公用事业局、济源中裕公司,以及煤气气源生产厂等单位负责人召开了冬季煤气供应协调会,就城市供气工作进行了研究、协调和部署。经过会议讨论,对气源厂日供气量及缺口气量的补充办法等都予以了明确。

在认真听取了与会各部门和单位负责人的相关工作汇报,并

仔细了解了目前煤气供需情况及煤气供应方面存在的问题和困难后,郭茹指出,燃气供应是关系到全市生产生活的一件大事,市委、市政府对此一直非常关注。各相关部门、单位必须站在讲政治的高度,充分认识到搞好城市煤气供应的重大意义,从维护全市发展和稳定的大局出发,高度重视煤气的生产与供应工作,密切配合,通力协作,确保冬季足量优质安全供气。煤气生产与供气企业要以大局为重,把社会效益放在首位,努力克服一切困难,加强内部挖潜,增加产气供气量;要加强管理,科学调度,合理组织,确保安全稳定供气。市建委等其他相关部门也要履行好职责,明确任务,积极采取有效应对措施,形成强大的工作合力,保障全市冬季煤气供应。

根据本次协调会精神,济源中裕燃气公司下一步将与某气源生产厂以协议的方式约定缺口气量的供给,济源市今冬煤气供应紧张形势有望得到根本性的好转。

(李涛)

北京市内燃气管网 首通远郊区

北京首个远郊区县平谷马坊镇回迁小区、马昌营镇定福新区、峪口镇峪阳东苑小区等1760户居民率先用上了来自城市燃气管网,与市区居民同网同价的天然气。与此同时还有华夏管理学院等3个学生食堂也享受同等待遇。

2010年元月21日上午,在