

表和监督员代表作出的郑重承诺。

2009年12月23日上午,邯郸市公用局煤气公司召开了2009年干部作风建设暨民主评议工作座谈会,公用局、煤气公司有关领导在详细介绍了供气、服务、作风、民主评议等工作情况后,与民评代表、监督员代表进行了座谈,主动征求意见建议。此举揭开了邯郸煤气公司“入户听诉”活动的序幕。作为公益服务性单位,公司始终将“保障供气、优质服务”作为重点,把用户的需要视为工作晴雨表,服务指向标。特别是近年来,随着我市燃气事业不断发展,该公司已承担了26万户居民、近300家公福用户和10家工业用户的供气任务,城市燃气覆盖率达到94%。

为了更好地服务各类燃气用户,公司依托民主评议工作的扎实开展,采取聘请监督员、召开座谈会;入户听诉、现场征集意见;走进清晨热线、接受代表质询等方式,多渠道征求用户意见建议,不断改进服务,逐一落到实处。针对“局部地区压力低”问题,公司投资2000多万元,建成10万 $m^3$ 气柜,对全市中低压管理进行科学连通,使我市形成“双环”供气系统,气压低问题得到彻底解决。针对用户反映“交费不方便、时间不合适”的问题。公司将在原有150多个气费代收点的基础上,与邯郸商业银行联手,再新增40个。同时,整合内部资源,建成铁西营业服务厅,完善用户发展中心,延长光明营业大厅工作时间,精简用气申请业务办理流程,开通燃气服务直通车,形成了主

动服务模式。

与此同时,该公司着眼大服务理念,全力提升优质能源的利用率,不断提升居民幸福指数。投资3000万元,顺利完成城东区10万煤气用户置换天然气前期基础性工作。北环天然气标准站即将投运,每日可增加压缩天然气3万 $m^3$ 。

车用天然气钢瓶检验站投入运行,不仅我市天然气市场形成完整产业链,而且也为双燃料汽车提供了安全保障。

(郝振宇 朱慧 方辉)

## 济源市召开 冬季供气协调会

2009年11月上旬,因气温突然下降,河南省济源市区不少采暖用户提前开始用气,该城市煤气日供气量突然大增。

而同样受北方降温降雪等因素影响,济源市煤气气源厂原煤得不到及时供应,产气量大幅削减。该市冬季用气高峰期较往年提前20天来临。

面对上、下游供用气严重矛盾紧张局势,经过济源中裕燃气公司的努力,济源市政府郭茹副市长于11月16日组织市建委、公用事业局、济源中裕公司,以及煤气气源生产厂等单位负责人召开了冬季煤气供应协调会,就城市供气工作进行了研究、协调和部署。经过会议讨论,对气源厂日供气量及缺口气量的补充办法等都予以了明确。

在认真听取了与会各部门和单位负责人的相关工作汇报,并

仔细了解了目前煤气供需情况及煤气供应方面存在的问题和困难后,郭茹指出,燃气供应是关系到全市生产生活的一件大事,市委、市政府对此一直非常关注。各相关部门、单位必须站在讲政治的高度,充分认识到搞好城市煤气供应的重大意义,从维护全市发展和稳定的大局出发,高度重视煤气的生产与供应工作,密切配合,通力协作,确保冬季足量优质安全供气。煤气生产与供气企业要以大局为重,把社会效益放在首位,努力克服一切困难,加强内部挖潜,增加产气供气量;要加强管理,科学调度,合理组织,确保安全稳定供气。市建委等其他相关部门也要履行好职责,明确任务,积极采取有效应对措施,形成强大的工作合力,保障全市冬季煤气供应。

根据本次协调会精神,济源中裕燃气公司下一步将与某气源生产厂以协议的方式约定缺口气量的供给,济源市今冬煤气供应紧张形势有望得到根本性的好转。

(李涛)

## 北京市内燃气管网 首通远郊区

北京首个远郊区县平谷马坊镇回迁小区、马昌营镇定福新区、峪口镇峪阳东苑小区等1760户居民率先用上了来自城市燃气管网,与市区居民同网同价的天然气。与此同时还有华夏管理学院等3个学生食堂也享受同等待遇。

2010年元月21日上午,在

位于北京市东北部远郊区平谷马坊镇打铁庄村的马坊调压站举行了“北京市平谷区管道天然气工程通气典礼、液化石油气供应签约仪式”。北京市副市长夏占义等市农委、市发改委、市建委、市管委、市规委、市路政局及平谷区政府北控集团、燃气集团领导出席了通气典礼。在通气典礼上,市液化气公司还与平谷区政府签署了液化石油气供应框架协议。市液化气公司开展送气下乡行动,把安全、可靠、优质的液化石油气送入平谷惠及百姓。典礼结束后,副市长夏占义来到马坊天然气调压站启动调压站输气阀门。随后,在平谷区马昌营定富新区3号楼3门2号刘大妈点燃了自家厨房新安装燃气灶,瞬间,蓝色火焰喷薄而出。大妈高兴的说:这天然气火真旺,又方便,大年三十,我们能天然气煮饺子了。今年春节1760户远郊区百姓欢欢喜喜的用上方便快捷的天然气。为加快发展远郊区天然气事业,造福平谷百姓,从去年8月燃气集团在平谷挂牌成立“北京燃气平谷有限公司”后,开始投资加快建设燃气设施和敷设燃气管线。仅用不到4个月时间,就完成平谷区域内天然气管线敷设5.2km,安装中、低压调压箱6座,为平谷百姓早日用气创造条件。2009年12月30日晚上23时,平谷供气工程的主体——京平干线工程完成最后一道焊口的焊接,平谷供气管线全线贯通。远郊区百姓不仅足不出户就可以使用与城市居民同网同价的清洁能源,同时还享受到与城市居民同样快捷方便的优质服务。对平谷城区天然气今后

的发展建设情况,北燃平谷公司董事长郭景琪介绍说:在完成马坊、马昌营、峪口3个镇的通气任务后;今年计划在区内新建25km中压天然气管线,年底完成平谷城区及其他5个乡镇的通气任务;2011年、2012年再各完成4个乡镇的通气任务,争取用3年半时间实现平谷城区和16个乡镇,镇镇通气。预计到2020年平谷区天然气年使用量将到达2亿-3亿 $m^3$ 。

(徐春芳)

### 武汉市四项举措保障天然气供应

针对前段时间武汉气源紧张的局面,武汉市2010年1月2日宣布制定4项措施保障两节期间城市天然气供应。这4项措施包括:要求天然气公司按保民用、科研、学校、出租车及重点工业企业的顺序,科学调度使用天然气;制定预案,应对供气紧急状况。

同中石化协调,出现气温骤降时,启动预案,每天争取20多万 $m^3$ 的新气源。2009年11月底,力争完成武汉市储气设施建设,1月组织专家认证。今年改装2000余台液化石油气出租车,缓解的士加气排长龙现象。

(张任国)



### 北京市燃气集团、房山区政府签署《燃气发展合作协议》

2010年1月18日上午,北京市燃气集团与房山区政府就天然气发展建设签署了《燃气发展合作协议》。

房山区居民今后使用与城区居民同网同价的管道天然气同时,还享受到了与城区相同的优质服务及安全供气保障。签约后,燃气集团将作为房山区行政辖区内唯一的燃气供应、发展、建设经营商,同时收购原房山区燃气开发中心主要燃气管网资产,并以“委托管理”模式进行合作,并加大投资力度,致力于房山区行政辖区内管道天然气、压缩天然气、液化石油气的基础设施建设及经营管理。房山为北京区域发展的重要地区,目前正积极加快基础设施建设,进一步完善城市功能,改善城乡环境,对清洁能源的需求日益扩大。

市燃气集团积极落实市政府城市发展的总体规划,通过清洁能源的推广使用,加快郊区燃气发展建设,推进城区现代化、农村城镇化建设的进程,并为房山区经济和新城建设高速发展提供有力保证。

为此,燃气集团将按照房山区总体规划及相应的重点项目进度安排,积极投资建设合作区域内的燃气干线及配套设施,对于燃气管网暂时无法到达的地区,将采用压缩天然气、液化石油气等多种方式供气。

据悉,协议签署选择房山燃气开发中心成立十年纪念日有着