

用户服务消息

服务巡航，家添安心” 济南港华真情服务3·15

2010年3·15来临之际，济南港华开展了“服务巡航，家添安心”真情服务活动，呼吁广大用户规范安装、安全使用燃气具。期间，济南港华将为广大用户提供一系列加强燃气具规范安装和安全用气的服务活动。

据了解，冬春交际由于气温变化无常已成为燃气安全事故的高发期，全国各地也在近期发生了多起燃气事故。为避免事故发生，在“3·15消费者权益日”，济南港华开展了为期两个月的“服务巡航，家添安心”活动，

就如何选购安全、规范的燃气具提供免费咨询及以旧换新活动，同时，济南港华还将现场为客户演示燃气具熄火保护装置的正确使用方法。按照《家用燃气灶具国家标准》的规定，嵌入式燃气灶必须安装熄火保护装置，当炉火被外溢的液体浇灭或者被风吹灭时，燃气灶在60秒之内自动切断燃气，有效防止事故发生。

据介绍，作为济南市专业燃气经营企业，济南港华燃气有限公司3处客户中心目前销售的所有燃气灶具（包括嵌入式灶具和台式灶

具）均带有熄火保护装置，并通过山东省及相关质量监督部门检查，客户可按照需要进行选购。另外，济南港华提醒市民在选购燃气灶具时，一旦选购使用了劣质产品或假冒熄火保护灶具，有可能因煤气泄漏而造成火灾、爆炸或家庭成员中毒伤亡的严重后果，因此广大客户要提高质量意识和安全意识，购买燃气灶具请到具有专业资质或良好信誉的商家，注意选购质量合格的熄火保护装置，避免室内燃气事故给您的家庭生活蒙上阴影。（吴明）

安全管理消息

给燃气设施做体检保全市人民用三餐

邯郸市煤气公司担负着全市780余km中低压燃气管线、570余台调压设备、1100余台阀门、2500余个凝水缸的维修保养和抢修抢险任务，每一寸管线、每一台设备的运行状况直接关系到市民的一日三餐。为此，煤气公司从2010年3月份起开始对全市燃气管网设施进行春季大检修，各设备管理班组，从设备主体到每一个零部件，进行全面彻底地维护保养，检修中坚持问题查不清不放过、处理不彻底不

放过的原则，决不让设备“带病上岗”。管线巡查班组严格按照巡线岗位职责，完成日常管线巡查任务，特别是对运行15年以上处于红色预警等级的管线，通过打眼普查和开挖普查的办法，及时发现安全隐患，提高漏气发现及时率，并掌握全市燃气管线的腐蚀情况，为燃气管网设施的更新改造提供依据。同时，随着市三年大变样拆迁力度的加大，城市道路改造相继开工，为防止施工危及燃气管线安全，

管线路所提前谋划，加强管线巡查和工地盯守，责任到人，与各施工项目负责人签订了燃气安全责任书和施工联系单，确保无因违章施工造成燃气泄漏事故发生。仅3月份，共检修调压设备146台次，检修阀门、凝水缸350余台次，抢修230余台次，巡查管线9000余km，签订施工联系单180余份，及时发现安全隐患7处，保证了燃气管网设施的安全运行和市民安全正常用气。

（韩军 秦艳军 卢琳）