

企业管理消息

武煤百江投资7 000万元 更换新型直阀钢瓶



2010年7月份，武燃集团武煤百江公司将启动武汉大规模的钢瓶

安全工程，为该公司50万瓶装液化石油气用户免费换新型钢瓶。届时，将由一种更安全、更方便的12kg型直阀钢瓶，替换现在的15kg型角阀钢瓶。

目前，全市共有近90万瓶装气用户，其中武煤百江公司拥有50万用户。经过武煤百江公司定期检修或投放的钢瓶，由于成色好、安全保障高，一直是我市数个非法地下黑气点猎取的首要目标，一年流失

数量达到10万个。

面对每年高额的流失损耗，加之该公司部分钢瓶也到使用年限，公司研究决定整体更换成新型直阀钢瓶，总投资7 000万元，并引进丹麦生产线灌装。这种新钢瓶充装需专用灌装设备，老型号灌枪无法完成，这样可避免假冒品进入市民家中。同时，直阀钢瓶由于结构独特，能避免液化石油气泄漏，避免私自倒残和倒灌行为。（叶慧丹）

邯郸市燃气缴费点已增加至400多个

从2010年4月起，邯郸市燃气用户可采取存折预存代扣的方式，在邯郸商行办理缴费业务。同时，也可持当月缴费通知单到邮政一站通营业点进行实时缴费。截止目前，该市农行、邮政储蓄、商行、网通代收点、美食林便利店、阳光超市、邮政一站通均开通了燃气缴费业务，网点达到400多个，用户可根据实际情况，自行选择存折预存代扣或实时缴费的方式，就近办理缴费业务。

近年来，随着邯郸市燃气事业的不断发展，燃气用户也日益增多，目前，全市燃气用户已达到26万户。为了更好地服务广大燃气用户，市煤气公司以扎实推进民主

评议和优质服务工作为主线，积极主动采取多种有效措施，在不断强化内部职能、延伸供气领域、提升服务保障的同时，大力营造良好的供气环境。一是以广泛征求意见建议为切入点，进一步强化针对性服务，深入开展民主评议工作。2010年初以来，公司发放了26万份征求意见卡，主动上门征求用户意见建议，通过梳理汇总，明确了工作重点。二是积极采取整合内部资源、设立营业厅，横向联合、增加代收点等方式，努力开辟新的缴费渠道和新的缴费方式。同时，注重加强收费网点动态管理，更好地为用户服务。三是规范服务平台。公司在深化“12319”二级服务网站和燃

气电子信息平台建设的同时，统一客户服务中心管理模式，通过进一步完善首问负责制、一次告知制、限时办结制等服务制度体系，优化业务流程，推行文明用语，实现服务规范化、人性化。四是积极开展各类服务活动。继续开展“定时、定点、定向”服务、青年志愿者活动和阳光服务活动，今年以来已开展现场服务23次，安全咨询1万人次，上门服务80余次，维修燃气具126台次。圆满解决市长公开电话、“12319”服务热线、5512345及“三来”办理2万多次，公司网站点击次数6 000余次，办结率和用户满意率达到100%。

（朱慧 陈文英）