



## 天津市燃气集团让百姓用上放心气

在全国安全月开展之际，记者昨天就燃气行业如何做好安全生产与服务，确保安全供气问题，采访了连续6次荣获全国安康杯优胜企业称号，同时连续7年春节供气无责任事故，安全供气工作居全国先进行列的天津市燃气集团。

作为与百姓生活密切相关，又具有易燃易爆高危险行业特点的天津市燃气集团，始终把安全放在第一位。为了确保安全供气，让全市居民用上放心气，他们不断加大在基础设施改造和运用高科技手段方面的投入。在市委、市政府的大力支持下，连续7年投入数亿元，进行燃气旧管网改造，先后改造直径为40mm至600mm等各类口径燃气旧管网，截至目前，共改造以市内六区为重点的燃气旧管网1 000多km，进行居民家中户内管改造和防腐加固达40万户。从而极大地提高了燃气管网安全系数，为居民安全用气和社会和谐发展打下了坚实基础。同时，依靠先进手段实现了先进管理，投资建成了燃气管网地理信息系统，采用1：500电子地形图，实时实地对遍布全市的燃气管网进行全面检测、风险评估和动态管理，实现了燃气管网由被动抢修到主动维护保养的转变，并形成了SCADA、GIS、GPS“3S”调度指

挥管理系统，监测精确到厘米，在全国同行业居于领先水平。

为了确保居民安全用气，天津市燃气集团对内抓好职工安全教育和责任到位，对外抓好燃气安全宣传工作。他们从2000年天津市燃气集团成立以来，采用新闻媒体宣传和企业职工进社区、摆摊设点、发放各类宣传用品，大力宣传安全用气知识。从2008年，他们与市委规划建设交通工委、市建设和交通委员会、市公安局等9个部门在全市联合开展的“关爱燃气宝宝、安全使用燃气”燃气百日安全宣传活动，针对新居民用户快速增加和一些老居民存在用气安全隐患等问题，通过多种宣传方式，引导全市居民依法用气、科学用气、安全用气，进一步提高全市居民安全用气意识和隐患处置能力，确保全市居民冬季高峰居民用气安全，推动和谐社会建设。“燃气宝宝在我家”作为一项服务群众的长效措施，实行两年多，为此天津市燃气集团每年投入数百万元。他们先后深入135个社区开展巡回宣传活动，举办了200多场社区安全知识讲座；活动期间，天津市燃气集团还深入开展独居老人特殊安全服务，投入约80万元，为全市70岁以上独居老人提供更换有隐患的燃气胶管；

安装燃气切断阀等7项特殊安全服务。另外，在市内6区171所小学开展了“小手牵大手”小学生安全用气宣传，发放各类宣传材料数十万件，整改安全隐患20 220项，极大提高了群众的安全用气意识，使户内燃气安全形势得到极大改善。同时，天津燃气服务热线23006777从2000年开通以来，始终坚持24h竭诚为用户服务。到目前为止，先后接听解答居民用户在用气方面遇到的胶管老化、漏气、更名过户等各类问题电话553 678个，电话接听率100%，问题解决率100%，使燃气热线成为居民和企业用户使用安全气、方便气、顺心气的绿色通道。

近期，随着燃气管网覆盖全市18个区县，高压管网的长度达到了750km，为提高本市燃气高压管网的维护抢险能力，集团斥资1 200万元，于不久前成立了燃气高压管网维抢修中心。该中心担负着集团所有高压燃气管网的运行保证和应急抢险任务，装备了大批国内先进的大型吊装、运载、挖掘和抢修设备，以及自行研制的多功能智能型挖掘机，进一步增强高压管网的应急处置速度和能力，可将燃气管网运行中的隐患100%消除在萌芽阶段，确保全市人民用气安全。（高继德）