

# 完善安全管理体制 创新安全工作方法

□ 衡阳市天然气有限责任公司 (421001) 肖龙江 廖清乃 邓小兰

安全管理是企业一项重要的工作,几十年来在“安全第一 预防为主”方针指导下,传统行业根据其自身的特色和要求建立相对完善的安全管理制度。而城市燃气是近十年来开始迅猛发展。这一时期城市燃气经营企业精力主要集中在投资建设,扩大规模。在企业内部管理,特别是安全管理的体制方面尚存在许多不足,亟待完善。本公司情况也是如此。

城市燃气的安全管理具有明显的特点、点多、线长、面宽,涉及到居民、工商业、公共福利等不同的用户。用气方式、规模多种多样,管理水平参差不齐。同时,企业所经营的是易燃易爆的危险产品,安全管理的难度和复杂性远高于其他行业。因此,有必要建立一套适用本行业的管理体制和工作方法。

## 1 树立“安全为天”观念,强化安全管理“三倒”意识

根据城市燃气安全管理的复杂性、重要性,“安全第一”已不足说明和区别于其他行业的特点和重要

程度。因此,要把“安全为天”作为本企业标志性口号,加强对员工安全管理“三倒”教育,使每个员工都清醒意识到:“员工不重视安全,要倒霉;领导不重视安全,要倒台;企业不重视安全,要倒闭。”企业安全工作与企业利益,员工利益息息相关。

为达到改变观念,强化意识的目的,在办公场所,储配计量场站,悬挂醒目标志口号牌和安全管理“三倒”警示牌,时时处处告诫大家,以起到潜移默化的作用。

## 2 扩大安全管理范围,延伸安全管理主体链

燃气经营企业流程主要分为储配、输送、使用三个环节,在安全管理上通常注重的是储配和输送环节,而忽视了用户使用这个复杂而又可控性差的关键环节。使用燃气的各类用户安全常识水平不一,安全观念普遍淡薄,恰在这个环节,燃气与空气发生接触,才有可能具备爆炸条件。因此,燃气使用是事故相对多发环节。

## 3 结语

本研究通过对管道燃气供应企业的调研和咨询相关领域的专家,建立了管道燃气供应企业综合评价标准指标体系;运用层次分析法和专家会议法确定了各指标的权重;提出了综合评价得分的计算方法;建立了企业综合评价等级划分标准。根据对管道燃气供应企业的评价结果,可以对企业进行差异化管理,提高政府对企业监管的效率,提升企业自身运营的质量。

i——一级指标数;

j——第i个一级指标下的二级指标数;

k——第i个一级指标的第j个二级指标下三级指标数;

n——指标个数。

(6) 管道燃气供应企业综合评价分级方法

为了对管道燃气供应企业实行评价后的差异化管理,根据对管道燃气供应企业试点的评价得分情况,可以将企业综合评价得分划分为四档(见左页表5)。

城市燃气是民生事业，服务民生，保障民生安全是燃气经营企业的社会责任。将用气安全纳入企业安全管理的范围是十分必要的。为做好此项工作，拟采取如下措施：

明确安全工作管理主体和责任主体。燃气经营企业既是安全管理主体，又是安全责任主体。就企业内部而言，两个主体既对立又统一。过去的安全管理形式，把用户只当成了安全管理的一般对象，而没有将其当作是管理主体和责任主体。用户不履行主体责任，这就造成了燃气企业无力切实顾及用户的安全工作，即使有相应的巡检制度，也只是蜻蜓点水，难以深入。要改变这一体制必须明确用户安全工作的主体身份，使其也变成管理主体和责任主体有机统一体，以增强安全管理的力度，达到群防群治的目的，减轻燃气企业的压力。将用户按工业类、商业公福类、居民类划分，分别不同情况，采取不同的管理方式。工业类用户：安全管理体制完善，经验丰富，由其自行管理。商业、公福类用户：是我们延伸管理的主要对象。此类用户既没有专门的安全管理机构，又没有专门的安全管理人员，还缺乏安全管理的基本知识。而它们所处的环境则往往是公共场所，一旦发生事故后果极其严重。居民类用户，群体庞大，难以采取强制性紧密型的管理措施，应探索出一条自律性的管理办法。

### 3 明确用户管理职责，建立安全自律组织

(1) 责任范围。主要针对商业、公福用户，划定其责任范围为：用户专用的引入管及室内管段；用户使用的燃气设施。

(2) 人员配置。商业、公福类用户，必须配置专职或兼职安全员，安全员及设备操作人员必须懂得燃气使用基本安全常识和设备操作规程。

(3) 安全员职责。安全员负责日常巡查；发现隐患及时报告；制止、杜绝操作人员违规操作；对操作人员进行日常安全教育和提示。负责落实安全整改措施。

(4) 管理方式。由用户与本公司签订安全管理责任书，明确用户应履行的职责，并交纳一定数量的安全保证金。

(5) 自律组织。居民个人用户，队伍庞大，人

数众多，强制性、紧密型的管理方式不适应这一非组织群体。拟成立用户安全协会或安全俱乐部，以自愿自律的形式，提高他们安全的潜意识，使其感觉身上的责任如义务。同时自律组织采用会员制形式，每年会员交纳10元-15元的会费，作为会员安全保障基金。一旦会员使用燃气过程中发生意外事故，最高可获3万元-5万元补偿。以此来提高自律组织的凝聚力和参与的积极性。

(6) 奖励机制。会员的责任首先是保证自身安全用气，遵守本公司有关规定。其次是注重周边燃气设施的安全，发现安全隐患或损坏燃气设施的行为及时举报、制止。由协会给予奖励。

(7) 协会的性质。用户安全协会或俱乐部是民间团体，经民政部门登记注册或用户自发组成俱乐部，与政府机关及本公司无行政隶属关系。遵循入会自愿，退会自由的原则，以章程形成规范协会的运作。

协会具有社团法人地位，独立承担社会、经济、法律责任，是联系经营者与消费者的纽带，是维护双方合法权益的代言人。

### 4 加强队伍素质建设，培养技术型安全管理人才

燃气行业的安全工作在认识问题、体制问题解决之后，最关键是有高素质的人才来组织实施。根据目前本公司从事安全工作人员素质来看，除安全基本知识缺乏外，文化素质普遍较低，更不具备专业技术知识。安全管理依然停留在经验阶段，远远不能适应现代燃气发展的需要。据此，一定要加强对现有从事安全工作人员进行安全知识及专业技术知识培训，采用自培与委培相结合的方式，使其尽快达到安全工作所需的基本要求。二是要面向社会和大专院校选聘专业技术人才，在本公司内部进行定向培养和实践锻炼。力图形成一支知识全面，专业精通的高素质安全管理队伍。使之能从工艺原理、工作原理上分析掌控安全事故隐患，达到“以防为主”的目的。三是要充分利用现代科技手段，引进先进技术和设备，提高常规检测的精确度。要从长远、全局的观念上对待安全设施投入，打消顾虑，安全设施不能满足于应付，应力求精益求精。避免因小失大。