



深化燃气服务社区协作网 建设大型燃气安全服务巡演进社区

2010年7月20日，在北京市朝阳区安贞街道安贞西里社区，由北京燃气集团安全服务宣传团队举办了首场以“绿色燃气、服务社区”为主题的文艺专场演出，近千余社区群众观看了演出反响强烈。以此拉开了北京燃气深入社区进行大型安全巡演的帷幕，演出将在全市范围内深入社区举办20余场。这是北京市燃气集团进一步深化日前开展的燃气服务社区协作网建设活动，体现北京燃气“共建燃气协作网，同享服务惠八方”服务宗旨的又一举措。

据了解，随着首都建设的快速发展和人民生活水平的日益提高，燃气在日常生产和生活中具有极其重要的地位，安全用气成为人们愈来愈关心的问题，而缺乏用气常识，安全意识淡薄则成为发生事故的主要诱因。为增强市民安全用气意识，营造“安全用气护我家，用气安全惠大家”的用气氛围，同时有效承担企业的社会责任，2010年7月-9月，北京市燃气集团将在全市范围内深入社区举办20余场文艺巡演活动，参演的节目由专业团体

与燃气集团原创，与市民日常生活息息相关，与燃气服务工作紧密相连，群众喜闻乐见的相声、小品、快板书、戏曲、歌舞等，以寓教于乐的方式，让社区用户在轻松的氛围中了解安全用气知识和燃气集团服务理念和内容。（徐春芳 徐彤）



（上接47页）谈会等形式，开展形式多样的企街共建服务进社区活动，及时了解社区和广大用户的需求，广泛征求意见建议，进一步提高群众满意度。

5、开展独居老人夏季安检专项服务。继续深化“关爱独居老人、服务和谐社会”主题服务活动，针对夏季用气特点，集中开展一次为独居老人和残、困等特殊群体的夏季安检专项服务，及时发现用气隐患，积极帮助进行整改，进一步在创优创新服务、提高人性化服务水平上下功夫，确保独居老人等特殊群体安全稳定用气。

6、推进即住即通新通气点火举措的实施。在即住即通试点的基础上，力争在市区具备条件的新建

区域全面推进即住即通新通气点火举措的实施，让更多的用户早日用上燃气。同时要进一步改进和完善相关工作程序和具体措施，提高通气点火的服务水平和工作效率。

7、开展“双提高、办实事”活动。在设计、发展、收费、安检、维修、抢修、巡线、拆改移、工程施工等环节，集中开展一次“提高服务质量、提高工作效率、为群众办实事”活动。全面分析用户需求，进一步缩短发展受理时间，规范服务行为；提高办事效率。

8、提高客服工作质量和效率，有效解决各类服务问题。保证客服系统工作24小时畅通，认真承办各类事项，执行首接负责制，确保处置及时率、办结率、满意率达

到100%。

9、加大投入，改善服务环境。加大投入，对服务站的工作环境进行治理和整修，进一步改善服务环境，为用户提供整洁舒心的服务。同时根据新用户不断增加的实际情况，增加服务网点，扩大服务区域，为用户及时提供收费、安检、维修等服务。

10、开展“建优质精品工程、创文明示范工地”活动。以为20项民心工程建设提供服务保障为重点，以“工程质量优、安全生产优、施工环境优、便民服务优”为标准，积极开展“建优质精品工程、创文明示范工地”活动，加强施工组织协调，加快工程进度，进一步提高工程建设管理水平。（高继德）