



邯郸市煤气公司荣获全国“安康杯”竞赛优胜企业

2010年8月，邯郸市煤气公司被中华全国总工会和国家安全生产监督管理局联合授予“全国安康杯竞赛优胜企业”荣誉称号。

近年来，该公司始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，认真落实“以安全理念铸魂，以安全技能练功，以安全责任筑防，以安全环境强基，以安全机制严控”的工作宗旨，全面构筑安全生产防线，不断创新安全管理理念，做到了责任、压力、操作、监督到位，使安全生产可控在控。同时，该公司把标准化建设、“百日安全生产”劳动竞赛活动与竞赛活动相结合，开展《安全法》、安全生产常识、安全知识问答、竞赛、征集安全理念和员工心语等活动，

并充分利用安全生产周、安全生产月、“119”消防日和“安康杯”等活动，采取集中培训、劳动竞赛、岗位练兵、技术比武等形势多样的安全文化活动，促进职工学习掌握安全生产法，提高各岗位技能，成功构建起以“安康杯”竞赛活动为企业安全管理常态机制，对职工安全素质和企业安全管理水平的提高起到了积极的促进作用。为保证燃气施工质量，公司注重从源头抓起，严把设计、监督、施工、验收、资料“五关”，逐步形成和完善了以安全意识、劳动用品穿戴和安全措施落实的“三个到位”、“四方会签”和“五个确认”为主要内容的安全生产管理模式，通过多年的实践和探索，初步

形成和建立了有自身特色的安全理念识别、安全行为识别和安全视觉识别的“三大体系”，实现了安全管理的高透明和全方位。实现了连续25年燃气安全供应无事故，公司先后荣获全国模范职工之家、国家和河北省用户满意单位、河北省安全生产先进单位、河北省安全文明供气服务单位、河北省“安康杯”优胜单位、河北省AAA级劳动关系和谐单位等荣誉称号。自1996年以来连年被评为邯郸市文明单位。

面对新的形势和新的要求，该公司将继续以“安康杯”竞赛活动为载体，在巩固现有成果的基础上，不断提升安全管理水平，着力打造安全燃气，创建和谐企业。

(韩军 卢琳琳)

世纪燎燃创新服务模式 首家6S店悄然亮相京城

2010年7月，北京世纪燎燃公司精心打造的第一家以6S服务模式为核心的芍药居6S店悄然亮相，这是一家以“六位一体服务”为核心的燃气、厨卫集成服务平台，是一种创新的、以满足顾客全面需求为目标的服务模式。

世纪燎燃6S服务体系由设计(Style)、服务(Service)、销售(Sale)、零配件(Spare parts)、安全(Safe)、满意(Satisfaction)六大模块组成。它拥有统一的外

观形象，统一的标识，统一的管理标准，提供专业、时尚、个性化的一站式、现代化、低碳厨卫生活集成服务。

世纪燎燃公司芍药居6S店以万家乐品牌为依托，为顾客配置专职设计师进行免费的上门设计，提供专业一流的集成设计方案；店内实行贵宾卡服务，客户消费进行多倍积分赠送；同时还为大型集团采购开通了快捷、方便、完备的服务通道。门店主要经营项目包括：万家乐卫浴和厨电产品、整体橱柜、散

热器、燃气报警器、CO报警器、生活电器、净水处理设备、零配件以及全方位集成配套服务。

世纪燎燃公司芍药居6S店目前还属于起步阶段，作为一种全新服务模式的大胆尝试，需要依靠公司十余年经营的成熟经验和服务保障来支撑。在规范化管理及大胆创新的引领下，让6S服务模式成为世纪燎燃公司现代化发展的新亮点，也为北京燃气、厨卫市场带来一股新活力。

(王长松)