



走进社区 问计百姓

为促进“创先争优”活动的深入开展，进一步加强公司干部职工队伍建设，秦皇岛市燃气总公司北戴河公司的平安使者服务分队队员近期开展了“走进社区，问计百姓”大规模社会调研活动。

此次活动由北戴河公司经理公佩山亲自带队，平安使者服务分队队员20余人参加。活动共走访了北戴河东山社区、育花社区和安居社区3个主要社区，宗旨是“为百姓办实事、办好事，树立公司良好形象”，以切实解决百姓对燃气方面的现实需求和实际问题。活动形式是深入小区用户家中，现场了解具体情况，广泛征求意见，填写征求意见表，对能解决的现场解决，不能解决的形成意见上报反馈。通过此项活动开展以进一步改进工作和思想作风，把工作推向新水平，服务再上新台阶，以推动公司建设更快更好的发展。

“走进社区，问计百姓”活动安排两个小组同时进行，一组由



公佩山经理带队，走访北岭社区，另一组由工会主席刘革生带队走访育花社区、东山社区。在社区内，平安使者服务分队队员向社区的居民发放征求意见表，同时，他们分组进入社区几十户居民家中，与用户亲切交谈，逐一查看燃气使用情况，认真听取用户意见和建议，及时进行归纳梳理，研究对策，制定措施，以进一步改进服务工作。用户纷纷表示此项活动开展得好，深

入民心。

此次活动共走访了北戴河区近千户家庭，发放征求意见表1 000余张。通过此次社会调研，北戴河公司将进一步完善了“真诚、宣传、交流”三位一体的服务平台，改进了工作作风，提高了工作效率，加强了与人民群众的密切联系，营造了良好的社会舆论氛围，全面推进了公司各项工作有力开展。

(宋丽萍 杨丽艳 高静君)

宣化煤气总公司延伸扩展营业网点

为了更好的开展“创先争优”活动，本着一切为了用户，一切服务于用户的宗旨，随着城市人口的增加，城市建设的不断发展，先有的营业网点已不能满足用户的需求，宣化煤气总公司在过去有建国

街营业网点、阁南街营业网点、桥西街营业网点的基础上，近期又在西城仿古一条街新增营业网点，它有集申请、过户、改管、缴费等业务于一体的综合多功能服务，填补了宣化城市西区一直以来无综合性

燃气服务网点的空白，极大地方便了万柳公寓、金盾小区、京西南等西区大型居民小区的煤气用户，也充分体现了宣化煤气总公司全心全意为人民服务的理念。

(孙秀文 赵华宇 刘向军)