

doi:10.3969/j.issn.1671-5152.2011.02.006

户内燃气安全检查是安全用气的保障

□ 天津市燃气集团有限公司 (300170) 孙东 张丽艳

摘 要: 阐明户内安全检查的重要性、必要性,叙述户内安全检查的工作内容、工作规范和实现户内安全检查所采取的措施,以及取得的经验和成效,介绍了安全检查工作中使用的先进仪器和计算机统计分析的应用。

关 键 词: 天然气 户内安全检查 安全稳定供气 天津市

天津市燃气集团是以天然气营销、开发利用为主,集燃气输配、工程设计、燃气施工、燃气器具制造销售、职业教育培训为一体的大型国有企业。在天津燃气行业中居主导地位,发挥着保障全市安全稳定供气的重要作用。目前,燃气集团拥有近万名职工和200多万燃气用户,高中低压管线达到8 000多km,供气范围覆盖全市18个区县,天然气供气量达到12亿m³,拥有全资、控股、参股企业30多个,其中,燃气集团控股的“天津天联公用事业股份有限公司”已在香港创业板上市。

近年来,天津市燃气集团按照科学发展观的要求,在助推天津滨海新区和服务新农村建设中,发挥了能源先行官的作用,实施了天津滨海“一环”、“三横”、“三纵”总体规划,新铺的37.3km的天然气干线,使得燃气管网成环成网,年供气能力将达到20亿m³,支持了社会主义新农村建设,加快燃气管网和配套设施向新农村延伸和覆盖,在各区县新铺设燃气管线96km,新农村燃气用户达到12万户。随着天津市的发展,天然气的用户还将迅速发展,如何保证安全稳定供气是摆在公司面前的头等大事,也是一切工作的重中之重。因此,实施燃气居民用户安全检查,保证用户的生命财产安全,使安全工作由被动救灾型向主动防控型转变是至关重要的。

天津市燃气管理条例第二十三条中规定:燃气经

营企业对居民用户使用的燃气设施、燃气计量表和燃气器具及与其连接的软管和紧固件,每年至少进行一次安全检查。把户内安全检查提升到了法规来规定燃气企业必须履行的法定职责。

天津市燃气事业的发展已有30年的历史,从多年管理的经验看,户内一直是燃气事故的多发、易发区域,而且户内燃气事故发生后,危害大、损失大、影响大。是安全管理的薄弱环节,近年来,我国户内燃气安全形势非常严峻,我市也相继发生多起户内燃气事故,造成人身伤害和财产损失,究其原因多是发展初期特别是3年气化发展铺设管网已出现腐蚀,胶管出现老化、脱落,尽管燃气集团每年都在出资进行管网改造,但安全事故还是不断发生,各种安全隐患还是存在,直接危害着人民群众的生命财产。为此,集团投入巨资成立专业安检队伍,实施每年一次的户内安全检查,来预防安全事故的发生。

1 户内安全检查的人员结构和主要内容

成立专职安检队伍,每个区所设置一支安检队并设队长和内勤进行队伍的管理和数据的统计分析。安检员按管辖区域每11 200户设1名安检员。主要工作是对户内燃气管道、燃气表、燃气阀门、软连接、燃气器具等设施 and 接口进行安全检查,并认真填写安检

记录。

2 建立工作规范

安检周期：民用燃气用户户内安全检查周期为1年。民用户内燃气安全检查周期起止时间为每年的1月1日至12月31日。安全检查总户数以营业部门每年11月30日统计户数为准。周期内新增民用燃气用户户内安全检查工作由点火部门负责完成（立管带气未接通户，当年安检工作由维修中心负责，转年自动转入安检队户籍），并纳入各单位年度的统计。

安检计划：年度安全检查计划由公司统一下达。各单位将所管辖区域按照自然行政区域的最小单位——居委会为基准单元，按照先重点，后一般分别排出全年安检计划，安检队按计划组织实施。安全检查覆盖率达到100%。

安检工作落实：安检工作中采取“四定”工作模式，即：定人、定片、定时间、定完成量。定人是指：各单位根据本单位到达户数确定安检员人数并保持人员的相对稳定；定片是指：在不打乱区街行政区域划分的基础上，按照每个街道设置2名至3名安检员进行分片，责任到人；定时间是指：按照计划定出每片安检时间；定完成量是指：每个安检员每月实检数为1 120户。

安检程序：各区所按计划，与街道、居委会或物业管理部门预约安检时间，提前2天至3天在预检区域张贴安检通知，并提供安检员公示牌。安检人员按约定时间及安检工作程序对燃气用户实施户内燃气安全检查。检查完毕后按工作标准认真填写安检记录并请用户签字确认。对存在安全隐患的用户下达《隐患整改告知书》，并请用户签字确认。对未能入户的要张贴二次复检通知，并按约定时间进行补检。年度末区所向该片所属街道、居委会通报本年度安检工作情况，该年度安检工作结束。同时，安检人员随时与用户进行预约安检。

档案管理：安检档案分为原始记录档案和计算机档案两种。安检档案中的各类信息由安检队内勤及时录入微机，凡是存在安全隐患的，安检队内勤以户为单位将隐患信息传递维修中心，维修中心整改完毕后将整改情况和工作票号传回安检队，再由安检队内勤

将此整改情况录入微机，为后期的安全评价做准备。每月20日由内勤负责对月安检情况和年度安检情况进行统计。同时每周将各区域安检进度上报，从而使主管部门及时掌握工作进度合理调配计划。

安检工作的监督检查：内勤负责对安检员安检记录进行审核。安检队长或内勤按月对拒检、拒签情况及安检工作质量进行抽查，每月抽查不低于90户。安技部负责对未能入户安检的和安检队抽检情况进行抽查，每月抽查不低于30户。主管所长要派人对接安检工作完成情况进行监督检查。

安全评价：每个安检周期末，区所根据相关安检数据信息，并结合该区域维修情况、通气点火时间、灶具连接状态及安装情况，利用微机对所管辖区域的安全用气状况进行安全分析，根据分析结果划定重点区域并制定相应措施。

3 使用的检测仪

我公司使用TC-B03便携式可燃气体探测器，该仪器采用费加罗TGS2000系列传感器，传感器性能优良，即使在恶劣环境中也可以可靠的检测出可燃气体的泄漏。其特点是：（1）工作时间长：连续工作可达8h以上；（2）重量轻（约220g）、尺寸小（W140xH60xD25）；（3）报警设定值：14%LEL

4 工作上采取的措施及成效

4.1 加强组织领导、精心部署、狠抓落实

为打好基础，从选址、班组建设、管理人员的选拔、办公设施的配置等一系列问题，相关领导高度重视，多次召开骨干核心人员进行专题研究，制定组建方案，统一思想、精心部署、各部门协调配合，使安检队在极短时间内顺利成立，并初见规模。在工作上宏观指挥、微观调控，狠抓培训工作，并通过安检岗位标兵评选活动，实现了行政工作与政工工作结合、实际操作与笔试结合、技能提高与队伍锻造结合的“三结合”，提高了安检人员个人素质和实际操作能力。

4.2 明确责任，把工作落实到人

为体现人与岗、岗与责、管理与落实、考核与兑

现的工作理念，制定安检队长、内勤、安检员的岗位责任制、工作标准，签订了安全责任书。使各岗明确职责和安全责任，同时相应制度上墙，便于参照执行。

4.3 全面宣传、扩大安检声势

为全面推进安检工作的顺利进行，对全市的街道办事处分别进行了走访，聘请以居委会主任为主的义务协管员，在街道居委会的协助下，开展了100场安全讲座活动。在此基础上我们还按安检区域分别介绍相应安检人员，使大多数百姓认识安检人员，为安检员入户安检创造条件，同时印制宣传牌、安检通知悬挂在居委会和楼栋内，并通过媒体和有线电视进行宣传，为安检工作的顺利进行创造条件。2010年各区所又在本管辖区域内开展了与街道居委会共建平安社区的活动，使安检工作得到了政府部门的大力支持。

4.4 加强监督检查、提高工作质量

安检工作全面实施后，确保工作质量就是一个首要的任务。为此，根据各管理人员相应的岗位责任制，由内勤对安检册、违章记录进行第一次把关，由安检队长、安技部部长依次抽查。发现问题及时入户核查，把问题消灭在萌芽状态。特别对拒签户、租房户、无人户分别进行入户核查，每月安技部部长、安检队长保证30户的入户核查任务，对漏气户、违章需整改户进行跟踪回访，与维修中心沟通，核实修复户。对漏气户和管道腐蚀户，确保发现一户，解决一户。在此基础上，公司安全科还组织科室人员对各区所安检工作完成的情况及工作质量入户进行抽查，使安检工作质量得到了进一步的保证。

4.5 加强考核兑现，确保工作落实

由于工作态度、文化程度的差异，安检员的安检进度和填写水平参差不齐。为促进工作效率，激励大家更好的工作，各所根据情况先后出台“安检工作考核办法”，规定当月入户实际安检率及填写规范程度与效益奖金直接挂钩，年度安检数量、质量与年终兑现挂钩的考核机制。

4.6 加强内部管理，提升基础管理水平

在规范和监督安检员工作质量的同时，完善安检队内部的管理台帐，建立每个人安检册、违章通知单台帐，同时进行收集、保管、归档、统计录入微机等一系列工作，形成档案管理与管理的双管理机制，降低了档案丢失的现象。同时，我们还将违章

通知单与安检册相互对应，便于寻找、对照，对漏气户、违章户、拒查拒签户，分门别类的进行统计、汇总、建立台帐，掌握相应地区的安全系数，为了解重点安全隐患地区提供了依据。

通过以上措施使全员素质、业务水平得到提升，锻炼了队伍，打造了一支过硬的生力军。增强了全员的安全意识，树立了工作的责任感和使命感，使全体人员能更积极地、满腔热忱地投入到工作中，来确保用户安全用气。通过安检工作，扩大了安全宣传的声势，提高了用户的自我防范意识，并能积极配合工作，安检工作得到全社会的认可和支持。进一步稳定了社会的安全形势，使内部和外部的安全工作得到保证。

5 计算机管理系统的应用

为进一步提升安检工作质量，提升对天然气用户安全状况的掌控，有针对性地控制预防燃气安全事故，我们独立研发了安检、维修计算机管理系统，将现有大量数据信息，通过计算机进行分析，固定用气安全状况的等级区域，具体量化分析每一区域的各项安全问题，制定出相应的有针对性的各项整改措施，通过计算机系统对安检基础数据的分析，管理水平，量化各项指标、标准，对各项工作实施考核，并通过计算机对大量基础数据进行统计分析，归纳总结出户内燃气设施存在的各种安全问题，利用图表显示各种情况，便于各级管理部门制定相应的解决措施。

(1) 利用曲线图分析工作进度情况，采用平滑曲线图显示安检工作的进度，可以对公司整体、各区所完成及每名安检员个人完成进行分析，直观显示当前已完成的工作量。

(2) 用柱状图分析工作完成情况。

(3) 利用柱状图和曲线图分析各区域安检完成情况。

(4) 对安检过程中发现问题的分析：通过计算机程序对安检中所发现问题进行分析，制定出相应的对策。为使分析结果及相应措施更加有针对性，对每个安检员所负责的安检区域进行细分，根据实际情况可以具体到每个居委会、物业小区，通过对本区域用户安检结果的分析，结合本区域维修情况、通气点火时间、灶具连接状态及安装情况，可以对该区域燃气

doi:10.3969/j.issn.1671-5152.2011.02.007

浅议燃气公司的企业文化建设

□ 南京港华燃气有限公司 (210009) 陈慧君

1 前言

企业文化是企业在长期的生产经营活动中形成的、为全体员工所信奉和遵守的价值观念、基本信念和行为准则,是凝聚和激励全体员工的重要力量,是企业持续发展的精神支柱和动力源泉,也是企业核心竞争力的重要组成部分。今天,当我们从金色的M标志下走进整洁明亮的麦当劳餐厅就餐,或是为耐克、阿迪赞助的精彩赛事而欢呼时,就已经被一种强大的企业文化所吸引。

近年来,随着天然气的广泛使用和行业内部的引

资改制,燃气公司的经济效益和市场化程度已大为提高,越来越多的燃气公司都意识到文化对企业发展的促进作用,采取各种措施,不断加强自身的企业文化建设。

2 燃气公司推行企业文化建设的意义

2.1 明确企业的使命

20世纪最著名的企业管理大师彼得·德鲁克曾经说过:“管理就是界定企业的使命,并激励和组织员工去实现这个使命。”使命阐述了企业存在的意义,

安全使用状况做出较为准确客观的评价。安检情况的分析由下至上,由分散到集中,通过对各安检区域分析,总结归纳出各所及公司整体的情况。

(5) 户内燃气设施问题分类情况:根据户内燃气安装结构,我们将安检部位分为9个节点,即:引入阀、表前管、表前阀、燃气表、表棒、表后管、表后阀、胶管、燃气器具。安检问题分类:阀门失灵、管网腐蚀、胶管老化、燃气具超期服役、违章用气等。

(6) 解决方案:在安检过程中维修中心针对阀门失灵和胶管老化:发现一户解决一户;管网腐蚀:列入下一年度旧管网改造计划;燃气具超期服役的向用户下达隐患告知书;凡有漏气的立即维修。

(7) 量化安检区域的安检情况,确定安全等级:由专业管理部门根据户内燃气设施情况给每一项安检问题定义一个衡量数值,在一片区域安检完成后,经过汇总由计算机系统统计计算,该区域内燃气

设施安全情况将由一个综合数值来量化表现,进而确定该区域安全等级。

6 结论

通过4年来的安全检查,解决了大量的安全隐患,总结出了安全管理的经验,取得了一定的成果。安全管理工作始终是燃气行业常抓不懈、永恒研究和探索的课题。燃气行业的安全工作是经济工作的重要组成部分,关系着燃气行业的生存和发展;燃气行业要上水平,安全工作必须率先上水平;传统的安管理工作已经不适应形势发展的需要。因此,如何改革传统的安管理工作模式,实现安管理工作创新和推行现代化、科学化的管理,实施燃气居民用户设施的安全检查是用户安全的保障,是保证安全稳定供气的基础,安全第一永远是燃气行业的主题。