

## 北京燃气开通“网上报装”

2010年12月28日上午，北京市燃气集团在梅兰芳大剧院多功能厅举行了“网上报装”系统开通仪式，今后用户可以足不出户通过电脑上网就可办理报装业务。北京市纪委纠风室副主任孙利清、市民主评议基层站所工作督导组组长周舜武与燃气集团总经理李永成、副总经理徐燕宾共同启动“网上报装”系统。

在开通仪式上，北京市燃气集团总经理李永成代表北京市燃气集团郑重承诺：北京燃气“网上报装”系统将覆盖北京市行政区域，各分、子公司从即日起受理用户工程“网上报装”业务，欢迎广大用户、新闻媒体和社会各界进行监督。他指出：集团公司2010年“网上报装”列为折子工程和十项服务承诺的重要内容，目的是进一步改进管理方式、提升服务水平、推行电子信息化，方便广大用户，其重要意义表现在：一是燃气用户办理报装手续更加方便快捷；二是有利于提高企业的社会服务效能；三是有利于集团公司与用户之间的沟通交流。

北京市纪委纠风室副主任孙利清代表市纠风办对燃气集团开通“网上报装”工程表示祝贺。她说：网上报装工程是燃气集团2010年行风建设的一个重要成果，是对服务承诺的一个真正实践，是实实在在为百姓做了一件好事，同时也是规范行业行为，提高行业管理效能、服务质量、工作效率、服务效

果的一项重要举措。她希望，要切实将用户工程“网上报装”抓实办好，要将用户工程“网上报装”与推进公共服务行业标准化建设工作有机结合，在创新服务方式、优化服务流程、提高服务质量方面创造出更多的经验，取得更优异的成绩。

据悉，北京燃气用户工程“网上报装”系统设有业务联系电话公示、在线答疑等功能，可以进行问题咨询、解答，提出意见和建议，用户可以随时在网上查询工作进度，提出具体要求，燃气集团会主动与用户取得联系，指导用户正确填写报装信息，正式进行规划，按照集团公司十项服务承诺规定的时限办理。用户在网上报装的程序只需经过准备资料、注册用户、选择区域、提交信息、打印表格，然后燃气集团的工作人员将进行区域核实、公司审核，即可与用户联系，进行后续工作。用户报装后，燃气集团将在3个工作日内与用户取得联系。这项业务主要是针对新建小区等集体用户，个人用户的拆改线需求可通过96777热线联系办理。记者了解到，以往用户报装燃气工程时，需要到各分公司办理相关手续。有些用户距离办理地点路程很远，需要很长时间，如果用户在两家分公司分别办理手续，则要消耗更多的时间。现在用户可以通过“网上报装”系统，及时查询工程建设办理流程和相关依据，下载文件、表单，传送办理相关手续的资料等。



北京燃气作为基础设施和公共服务型企业，确保燃气的安全正常供应、做好优质服务工作，是义不容辞的政治责任和社会责任。我们将把“网上报装”这一方便用户的事情办好、办细、办实，充分发挥其方便、快捷的功能，为首都市民提供更加全面、周到的服务，为“三个北京”建设和世界城市建设做出自己的贡献！

链接：[www.bigas.com](http://www.bigas.com)

北京燃气网上报装的程序是：

- 1、阅读公示文件并准备资料，用户根据自身报装工程的具体情况准备相应的资料；
- 2、阅读服务承诺并注册用户，填写用户基本信息；
- 3、选择区域。用户对照管理区域划分图，选择工程所属区域分公司；
- 4、提交信息。用户填写报装信息，经核实确认后提交；
- 5、打印表格。系统生成用户编号，用户打印登记表格；
- 6、区域核实。计划人员核实是否为本公司区域内项目；
- 7、分公司审核。各分公司核实并转至规划人员；
- 8、联系用户。规划人员在规定时间内与用户联系，进行后续工作。

(徐春芳)