

浅谈建立平等协商和集体合同制度的 几点思考

□ 宁波兴光燃气集团公司 (315010) 管秋娟

1 前言

建立稳定和谐的劳动关系,是工会组织在新时期认真实践“三个代表”的重要思想,贯彻落实科学发展观,维护改革发展稳定大局的根本任务。《工会法》明确规定:“维护职工合法权益是工会的基本职责。工会在维护全国人民总体利益的同时,代表和维护职工的合法权益。工会通过平等协商和集体合同制度,协调劳动关系,维护企业职工劳动权益。”这就深刻表明,在社会主义市场经济条件下,工会突出维护职能,重点是维护职工的劳动权益和民主权利,其主要的手段和机制就是集体合同制度和职工代表大会制度。因此,建立平等协商和集体合同制度,是落实《劳动法》,协调劳动关系的重要机制,是贯彻党的全心全意依靠工人阶级根本指导方针的重要制度保证,也是工会组织履行基本职责、维护职工合法权益的重要法律手段。

从2000年起,我公司工会方代表与行政方代表经过平等协商,就劳动报酬、工作时间、休息休假、保险福利、劳动条件、职业培训等方面达成一致,签订集体合同,并报市上级工会和劳动保障行政部门审核同意。经过10年来的实施,协商主体按协议履行条款,职工合法权益得到了切实维护,职工爱岗敬业精神有了进一步增强,推进了企业经营、生产、安全、工程建设的发展,企业两个效益有了明显提高,职工满意率达到了98.9%。我们在签订集体合同中严格遵照《劳动合同法》及相应的法律、法规、政策,认真

做好签订工作。

2 提高认识,明确意义

通过组织各分工会和相关职能部门人员对《劳动合同法》和集体合同制度的学习,认识到我们是社会主义的国有企业,企业经济是我国国民经济发展的主要组成部分,搞好企业的发展就必须把职工的切身利益与企业兴衰紧密联系在一起,以达到充分调动职工的主动性、积极性和创造性的目的。因此,工会代表职工与企业行政对集体合同进行平等协商是我国发展社会主义市场经济的应有内容和不可缺少的一环。从工会的基本职能是维护职工的合法权益这一点上来说,工资、福利集体协商是集体合同的主要内容之一,工会必须把履行集体合同作为工作重点,切实抓好。

3 集体合同协商的步骤和内容

(1) 成立组织。成立集体合同协商工作小组,协议双方代表各3人,工会主席担任职工首席代表,总经理担任行政首席代表。

(2) 起草合同。由工作小组起草集体合同,同时对企业经营状况进行分析及预测,并了解职工的想法和要求,双方进行协商后确定集体合同草案。

(3) 征求意见。召开不同形式的会议,颁布集体合同草案,广泛征求职工群众的建议,并收集汇总。

(4) 审议签约。双方经多次协商、修改完善草案,召开职工代表(暨会员代表)大会,对集体合同进行审议表决,待会议通过,双方代表在合同上签约。

(5) 合同内容。为维护企业和劳动者的合法权益,调整劳动关系,促进企业的稳定和发展,工会代表职工与企业依法就劳动合同管理、劳动报酬、工作时间、休息休假、保险福利、劳动安全卫生、职业培训、女职工特殊保护等事项制定各项标准。

建立健全有效运行、平等协商的集体合同制度,是社会主义市场经济条件下维护职工合法权益的一项重要法律手段,也是协调企业劳动关系的一种重要机制。通过多年集体合同制度的实施,在各方面都达到了显著的效果。具体从以下几个方面表现:

第一,企业总体经济指标显著提升(以2010年度数据分析)

盈利能力显著增强。公司利润总额比2009年增长155%。

天然气销售业绩喜人。天然气销售完成年计划的121%,销售毛利完成年计划的117%。

液化石油气销售平稳有效。液化石油气销售完成年计划的126%,销售毛利完成年计划的112%。

供气保障持续稳定。管道稳定供气率99.998%,管线完好率99.95%,瓶装气不漏气合格率99.89%,灌装合格率99.97%。

第二,职工福利稳定增长

公司的工资制度随着企业发展、社会变革及产业结构的变化和调整也经历了多次改革,改革后的岗位工资制度主要向知识、技能、重点岗位倾斜。2010年,从业人员人均工资、福利(除中层以上干部)达到7.6万元,比2009年增长11%,公司按规定为职工足额缴纳各类社会保险金。2007年,国家新的《劳动合同法》全面推行,真正做到同岗同酬同福利,严格执行国务院颁发的《职工带薪年休假制度》。

在企业经济持续上升时期,公司注重打造富有人文关怀的和谐工作环境。为符合规定的工作休息场所装配空调,改善职工工作环境;每两年安排职工健康普查,对男55周岁、女45周岁以上职工实行每年体检;为全体职工办理了住院医疗互助保障和女职工安康互助保障等医疗保修;每年安排先进职工赴外地旅

游疗养等等。2010年,公司召开十届四次职代会,通过了从2010年开始公司实行《企业年金制度》,提高了职工退休后的生活质量,为吸引人才、留住人才起到较好的激励作用。

4 安全生产和劳动保护逐年进步

重视安全生产是公司长期以来坚持不懈的宗旨。国家有关安全生产、劳动保护、职业卫生等规定得到了全面执行,职工的劳动保护措施、设备和劳动防护用品及其它劳动保护条件依法得到落实。10多年来坚持开展“安康杯”和“三无班组”创建活动,创建和谐的安康理念,连续15年未发生安全生产责任事故。重视职工安全生产制度和操作规程的教育培训,并不断加强和改善劳动安全措施。

5 职工精神面貌焕然一新

注重培育企业文化,打造了一支昂扬向上、健康活力的职工队伍。工会配合党政组织,推动企业的改革和发展,开展思想政治工作、精神文明建设、岗位技能比武,开展了创“工人先锋号”、“文明服务礼仪之星”、“创建学习型组织、争做知识型职工”等活动,着力提高职工的整体素质。支持行政领导的科学管理,教育职工遵守职业道德,爱岗敬业。广大职工以主人翁的精神,乐于奉献、任劳任怨,为企业又好又快发展做出了积极的努力,涌现出宁波市级劳动模范徐英义,宁波市首席工人吕敏、余雷等先进人物。企业获得了全国劳动关系和谐企业、全国“安康杯”优胜企业、浙江省党建带工三级联创模范职工之家、宁波市首批和谐企业等荣誉称号,实现了社会效益和经济效益的同步提高。

在不断进步的同时,我们也发现了一些存在的问题和不足。为加强企业管理,公司每月由一位领导牵头,组织相关职能部门对各部门、子公司进行责任制考核。它是衡量一个部门、一个班组乃至个人在一定时期内的工作效率、工作质量、工作态度及各项应尽责任是否完成或完成好坏的尺度,是奖勤罚懒、调动职工积极性,从而提高劳动效率的经济杠杆,是发现问题、解决问题,促进企业提高管理水平的有效手

段。通过多年的考核检查,在充分肯定大多数职工努力工作的同时,也看到了仍然有个别职工工作责任心不强,违反企业规章制度、劳动纪律和操作规范的问题。近2年来共有12人次违规,其中涉及安全管理问题4人次,经营工作管理不到位,对业务知识掌握不熟练3人次,部门经理负连带责任2人次,工作出现严重差错3人次,都进行了通报处理和经济处罚。考核中提出通报和扣罚的事件中有些问题是在日常经营、对外服务过程中暴露的,但未引起足够重视,如果不加以整改和解决,将会直接影响企业对外形象和声誉,对内影响经济效益。例:2009年9月,客服中心对医院、宾馆用户计量表进行维护巡检过程中,发现3位抄表员存在应抄流量计修正电子读数而实抄未经修正的机械读数,造成抄表错误,共涉及4家单位,

累计少抄天然气耗用量67万多 m^3 ,计人民币228万余元。造成上述抄表错误的原因是3位抄表员工作责任心不强,对流量计读抄工作不重视,对存在的差错不及时纠正和未及时汇报,造成了公司对外形象和经济上的损失。

在多年履行集体合同制度的过程中,我们既看到了成绩也看到了存在的不足,不断地完善和修订能使利益双方更加的融洽稳固。双方在履行合同中要严肃认真,平等协商,坚持有法必依,违法必纠,要把集体合同履行兑现率、职工的满意率和企业劳动关系稳定程度,作为检查考核这项工作的主要标准,真正使之切实维护职工群众的合法权益,团结全体职工群众,在国家政治、经济和社会生活中发挥更大的作用。

工程信息

天津200km燃气旧管网改造启动

列入2011年天津市政府20项民心工程的200km燃气旧管网改造工程于2011年2月21日启动。2011年的燃气旧管网改造工程涉及包括河东、和平、河北、津南等10个区近百片、总长200km的燃气旧管网,改造工程年底完工后,可使大约13万户居民受益,为天津市“十二五”规划开局之年,创造和谐平安的良好社会环境。

天津市燃气集团为了搞好2011年200km燃气旧管网改造这一重大民心工程,在多年调查分析的基础上,2011年以来积极组织工程技术人员对全市旧燃气管网和老居民用户家中的供气管道再次进行全面勘查,对有跑冒滴漏隐患的地方,纳入2011年改造规划范围。同时,在市政府和有关部门大力支持下,千方百计筹集数千万元资金,在反复分析论证基础上,开始进行燃气旧管网和居民户内管道改造工程现场勘测和图纸绘制等前期准备工作。2011年的燃气旧管网改造将先后对包括河东区建新里、河北区254医院宿舍、红桥区

青城里、和平区市政安宁里等10个区,近百片直径为40mm至500mm的燃气旧管网200km进行更新改造。

同时,天津市燃气集团还将协调组织各方面施工人员,对包括河西区、南开区、红桥区、北辰区等遍及7个区数10片5万居民户进行户内燃气管道改造和防腐加固工程。

据有关专家介绍,列入2011年20项民心工程的200km燃气旧管网改造工程完工后,将使包括河东、河北、和平、红桥、津南、北辰等10个区近百片的约13万户居民受益。天津市燃气集团希望2011年的旧管网改造这一民心工程,能够继续得到全市人民特别是燃气旧管网改造片居民理解,得到相关部门和相关人员的大力支持,使关系到千家万户生命安全的燃气旧管网改造工程得以顺利实施,让全市人民从中受益,为本市“十二五”规划的开局之年,创造和谐平安的社会环境。

(高继德 张萍)