段。通过多年的考核检查,在充分肯定大多数职工努 力工作的同时, 也看到了仍然有个别职工工作责任心 不强,违反企业规章制度、劳动纪律和操作规范的问 题。近2年来共有12人次违规,其中涉及安全管理问 题4人次,经营工作管理不到位,对业务知识掌握不 熟练3人次,部门经理负连带责任2人次,工作出现严 重差错3人次,都进行了通报处理和经济处罚。考核 中提出通报和扣罚的事件中有些问题是在日常经营、 对外服务过程中暴露的,但未引起足够重视,如果不 加以整改和解决,将会直接影响企业对外形象和声 誉,对内影响经济效益。例:2009年9月,客服中心 对医院、宾馆用户计量表进行维护巡检过程中,发现 3位抄表员存在应抄流量计修正电子读数而实抄未经 修正的机械读数,造成抄表错误,共涉及4家单位,

累计少抄天然气耗用量67万多m3, 计人民币228万余 元。造成上述抄表错误的原因是3位抄表员工作责任 心不强,对流量计读抄工作不重视,对存在的差错不 及时纠正和未及时汇报, 造成了公司对外形象和经济 上的损失。

在多年履行集体合同制度的过程中, 我们既看 到了成绩也看到了存在的不足,不断地完善和修订能 使利益双方更加的融洽稳固。双方在履行合同中要严 肃认真,平等协商,坚持有法必依,违法必纠,要把 集体合同履约兑现率、职工的满意率和企业劳动关系 稳定程度, 作为检查考核这项工作的主要标准, 真正 使之切实维护职工群众的合法权益, 团结全体职工群 众,在国家政治、经济和社会生活中发挥更大的作 用。

## 工程信息

## 天津200km燃气旧管网改造启动

列入2011年天津市政府20项民心工程的 200km燃气旧管网改造工程于2011年2月21日启 动。2011年的燃气旧管网改造工程涉及包括河 东、和平、河北、津南等10个区近百片、总长 200km的燃气旧管网,改造工程年底完工后,可 使大约13万户居民受益,为天津市"十二五"规 划开局之年, 创造和谐平安的良好社会环境。

天津市燃气集团为了搞好2011年200km燃气 旧管网改造这一重大民心工程,在多年调查分析 的基础上,2011年以来积极组织工程技术人员对 全市旧燃气管网和老居民用户家中的供气管道再 次进行全面勘查,对有跑冒滴漏隐患的地方,纳 入2011年改造规划范围。同时,在市政府和有关 部门大力支持下,千方百计筹集数千万元资金, 在反复分析论证基础上,开始进行燃气旧管网和 居民户内管道改造工程现场勘测和图纸绘制等前 期准备工作。2011年的燃气旧管网改造将先后对 包括河东区建新里、河北区254医院宿舍、红桥区 青城里、和平区市政安宁里等10个区,近百片直 径为40mm至500mm的燃气旧管网200km进行更新 改浩。

同时,天津市燃气集团还将协调组织各方面 施工人员,对包括河西区、南开区、红桥区、北 辰区等遍及7个区数10片5万居民户进行户内燃气 管道改造和防腐加固工程。

据有关专家介绍,列入2011年20项民心工 程的200km燃气旧管网改造工程完工后,将使包 括河东、河北、和平、红桥、津南、北辰等10个 区近百片的约13万户居民受益。天津市燃气集团 希望2011年的旧管网改造这一民心工程,能够继 续得到全市人民特别是燃气旧管网改造片居民 理解,得到相关部门和相关人员的大力支持,使 关系到千家万户生命安全的燃气旧管网改造工程 得以顺利实施, 让全市人民从中受益, 为本市 "十二五"规划的开局之年,创造和谐平安的社 会环境。 (高继徳 张萍)