



邯郸市煤气公司强力推进“六大工程” 提高城市燃气保障力

邯郸市燃气行业作为城市配套建设的重要组成部分，正在按照“城镇建设3年上水平，公用事业我先行”的总体要求，瞄准一流发展目标，加快管网设施建设，不断提高服务水平，重点实施“六大工程”，努力在城镇建设3年上水平工作中发挥重要的基础和保障作用，助推邯郸经济社会快速发展，早日实现城镇建设上水平。

管网加密工程。根据城镇建设和城中村改造情况，随着市政管网铺设进度，加快燃气管道铺设速度，进一步完善配套管网，确保“社区建成、管道铺就、群众用气”。2011年将同步完善配套管网10km。同时，加大老管网改造力度，积极克服困难，想方设法筹措资金，加大安全投入，对煤气一期、二期工程投入使用的部分老化庭院管线及1997年以前发展的用户老化锈蚀的室内燃气管道和拆迁区域的燃气管线进行维修改造。2011年将完成5个庭院的燃气管线改造任务，确保老百姓用气安全。

燃气普及工程。按照邯郸市城市发展规划和3年上水平工作要求，3年后该市燃气普及率将要达99%以上，管道煤气使用比重达80%以上。为此，邯郸市煤气公司2011年计划在旧城改造、新型社区、房产酒店、工厂企业等范围内大力发展燃气用户，提高燃气的普及率。2011年计划发展燃气用户1万户以上。

汽车加气工程。多年来，邯郸市燃气汽车加气一直是个老大难问题，尤其是出租汽车加气，有时得排好几个小时队，影响了出租车的经济效益，司机师傅对此颇有怨言。2011年，为改善这种状况，解决燃气车加气难问题，该市计划在南环新建一座天然气加气子站，届时，该市东南西北4个方向均设置了加气站，可满足燃气车就近充装天然气的需要，进而减少机动车尾气污染，提高市区空气质量，为节能减排进一步创造了条件。

县域通气工程。2011年，邯郸市煤气公司将在市中心燃气基本饱和的状况下，积极转变观念，拓宽发展空间，把天然气管网建设延伸到成安、肥乡和魏县等县城，进而服务更广大的人民群众，促进县域经济的更好更快发展，也为该市燃气事业的健康稳步发展奠定坚实的基础。同时，积极做好与中石化榆林-济南天然气长输管线安阳天然气公司省界高压计量站对接工作。

安全保障工程。安全一直是燃气行业的头等大事。邯郸市煤气公司将始终坚持“安全永远第一”的理念，把确保燃气用户安全、社会公共安全，作为一项重大的社会责任和政治责任。依靠燃气管网地理信息系统等高科技手段，对燃气安全实现先进管理，加大燃气管道占压整治工作力度，提高管网安全巡查自检率，并进一步加强安全用气宣传，帮助广大群众提高安全用气



意识和事故防范能力，保证居民用气安全。2011年重点完成长期处于“带病”超负荷运行状态的铁西5万m³储气柜大修工作，提升储气设施整体安全运行系数。

服务提质工程。作为与群众生活密切相关的窗口服务单位，煤气公司多年来一直认真践行“服务人民、奉献社会”的企业宗旨，办群众盼望的事，办群众急需的事，办群众受益的事，不断提高优质服务水平。今后将继续以用户满意为目标，不断创新服务方式，提升服务手段，落实“优质服务进家门、安全服务到灶前、特需服务暖人心、延伸服务见精神、规范服务塑形象”的服务理念，组织“志愿者服务小分队”，深入社区，开展主题安全宣传、燃气设施检修等专项服务活动。同时，2011年还将对内部资源进行整合，新建1—2个高标准的燃气服务收费大厅，并设立客服中心，建立用户信息查询平台，方便用户办理燃气业务，提高服务水平，提升社会满意度，树立燃气行业良好形象。 (韩军 卢琳琳)