

天津燃气集团供气夺得首季开门红

担负天津市230多万户居民和近万户工商企业供气任务的天津市燃气集团，努力为全市“调结构增活力上水平”多作贡献，千方百计以“清洁能源”天然气支持城市建设发展，截至2011年3月31日已安全稳定供应天然气3.9亿 m^3 ，供气量创历史同期最高纪录，夺得“十二五”开局之年的首季开门红。

天津市燃气集团积极落实市委九届九次全会精神，深入贯彻科学发展观，全力服务滨海新区、中心城区和周边区县的经济社会发展，他们主动服务滨海新区发展、市重点工业项目和新农村建设，对津沽

高压天然气和黄港高压天然气等市重点工程都给与最大支持，为市重点工程加快建设创造了有利条件。同时，为了确保安全供气，他们还加大与陕北油田、大港油田、华北油田和渤海油田的联系，使气源供应有可靠保障。另外，组织近万名职工，加大对遍及全市的8 000多km高中低压燃气管网和2万多燃气闸井、调压站等供气设备巡视和维护，及时处理各种跑冒滴漏问题，在一季度中安全供应天然气39 626.9万 m^3 ，供气量创历史同期最高纪录，一举夺得2011年首季开门红。同时实现连续8年春节高峰供气无事故。

为了确保安全供气，促进社会和谐发展，天津市燃气集团在一季度供气服务中，还组织数百个服务小分队，深入城乡居民小区和学校，通过“燃气宝宝”宣传安全用气知识，解答各类咨询和帮助用户解决用气中遇到的各种问题上千个。另外，燃气便民热线23006777，也昼夜为全市居民用户服务。截至2011年3月底，共接听包括有关燃气使用知识、办理过户手续、胶管使用周期以及使用直排式燃气热水器的危害性等各类咨询电话40 394个，接听率达到100%，解决率达到100%。

(高继德 狄福臣 马晓)



合肥燃气集团“服务进机关”活动走进合肥市纪委

2011年3月24日，合肥燃气集团主动前置服务关口，深化服务内涵的服务“进社区、进企业、进机关”系列活动之一的“服务进机关”走进了合肥市纪委，为纪委机关的同志们带去了一场生动而富有实效的燃气安全和节能知识的宣讲。

合肥燃气集团服务“三进”活动自开展以来，得到了社会各界的广泛认同和赞誉。在市纪委机关党委的精心组织和合肥燃气集团前

期细致的准备下，2011年3月24日15:00，活动正式开始。

合肥市纪委机关党委万瑞宝书记首先对合肥燃气“服务进机关”一行人员的到来表示欢迎，对燃气安全的重要性做了强调，并向与会人员介绍此次宣讲人全国劳动模范徐辉。在全场热烈的掌声中，徐辉劳模结合制作精良的燃气服务安全与节能知识PPT，运用大量案例和图片，通过徐辉劳模的生动讲解，燃气安全使用的重要性和正确使用

方法被大家所了解、掌握。徐辉劳模还就在使用燃气的过程中如何节能向与会人员进行了阐述，通过这些使用过程中的小窍门、小方法，大大降低燃气使用中的不必要消耗，节约了能源。

会后市纪委机关的同志就燃气使用过程中遇到的问题向燃气人员进行询问，燃气人员一一进行解答，并将需要上门服务的事项详细登记，以便安排在约定时间上门服务。

(蒋光辉 陈林)