

武汉市罗汉寺至平安铺天然气高压管线全面完成置换

武汉市燃气热力集团不断学习实践科学发展观,结合“治庸问责”风暴,不断完善安全供气的基础设施建设,努力抓好武汉市天然气高压外环线项目建设。

2011年6月8日上午,武汉市燃气热力集团所属的武汉城市天然气高压管网有限公司通过精心组织、细心施工,顺利完成了罗汉

寺至平安铺高压天然气联络管线置换通气。

罗汉寺至平安铺天然气高压管线是武汉市燃气输配管网的主干系统,全长32km,管道运行压力4.0MPa。管线沿途分别在罗汉寺、横店和平安铺建设有接气站、调压站和计量站各一座,该条管线同时承担着接收国家“西气东输二线”

气源、调节工作压差、调度供需气量、高压运行储存、事故应急保障等多重功能,它的正式置换供气,将进一步缓解武汉市天然气季节性供需紧张局面,惠及百万余户武汉市天然气用户。武汉市天然气高压外环线项目其他部分工程正在有序推进中。

(叶慧丹)



用气遇问题 就找“蓝帽子”

“将济南市西部地区划分为90个社区,每个社区确定一名社区责任人,在市民遇到任何涉及燃气的问题时,都可以一个电话找到自己的社区责任人,去帮您解决日常生活中的燃气难题。”山东济华燃气公司董事长国爱文表示,这可不是一幅关于城市燃气管理的理想蓝图,而是即将在该公司燃气服务进社区活动中要推进和落实的“蓝帽子”燃气社区服务队。

省城西部划了90个燃气管理社区

“蓝帽子”燃气社区服务队是山东济华燃气积极响应市市政公用事业局“优质服务年”活动的一项重大举措,是“民生为先,服务为本”理念的又一具体贯彻,是城市燃气管理工作向精细化转变的必然选择。

作为省城济南西部最主要的燃气供应企业,目前,山东济华燃气

已对辖区实现了社区网络全覆盖。即以每个成熟社区为基础,一个社区为一个管理单元,一共划分了90个社区管理单元。

“蓝帽子”燃气社区服务队 能为您做点啥

蓝帽子燃气社区服务队的主要工作就是为社区内的用户提供燃气器具维修、安全用气宣传、业务咨询办理、客户投诉受理等一系列便民服务。每名蓝帽子燃气社区服务队员要对该社区内的燃气管理工作负责,要按时、按要求地办理各类燃气用户的用气问题。服务队员们个个都是单位的业务能手,届时,他们将为用户用气提供强有力的技术服务。此外,山东济华燃气还特别聘请了90名社会监督员配合公司的社区燃气管理,通过社会监督员对燃气服务工作进行监督,收集社区居民的意见和建议,并及时反馈



给蓝帽子服务队员,进一步提高队员的综合服务能力。

1万块燃气服务牌进社区、进楼洞

为了方便社区群众与蓝帽子服务队员的联系,山东济华燃气公司特别制作了1万块燃气服务标识牌,并钉挂在每个楼洞门口。服务牌上不仅有该社区蓝帽子队员的姓名、相片,具体的联络方式,还有济华燃气的热线电话,从而有效保证了“电话一打,服务到家”的庄严承诺。

(王艺)