

doi:10.3969/j.issn.1671-5152.2011.09.006

# 塑燃气文化 助科学发展 ——宣化煤气总公司多项措施积极推进企业文化建设

□ 宣化煤气总公司(075100) 李永红 李涛

近年来,宣化煤气总公司以科学发展观为统领,坚持“燃气服务百姓”的宗旨,在实践中总结凝炼,把企业文化建设活动融入到安全生产、优质服务、企业管理以及思想政治工作和精神文明建设的各个环节,制定并实施企业文化建设战略,以人本管理为核心,以服务发展为宗旨,以学习创新为动力,逐渐形成了既能反映优良历史传统,又能体现企业特色;既

兼容并蓄、又与时俱进的企业文化建设体系,为燃气事业科学发展提供有力保障,为推动宣化经济发挥应有的作用。

## 1 安全文化奠定发展之基

安全是燃气企业的生命。为此,公司努力构建

能创造可观的效益,深受企业的和市民的欢迎。

武汉市燃气热力集团规划在5年时间内投资近4 000万元,将武汉市燃气管道应急抢险中心建设成具备在管径为 $\phi 813$ 、压力为6.4MPa的管道上,进行不降压不停输维抢作业能力,使之在全国城市高压燃气管道抢险中占据领先地位。集团公司还投资近百万建立了一座在国内具有一流水平的封堵抢险试验平台,它将成为高级抢险作业人员的培训基地。

建设燃气管道应急抢险中心,健全规章制度和管理制度是非常重要的。制度中应分工明确,权责清晰,配合紧密,管理精细,每个人都能清楚地知道自己的职责,知道如何应对,如何相互合作,使每名抢险人员既有很强的独立性,又能保持高度协作关系,这样一来就确保了抢险任务的执行高效有序。

高压燃气管道抢险涉及到国泰民安,抢险人员应努力提高自身素质,培养过硬作风,端正工作态度,认真履行职责,严守制度纪律,苦练基本功,在任何时刻接到命令,都能快速反应,雷厉风行,操作正确,

精准到位,做到召之即来、来之能战、战之能胜,这样才能有效地控制突发事件的恶化,化险为夷。

在执行高压燃气管道抢险任务时,不停输带压封堵器、高压对开式夹具等专业设备是安全、顺利完成任务的重要保证,因此对这些设备管理是抢险中心日常的工作重点,设备管理人员应视设备为生命维护、保养、爱惜它,使之随时调用都处于完好的状态。

总而言之,建设高压燃气管道抢险中心,其管理涉及面很广,方方面面的工作的要求都极为严格和细致,管理者必须具有较强的综合能力,全面抓好各项工作的落实。

武汉市燃气热力集团公司于2010年11月15日正式成立了“武汉市燃气应急抢险中心”,目前人员、设备均已到位。集团公司将采用军事化管理方式,对抢险人员进行封闭式强化训练,使之成为勇敢、精明、专业技术水平高强的队伍。武汉市燃气应急抢险中心的成立标志武汉燃气技术的飞跃,它将推动武汉市经济的发展,更是武汉市人民安居乐业的保护卫士。

“燃气安全、职工安全、企业稳定、社会和谐”四为一体的企业安全文化。一是强化了企业安全文化理念建设。通过深入开展“安康杯”竞赛、“安全生产月”活动，在公司重点部位设立安全板报，创办《宣化煤气》简报，发放煤气安全知识宣传材料营造安全氛围，充分阐释安全文化，大力传播安全文化，系统灌输安全文化，使广大职工从根本上提高了安全认识，实现了从“要我安全”向“我要安全”、“我会安全”的转变，不断提高了企业安全生产水平。二是强化了燃气安全文化建设。通过在居民楼单元入口处设立安全用气常识、报警电话等永久性安全警示牌，在繁华街道的高层建筑上设置霓虹灯安全用气广告牌；组织人员在3.5学雷锋日、3.15消费者权益保护日、安全月走上街头、走进社区，出动宣传车、设立咨询台、发放宣传单，向市民普及安全知识；利用媒体刊登燃气常识；利用出租车LED显示屏、手机短信平台提示煤气用户安全使用燃气；组织党员干部开展入户安全大检查活动；在通气点火前，向居民用户发放《煤气用户必读》一书，在稽查、收费时向用户宣传煤气安全知识等多种形式和措施，不断增强燃气用户的安全用气意识。三是推进企业安全文化的行为建设。以倡导安全文化建设、普及安全文化知识为重点，从提高一线职工安全自防自保意识和业务素质入手，强化职工安全培训，定期组织职工学习安全法律法规常识、安全规章制度及操作规程，广泛开展职工业务技能和安全技能培训，不断提高职工自身业务技术素质和安全防护能力。同时，每年针对春季地壳变动，土质疏松易引发煤气事故情况，组织开展“春季管网巡测大于90天，确保百公里管线无事故”活动，全体中层干部深入到巡线工作中轮岗查线，进一步增强了全体干部职工的责任感，也筑牢了全体干部职工的安全防线意识。

## 2 服务文化助力企业发展

作为公用事业的燃气公司，服务的效率和质量是企业发展的根基。在燃气服务方面，宣化煤气总公司奉行“百姓满意，政府放心”的理念，不断增强员工凝聚力和企业发展动力，把构建规范的服务文化作为企业文化建设的重中之重。一是充分发挥典型模范

的带动和引导作用。通过在生产一线和窗口服务部门开展“争先创优，百日服务”等劳动竞赛活动，设立党员示范岗、党员突击队、党员服务车，要求入户工作的共产党员佩戴党徽，使“党员身份亮出来”，不断改进服务方式，增强职工的服务意识，切实为人民群众服好务。二是公开服务承诺，简化服务程序。通过媒体向社会公开“六项社会服务承诺”，自觉接受广大煤气用户的监督，并坚持做好电话预约、上门送气、维修业务，保证抢修抢险及时率达100%。同时，公司从发展受理、工程施工、通气点火、收费服务等方面，不断简化服务程序，为全区煤气用户提供优质高效的服务。三是通过定期发放信息反馈单、定期召开特约煤气监督员座谈会、家中走访等形式接受服务监督，切实解决了行业中文明言行、服务质量等方面存在的突出问题，贯彻落实行风建设预警制度等具体措施，把问题解决在萌芽状态，行风建设受到了全区百姓的一致肯定。几年来，公司优质的客服质量使得宣化燃气获得了良好的社会声誉，公司连续多年荣获省消费者信得过单位。

## 3 人才文化推进企业发展战略

高素质的职工队伍是推动企业健康快速发展的基础。面对新形势、新任务的挑战，宣化煤气总公司打造学习型企业，大力实施人才强企战略，全面提高企业核心竞争力。一是重点抓好班子成员和党员干部的党性、理论、道德修养和业务修养的学习，努力提高党员干部队伍的素质，充分发挥党员干部的示范、带头作用。二是把生产技能等级培训与职业技能鉴定相结合，不断加强技师及岗位技工的培训、考评及评定推荐工作，为生产一线人员构建一条由初级工到高级工的成才通道。三是紧紧围绕安全生产，针对不同岗位、不同工种，制定不同的培训方案和考核激励机制。坚持新入厂职工三级安全教育、工程施工前安全培训；聘请燃气高级工程师对《城镇燃气设施运行、维护和抢修安全技术规程》一书进行授课；派专职安全员参加全国或地方性的安全培训，提高一线职工的现场实际操作技能。同时，本着“干什么，学什么，缺什么，补什么”的原则，实施“引进来、走出去”的学习形式，有效地提高了职工的技术水平，为“创

建学习型组织”打下了坚实的基础。

#### 4 人本文化搭建和谐诉求平台

近年来，随着职工整体生活水平的提高，广大职工对精神文化生活的需求和层次也越来越高。为此，公司着眼于稳定员工的思想、稳定员工队伍，认真实践“以人为本”的科学发展观和企业理念，把职工文体活动作为企业文化的重要组成部分，以丰富的文体活动为突破口，增强企业凝聚力，加强企业文化建设。一是设立了“职工书屋”，不仅使职工在工作之余享受到知识的大餐，还进一步展示了广大干部职工求学上进的精神风貌。二是结合生产工作实际，以各种节日为载体，开展职工乒乓球赛、职工篮球赛、职工拔河赛和趣味游艺及职工美术、书法、才艺大赛等为主要内容的系列活动，并积极参加省、市、区各种文体比赛和演出。通过以上活动，使职工在参与的过程中获得了最大程度的精神文化享受和心理满足，增强了企业的凝聚力和向心力，使企业文化深入到职工的思想、意识中去，也把职工引导到企业所确定的经营目标和文化态势上来。此外，还积极组织广大干部职工开展“博爱一日捐”等公益活动，引导职工树立奉献社会的大局意识。

#### 5 廉政文化保障高效运营

近年来，宣化煤气总公司先后建立健全了企业“三标一制”等规章制度。特别是2011年，公司总经理刘辉提出：“以安全为主题，实现两个提高（经济

效益和社会效益），落实双增双节，”的工作方针，进一步对企业文化建设提出了要求。一是牢固树立大局意识、中心意识、责任意识，坚持从全局上来谋划企业廉政建设，切实把廉政建设与公司中心工作紧密结合，坚持每周定期召开班子会议，商议解决企业安全生产和各项工作中的突出问题；不定期召开领导班子专题民主生活会、群众座谈会等，相互交流，沟通协作，促进工作落实，并认真学习党风廉政建设有关文件，廉洁自律、严格要求。同时，坚持公开、公平、公正的原则，对涉及职工利益，公司重大问题坚持集体决策，在企业内部推行全面预算管理制度，每月定期对各部门的各项费用进行定额审核管理，增强员工的节约意识，杜绝铺张浪费，从而不断提高公司整体管理水平和效率，为燃气事业持续发展提供坚强的组织和制度保证。二是加强对世界观、人生观、价值观教育，引导广大干部职工自觉遵守党的廉政建设的各种规定，增强了党员干部在纷繁复杂的环境中，坚定信念，明辨是非的能力，杜绝了燃气执法人员在燃气执法中以气谋私，以及吃拿卡要等现象，进一步强化了干部职工的遵纪守法意识和廉洁自律观念，为企业高效运营和持续发展提供了强有力的保障。

多年来，通过企业文化的渗透，企业员工的精神面貌得到较大改观，团队的参与意识大大增强，企业奋斗方向与发展目标明确，价值观明确，干部职工工作热情高涨，企业的凝聚力和向心力明显增强，从而为企业保持安全、稳定、和谐的发展环境和改革发展创造了良好的氛围，为燃气事业科学发展提供了有力的保障。

### 工程信息

## 绍兴启动LNG调峰应急站项目建设

2011年8月10日从绍兴市燃气产业集团获悉，绍兴市已启动液化天然气调峰应急站项目建设。地址位于袍江经济技术开发区绍兴天然气门站南侧，总投资近4 000万元，设计总储存量

64.8万m<sup>3</sup>。“项目已完成立项审批及安全评价，正在实施环评和施工图设计，预计2011年10月可开工建设，2013年初建成投入使用。”

（本刊通讯员供稿）