doi:10.3969/j.issn.1671-5152.2012.09.001

# 住房城乡建设部关于印发全国城镇燃气 发展"十二五"规划的通知

各省、自治区住房城乡建设厅,北京市市政市容委,上海、天津市建设交通委、重庆市经信委、商委,新疆生产建设兵团建设局:

根据《城镇燃气管理条例》的有关规定,我部组织编制了《全国城镇燃气发展"十二五"规划》,现印发给你们,请结合本地实际情况,认真贯彻执行。

附件:全国城镇燃气发展"十二五"规划

中华人民共和国住房和城乡建设部 2012年6月27日

# 全国城镇燃气发展"十二五"规划

城镇燃气是市政公用事业的重要组成部分,是现代城镇的重要基础设施,与经济社会发展和人民生活息息相关。"十一五"期间,城镇燃气快速发展,各项水平大幅提高,对优化能源结构、改善环境质量、促进城镇发展、提高人民生活水平发挥了极其重要的作用。

为促进城镇燃气健康较快发展,根据《城镇燃气管理条例》的规定,特制定《全国城镇燃气发展"十二五"规划》(以下简称"规划")。"规划"在总结分析全国城镇燃气"十一五"发展现状、主要经验、存在问题和面临形势的基础上,提出了"十二五"期间全国城镇燃气发展的指导思想、原则、目标、主要任务和政策措施。规划期为2011年—2015年。

本规划是指导"十二五"期间我国城镇燃气发展的主要依据。

#### 一、"十一五"期间全国城镇燃气发展情况

#### (一)基本情况

"十一五"期间,各地抓住国家大力发展城镇燃气的机遇,深化改革,科学发展,在气源供给、消费规模、管网建设、应用领域等各方面都取得了令人瞩目的成就,使得城镇燃气的发展水平跃上了一个新的台阶。

#### 1.气源种类

"十一五"期末,我国城镇燃气种类主要包括: 天然气、人工煤气、液化石油气等,形成了多种气源并存的格局。其中,天然气供气占比明显上升,由 "十五"期末的46%<sup>®</sup>增至63%;人工煤气和液化石油气供气占比明显下降,合计供气占比由"十五"期末的54%降至37%。

①"十一五"期间全国城镇燃气发展情况中的相关燃气发展统计数据是根据《中国城乡建设统计年鉴》中燃气城市数据与县城数据相加得来。

#### 2.供气规模

"十一五"期末,城镇燃气年供气总量达到836 亿立方米②, 较"十五"期末增长62%。城镇燃气气 源结构中, 天然气供气量为527亿立方米, 占供气总 量的63%,液化石油气、人工煤气供气量分别为192 亿立方米和117亿立方米,分别占供气总量的23% 和14%3。全国城镇燃气用气总人口达到4.53亿,较 "十五"期末增长29%。

#### 3.应用领域

"十一五"期末,燃气已广泛用于居民、工商 业、发电、交通运输、分布式能源等多个领域,燃气 的市场需求快速扩大, 较"十五"期末, 城市燃气普 及率从82.08%提高至92.04%,居民用气量占比由34% 下降至27%,工商业用气量占比由60%提高至66%, 交通运输业用气量占比由6%提高至7%。

#### 4.管网建设

"十一五"期末,我国城镇燃气管网总长度由 "十五"期末的17.7万公里提高至35.5万公里。

#### 5.投资总额

"十一五"期末,城镇燃气行业固定资产投资总 额由"十五"期末的164.3亿元提高至358亿元,实现 翻番。

#### 6.地区分布

"十一五"期末,东部、中部、西部、东北地区<sup>④</sup> 城镇燃气的使用及分布情况均较"十五"期末取得了 显著进步,其中:

东部地区城镇用气人口2.14亿,占全国用气总人 口的50%; 供气量488亿立方米, 占全国供气总量的 58.4%;气源以天然气为主,占比55%,人工煤气和 液化石油气分别占比19%和26%。

中部地区城镇用气人口0.94亿,占全国用气总人 口的21%; 供气量118亿立方米, 占全国供气总量的 14.1%; 气源以天然气为主, 占比63%, 人工煤气和 液化石油气分别占比10%和27%。

西部地区城镇用气人口0.95亿,占全国用气总人 口的20%; 供气量196亿立方米, 占全国供气总量的 23.4%; 天然气占比高达84%, 人工煤气和液化石油 气分别占比5%和11%。

东北地区城镇用气人口0.5亿,占全国用气总人 口的9%; 供气量34亿立方米, 占全国供气总量的 4.1%; 天然气占比54%, 人工煤气和液化石油气分别 占比10%和36%。

#### (二)"十一五"期间的成就和经验

1.天然气利用发展迅速,成为城镇燃气的主要气 源之一

2004年西气东输一线工程全线贯通,极大促 进了天然气资源在城镇燃气行业中的规模化利用。 "十一五"期间,陕京二线、忠武线、川气东送以及 西气东输二线等骨干管线建成,沿海液化天然气接收 站布局投运, 使得天然气资源供应渠道多元化, 供应 量增加。各地对城镇燃气基础设施建设力度的加大, 使得城镇燃气消费量得到了快速的提升, 其中天然气 的消费量实现翻番。

#### 2.城镇燃气行业积极稳妥地引入了市场机制

"十一五"期间,随着市政公用事业改革的不断 深入,城镇燃气行业积极稳妥地引入了市场机制,国 有、民营和境外资本积极投资城镇燃气行业,各类资 本通过转制、合资、合作等方式参与城镇燃气建设运 营,逐步形成多元化的发展格局,缓解了城镇燃气行 业发展资金不足的问题,提升了城镇燃气建设和运营 水平,促进了城镇燃气行业的健康发展。

#### 3.城镇燃气行业技术进步成果显著

"十一五"期间,城镇燃气行业注重燃气先进技 术的研发和应用, 在不同地区和不同环境下因地制宜 地研发和应用了世界上先进的燃气输配与监控、安全 保障、非开挖、检漏等新技术和燃气PE管等新材料以

②本规划中各类气源均按照热值折算为单位天然气,其中,天然气、人工煤气、液化石油气热值分别按8500kcal/m³、3500kcal/m³、11000kcal/ kg(26180kcal/m³) 计算。

③该比例为按照统一热值计算后的气量比例,因此,液化石油气占比较小;如按照用气人口计算,则天然气占比46.8%,液化石油气占比45.4%,人工煤气占

④按国家有关区域经济带的规定,将城镇燃气地区分布划分为四类地区:

东部地区:北京、天津、河北、上海、江苏、浙江、福建、山东、广东、海南;

中部地区: 山西、安徽、江西、河南、湖北、湖南;

西部地区:内蒙古、广西、重庆、四川、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、宁夏、青海、新疆;

东北地区:辽宁、吉林、黑龙江。

及SCADA系统、管网GIS系统、巡检GPS管理系统等 现代信息管理手段,有效保障了城镇燃气设施的安全 运行,提升了安全管理水平。

4.城镇燃气法规及标准体系进一步完善

"十一五"期间,《城镇燃气管理条例》的颁布 出台,坚实了城镇燃气行业发展的法治基础;《城 镇燃气技术规范》、《城镇燃气设计规范》、《城镇 燃气设施运行、维护和抢修安全技术规程》、《聚乙 烯燃气管道工程技术规程》和《燃气冷热电三联供 工程技术规程》等标准的颁布,完善了城镇燃气 标准体系,进一步规范了城镇燃气行业的建设和运营 工作。

5.燃气经营者管理水平进一步提高,人才培养机 制初步形成

"十一五"期间,燃气经营者通过学习借鉴国内 外先进经营管理理念,建立完善了一系列内部管控制 度,规范了法人治理结构,完善了治理机制,在管理 理念、安全生产、运营效率、保供能力、服务质量、 创新机制、技术进步、人才培养等方面得到了全面提 升,初步形成了以高等院校和科研院所专业人才培养 为基础,以燃气经营者根据市场需要实施高端人才培 养计划和行业继续教育相结合的人才培养体系。

6.城镇燃气行业监管体系初步建立、宏观调 控、市场监管、公共服务、应急保障等职能进一步 加强

近年来, 燃气主管部门将直接管理城镇燃气企 业的管理方式转变为对城镇燃气行业的监管, 主要包 括对发展规划、市场准入、竞争规则、安全与服务等 方面的监管,加强了咨询民主化、决策科学化、管理 现代化、信息公开化,初步建立起符合我国实际情况 的城镇燃气监管体系,发挥了政府主管部门的宏观调 控、市场监管、公共服务、应急保障等职能, 较好地 保障了城镇燃气行业的健康发展。

#### (三)发展中存在的问题

1.城镇燃气需求增长迅速,供需矛盾凸显

随着我国城镇化水平逐步提高,城镇燃气需求量 增长迅速,但城镇燃气特别是天然气供应总量的增长 相对较慢, "十一五"期末,天然气在我国一次能源 消费结构中的比例仅约为4.4%, 其中用于城镇燃气的 比例约为50%,不能满足城镇燃气的发展需求。

2.城镇燃气调峰、应急、储备能力不足

由于城镇燃气用气不均衡的特点及冬季采暖用 气量的大幅攀升,城镇燃气峰谷差问题突出,加之调 峰、应急储气设施建设滞后,调峰能力不足,造成城 镇燃气行业冬季供应紧张的局面时有发生。

针对重大事故、自然灾害等突发事件,城镇燃气 行业与上游协同应急调度机制尚未完全建立,缺乏完 善的应急处理手段。

天然气国家储备制度尚未建立。

3.城镇燃气价格调整机制不适应发展需要

城镇燃气价格机制未完善, 尤其是天然气价格尚 未形成上下游联动机制,天然气销售价格没有实施鼓 励高峰节气、低谷用气的季节差价、峰谷差价和可中 断气价等差别性政策,不利于天然气高效合理的使用 和发展的需要。

#### 4.城镇燃气地区发展不均衡

东部地区在燃气普及率、供气量、管网建设等 方面都居全国前列,中部、西部和东北地区的燃气普 及率则相对较低。由于各级城镇在功能定位、集聚效 应和承载能力等方面的差异,导致大城市的城镇燃气 发展要快于小城镇;同时,受经济发展水平差异的影 响, 部分经济发达地区燃气应用已经扩展到提供多种 能源服务的领域,而在经济落后的地区燃气还仅限于 在基本生活保障领域或中心城区的有限使用, 在气量 和气源种类上缺少保障。

#### 5.液化石油气市场发展缺乏规范

"十一五"期间,随着天然气的普及,液化石 油气在城市中的供气量比例逐渐降低, 但是由于部分 地区没有解决好液化石油气"退"和"进"的问题, 在退出原有市场的同时,没有及时占领郊区和农村市 场,也未有效开发新的市场,造成液化石油气发展迟 缓,市场份额减少,发展呈现无序化。

6.城镇燃气安全问题突出,服务质量有待提升

安全问题依然突出,造成这种现状的原因主要有 以下几点:一是违法违章建筑等占压城镇燃气管线; 二是第三方破坏引起燃气管线及设施损坏; 三是部分 燃气经营者安全生产工作仍有薄弱环节; 四是部分燃 气用户使用不当。

社会服务方式落后,燃气服务与用户的期望仍存 在差距;企业目前仍以"坐商"服务为主,服务内容

单一,远不能满足用户的个性化需求。

# 二、"十二五"期间全国城镇燃气发展面临 形势

### (一)国民经济和社会发展目标要求城镇燃气行 业继续保持较快增长

"十二五"期间,城镇燃气的发展要适应国民 经济和社会发展的需要,满足经济结构调整的需要, 满足区域经济发展的需要,满足城镇化水平提高的需 要,满足能源结构优化和节能减排的需要。因此,城 镇燃气行业需继续保持较快的增长速度。

#### (二)节能减排要求大力发展城镇燃气

节能减排是我国经济社会发展的重要目标,发展 城镇燃气是实现这一目标的重要措施之一。2015年我 国天然气供应总量将达到2 695亿立方米,每使用一万 立方米天然气,可减少标煤消耗量12.7吨,减少二氧化 碳排放量33吨,节能减排效益可观。因此,扩大城镇燃 气应用规模是实现节能减排目标最现实的途径之一。

#### (三)城镇燃气供应保障要求气源多元化

根据城镇燃气行业特点,针对季节性调峰、单一 气源等影响供应保障的因素,需要通过多渠道气源利 用、多种类燃气利用等气源多元化方式来解决供应保 障问题, 如通过全国性主干管网的互联互通实现大规 模气源的统一调配;通过区域性管网的互联互通实现 区域性城市群间的资源调配和应急保障; 在非管输地 区可开展液化石油气区域气化模式;通过上游供气企 业建设大型储气调峰设施;通过城市人民政府建立健 全燃气应急储备制度等, 因地制宜地采取综合措施实 现气源多元化,保障城镇燃气供应。

#### (四)加强燃气安全工作的重要性越发凸显

燃气安全事关人民群众生命财产安全,事关经 济社会稳定。一旦发生燃气事故,往往给社会公共安 全和公众利益造成极大的危害,影响经济社会运行秩 序,后果严重。因此,切实保障城镇燃气的安全运 行,确保城镇燃气企业的生产安全和燃气用户的用气 安全越发重要。

#### (五)城镇燃气行业发展趋于规模化和品牌化

城镇燃气管网设施建设投资大,资产专用性强, 且投资建设需与城市规划建设保持同步, 具有前瞻性 的特点。为了发挥资产的使用效率,降低燃气供应的 单位成本,必须体现其规模经济性。在一定条件下, 一个或多个城市逐步进行燃气行业内的兼并整合,实 现规模化经营,可以共享多渠道的燃气资源和管网基 础设施,同时,城镇燃气行业关系到城镇的经济社会 发展和居民正常生活,必须打造优质的品牌,才具备 发展壮大的良好基础。

# 三、全国城镇燃气发展"十二五"规划依 据、指导思想、原则

#### (一)依据

- 1.《城镇燃气管理条例》;
- 2.《中华人民共和国国民经济和社会发展第十二 个五年规划纲要》:
  - 3.《能源发展"十二五"规划》:
  - 4.《天然气发展"十二五"规划》;
  - 5.《天然气利用政策》;
  - 6. 其他相关法律、行政法规和国家政策。

#### (二)指导思想

以邓小平理论和"三个代表"重要思想为指导, 深入贯彻落实科学发展观,以适应城镇化发展、满足 城镇居民生产生活、进一步改善民生为目的,坚持深 化改革,坚持科技进步和自主创新,优化城镇能源消 费结构,促进节能减排,确保供气安全和安全供气, 实现城镇燃气行业在"十二五"期间的安全、健康、 可持续发展。

#### (三)原则

1.坚持统筹发展、合理布局的原则

"十二五"期间,城镇燃气行业的发展要根据全 国燃气资源总量平衡情况,与国民经济发展和人民生 活改善的总体目标相一致、相适应,着重于持续改善 人民生活、调整产业结构和投资结构、推进城乡区域 协调发展、促进节能减排。要根据各地区的自然条件、 资源禀赋、经济发展水平、环境空气质量状况和燃气 行业现状, 发挥各地区比较优势, 因地制宜, 合理布 局,科学规划,使城镇燃气行业得到有序协调发展。

2.坚持以天然气为主,液化石油气、人工煤气为 辅,其他替代性气体能源为补充的气源发展原则 结合我国地区经济社会发展特点、能源资源分布

#### 政策与法规 LAWS AND REGULATIONS

差异和城镇化进程的要求等, 因地制官, 统筹考虑, 以 多种类燃气供应满足当地社会经济发展需求,坚持以天 然气为主, 液化石油气、人工煤气为辅, 其他替代性气 体能源为补充, 促进城镇燃气行业的健康、稳定发展。

#### 3.坚持节能减排原则

以促进节能减排为出发点,坚持技术研发和自主 创新,通过延展城镇燃气行业的服务深度和广度,大 力推广天然气分布式能源和燃气汽车等技术,改进能 源消费方式,实现能源节约和能源利用效率的提升。

#### 4.坚持积极稳妥引入市场机制的原则

城镇燃气行业作为市政公用事业的一个重要组成 部分,在已取得的改革成果基础上,应进一步积极稳 妥引入市场机制,加大引进社会资本参与城镇燃气行 业建设运营的力度。

#### 5.坚持供气安全的原则

完善城镇燃气供气安全保障机制、调节机制和气 源多元化供给机制,加强城镇燃气安全生产和使用工 作,预防和减少各类燃气事故的发生,提高燃气供应 的安全性和可靠性,保障经济社会稳定和人民群众生 命财产安全。

#### 6.坚持技术进步的原则

从标准规范的编制、分布式能源的应用、城镇燃 气管网设施的安全管理、信息化建设、高效低污染燃 气用具和新型材料的应用等方面开展科研活动, 务求 实效。加强对国内外先进技术的消化吸收, 保证安全 供气,降低供气成本,通过技术进步引领城镇燃气行 业的发展。

## 四、全国城镇燃气发展"十二五"规划目 标和主要任务

#### (一)目标

"十二五"期间,城镇燃气行业坚持科学发展;城 镇燃气规划、建设、运营以及管理、技术和服务水平全 面提升; 城镇燃气普及率明显提高, 应用领域范围明 显拓宽;城镇燃气管网设施建设与改造工作取得较大 进展;城镇燃气的优化能源结构、改善环境质量、促 进城镇发展、提高人民生活水平的作用充分发挥。

#### 1.城镇燃气供应规模

到"十二五"期末,城镇燃气供气总量约1782

亿立方米, 较"十一五"期末增加113%。其中:

- (1) 天然气供应规模约1200亿立方米;
- (2)液化石油气供应规模约1800万吨(按照热 值折算为单位天然气,约合232亿立方米);
- (3)人工煤气供应规模约300亿立方米,其他替 代性气体能源约50亿立方米。

#### 2.城镇燃气应用规模

到"十二五"期末,城市的燃气普及率达到94% 以上,县城及小城镇的燃气普及率达到65%以上。 其中.

- (1)居民用气人口达到6.25亿以上,用气家庭 数达到2亿户,居民用气量达到330亿立方米;
- (2) 工业、商业及服务企业用气量达到810亿立 方米;
  - (3) 交通运输用气量达到300亿立方米;
  - (4) 分布式能源项目用气量达到120亿立方米;
  - (5) 其他用气量达到222亿立方米。

#### 3.城镇燃气管网规模

"十二五"期间,我国新建城镇燃气管道约25万 公里,到"十二五"期末,城镇燃气管道总长度达到 60万公里。

#### 4.应急气源和设施建设

到"十二五"期末,我国城镇燃气应急气源储备 能力提高,城镇应急气源储气设施建设规模约达到15 亿立方米。

#### 5.安全和服务水平

"十二五"期间,燃气安全水平明显提高,燃气 事故率明显降低。

"十二五"期间,燃气经营者有关用户发展、供 气保障、运行维护、安全管理等方面的服务质量明显 提高,用户服务电话及时接通率、报修处理及时率和 办结率、投诉处理及时率和办结率等服务指标达到燃 气服务标准的要求。

#### 6.燃气用具及设备

加强燃气用具的质量监督,提高产品质量整体水 平,"十二五"期末,燃气用具综合能源利用效率比 "十一五"期末提高5个百分点,基本淘汰高能耗的 燃气用具和设备产品。

与燃气设备相关的分布式能源、燃料电池及物联 网应用等关键技术有重大突破。

#### (二)主要任务

1.因地制宜,加快城镇燃气协调发展

"十二五"期间,各地区要根据国家燃气资源总 量平衡情况和当地燃气发展特点和需求, 因地制官, 推进区域协调发展,大力推进城镇燃气公共服务均等 化,逐步缩小区域间的燃气利用水平差距,缩小中心 城市与周边城镇的燃气利用水平差距。

——东部地区积极拓展城镇燃气应用领域。除 大力发展民用燃气外,积极推进车用燃气、天然气分 布式能源的应用发展,优化区域燃气的利用结构:同 时,科学规划燃气基础设施的空间布局。

改变城镇燃气行业现有局限于输气、配气、售气 的经营模式,推动行业向高效、高附加值的现代能源 服务业转变,形成以服务经济为主的产业结构。大力 提高燃气在一次能源中的比重,加快实施天然气置换 人工煤气的工作,推进天然气在交通运输业和分布式 能源领域的应用。统筹城乡发展,促进县城和小城镇 的燃气发展,有条件的地区可以延伸到农村居民点。 加快储气设施建设,提高安全供气能力,在条件成熟 的城市群中,提高燃气设施的区域一体化、燃气资源 互补、管网互联互通的程度。

——中部地区完善城镇燃气管网,依托国家主干 管网建设,加快区域性支线管网设施建设,促进城镇 燃气行业发展。

中部地区各省市依托西气东输管线、川气东送、 陕京线等主干管网,抓住机会,推动中心城市高污 染、高耗能燃煤、燃油锅炉及相关设备的改造,提升 燃气利用规模。以中心城市为核心,规划建设支线管 网,提高周边中小城镇的气化水平,有条件的城镇可 逐步推进液化石油气、人工煤气的置换工作, 边远地 区和小县城要结合自身特点, 合理利用液化石油气、 压缩天然气等多种气源资源。

——西部地区发挥资源优势,扩大燃气资源的利 用领域和规模。

西部地区应充分利用燃气资源优势, 合理规划、 统筹发展、完善设施、保护环境, 使城镇燃气获得跨 越式发展。其中,四川、重庆、陕西、甘肃、新疆等 资源大省进一步完善省内燃气管网布局,经济较好的 县镇实现接通管道燃气,边远山区利用压缩天然气、 液化天然气、液化石油气等供应方式,形成多元互补 的农村燃气保障体系;对新建及规划的工业园区和开 发区要做好燃气近期和中长期规划,并分步实施;推 广压缩天然气汽车等燃气汽车的应用,降低汽车污染 物排放: 鼓励城市工业园区、旅游集中服务区、生态 园区、大型商业设施等采用天然气分布式能源技术, 并为进一步推广积累经验。

广西、贵州、云南等地区结合西气东输二线、 三线、广西液化天然气项目、新疆煤制天然气外输管 道、缅气以及广西沿海液化天然气接收项目建成通气 时间和供气量,做好天然气利用规划,同时结合高原 地区城镇化建设特点,探索液化石油气小型储罐供气 等气源的利用,完善本地区的燃气基础设施建设,构 建高效、完善、区域一体、城乡统筹的燃气基础设施 网络,进一步鼓励民间资本进入城镇燃气行业,构建 科学的燃气建设运营管理模式,提高燃气利用水平。

——东北地区依托国家东北天然气干网,积极开 拓和引进省外气源,逐步完善东北地区天然气输送管 网。加快城市天然气配套工程建设速度,形成比较完 备的天然气清洁能源体系。

东北地区省市依托大庆、吉林、辽河、松南气 田、二连油田的天然气供应体系,积极引进省外气源 和国外液化天然气,为东北地区振兴提供有力保障。 统筹城乡天然气基础设施建设, 合理布局市县域城镇 和中心村天然气设施建设,全面提高乡镇天然气水 平。优化用气结构,推进发展天然气热电联产、燃气 汽车等。积极发展可中断用户,发展天然气高附加值 用户。

2.加快设施建设,提高城镇燃气调峰、应急、储 备能力

各地应从保障燃气供应和运行安全出发, 因地制 宜、合理布局、明确重点地配套建设相应储气设施, 可灵活采用高压管网、液化天然气储气、发展可中断 用户等多种方式,削峰填谷,增强调峰应急能力,确 保燃气供应。在城市群较为集中的地区, 可探索建立 跨省市的区域性应急保障机制;也可通过与天然气开 采和液化石油气生产等企业合作,结合储气调峰设施 建设, 统筹考虑解决应急储备问题, 从而不断提高城 镇燃气调峰、应急、储备能力。

3. 拓展燃气应用领域, 促进燃气高效利用 "十二五"期间,各地应结合国家节能减排、 城镇能源转型发展的要求,不断提高燃气在城镇一次 能源利用中的结构比例,大力拓展燃气应用领域,引 导天然气合理高效利用,结合国家节能减排政策的实 施,积极拓展天然气在热电联产、工业锅炉、煤改气 工程、分布式能源和天然气汽车等领域的应用。

4.引导液化石油气市场整合,推进现代服务供应 根据液化石油气供应特点和市场发展趋势,

"十二五"期间液化石油气仍然是城镇燃气的重要气 源之一, 其市场供应将逐步由天然气管网覆盖地区向 未覆盖地区转移, 因此各地应统筹考虑液化石油气的 发展规模和市场结构,构建现代供应模式,合理规 划、整合、建设液化石油气供应设施,推进信息化管 理手段,实现气源资源、储配资源和站点资源的合理 配置,建立和完善符合城镇液化石油气行业特点和需 求的企业储备和商业储备机制。积极探索和研究液化 石油气作为城镇天然气管网应急气源的方案。

5.加强城镇燃气安全工作,确保安全供气

加强城镇燃气事故隐患排查治理工作,及时发现 和消除事故隐患。加大城镇燃气老旧管网设施更新改 造力度,保障燃气管网安全运行。进一步落实城镇燃气 安全生产责任制,建立燃气安全运行评价制度。做好 城镇燃气事故应急处理工作,完善各级、各类燃气应急 预案并抓好落实。加强城镇燃气安全教育, 向社会普及 燃气安全使用常识,提高公众的燃气安全防范意识。

6.制定燃气服务标准,提高行业整体服务水平

以满足用户需求为宗旨,制定燃气服务标准,规 范燃气服务行为。建立健全覆盖巡检、热线服务、安 全宣传等方面的服务体系,实现服务行为规范化、服 务管理标准化、服务措施制度化、服务设施便民化、 服务内容信息化; 创建服务品牌, 不断提高用户满意 度、行业文明指数和行业形象,满足城镇燃气用户对 燃气服务的要求。

7.推动科技创新,促进行业发展

鼓励科技创新,积极开发、研制一批安全、节 能、高效、环保的燃气新技术、新工艺、新产品。以 关键技术突破和标准制定为切入点, 积极培育天然气 分布式能源、燃气汽车、智能燃气表等新兴产业, 开 展燃气物联网关键技术和燃气器具新产品的研发及应 用示范, 实现燃气安全、节能、高效应用。

——进一步加强天然气分布式能源技术研发,提

高天然气综合利用效率。

- ——加快推动燃气汽车研发、应用示范和产业 化等方面的工作, 重点加强液化天然气汽车的自主研 发、产业化生产和规模化应用。提高燃气汽车加气 站加气系统集成装备技术国产化水平, 重点开展液化 天然气加气站、城市中压管网加气等技术研发与应用 示范。
- 加强燃气标识、检测、快速抢修、液化石油 气小型储罐等技术研究。重点开展管道防腐、阀门、 调压等领域和相关新材料技术攻关。
- ——提高高能效等燃气用具的生产、使用比例, 建立和完善燃气用具能效等级标准体系,逐步淘汰低 能效燃气用具产品,加快采用新技术的燃气用具的推 广和使用;不断提高高安全等级燃气用具和设备的应 用水平,大力推进技术创新和设备革新,完善我国燃 气用具和设备相关技术标准规范体系。

8.加强教育培训,提高从业人员素质

加强对城镇燃气行业管理人员和操作人员等从 业人员的教育、培训,加强国内外管理、技术经验交 流,不断提高从业人员素质,适应城镇燃气行业的发 展需求。

- ——发挥大专院校的优势,培养科技创新型人才 和现代燃气经营管理人才;注重理论与实践相结合, 建立具有行业发展前瞻性的产学研相结合的人才培养 体系, 鼓励实行工学结合、校企合作、顶岗实习的教 育培养模式。
- ——大力发展职业教育,鼓励企事业单位进行 各类人才的再培养,促进经营管理、专业技术、高技 能、实用型等多层次人才队伍的建立。
- ——制定包括燃气企业主要负责人、安全生产管 理人员和运行、维护、抢修人员等人员的岗位职责和 资格要求,建立健全资格认证制度、持证上岗制度及 相应的培训和考核体系。

#### (三)政策措施

1.完善法律法规体系,深化燃气行业改革

贯彻《城镇燃气管理条例》,落实规划编制、经 营许可、从业人员培训考核、应急抢险、安全事故统 计分析等各项制度;加强燃气行业标准体系建设和相 关标准的制定、修编工作。

深化燃气行业改革,鼓励社会资本参与城镇燃气

设施建设运营;鼓励通过兼并、重组、合资合作等方 式,形成规模化经营。

2.完善价格机制,加强成本监审

建立天然气上下游价格联动机制。研究差别性 气价政策, 引导天然气合理消费, 提高天然气利用效 率。强化燃气经营成本监审,推进燃气产品和经营、 服务成本公开,严格控制供应损耗和产销差率。

3.加大城镇燃气设施投资力度,促进城镇燃气行 业发展

加大城镇燃气设施建设的投资。政府投资建设 的燃气设施,要按建设计划解决建设资金;社会投资 建设的燃气设施,投资者和经营者可通过多种融资渠 道,落实燃气设施建设资金。

4.提升政府监管能力,提高监管水平

加强政府对城镇燃气行业的监管, 理顺监管体 制,完善监管机制,健全监管机构,落实监管职能和 监管人员,提高监管水平,建立以安全监管、质量监 管、服务监管和技术监管等为核心内容的监管体系。

5.加强燃气供应调控,强化需求侧管理

提高燃气调度管理水平。针对不同时段、季节峰 谷差大的问题,适时调整用气结构,优化用能方式, 削峰填谷,缓解供需矛盾,提高用气效率,降低用气 成本。加强需求侧管理,支持节能服务业发展,鼓励 采用合同能源的管理方式。

#### 安全管理消息

# 秦皇岛市燃气总公司加强用户安全用气宣传和检查

为保障广大燃气用户用气安全,秦皇岛市燃 气总公司将利用半年时间,在全市集中开展燃气 安全宣传活动。通过新闻媒体宣传、下小区服务 等多种形式,广泛宣传燃气常识,增强广大用户 的安全用气意识,提高安全操作技能。目前,此 项工作已全面展开。

一是已在《秦皇岛日报》编发2期燃气安全盲 传广告。自2012年8月2日起,利用约1个半月的时 间,在秦皇岛电视台《今日报道》栏目通过飞播 字幕的形式宣传燃气安全常识,并制作了3期燃气 安全专题节目。此外, 计划在《秦皇岛晚报》刊 发一组专题稿件,结合近年来发生的燃气事故案 例宣传燃气常识,起到警示教育作用。

二是印制了5万份安全宣传单在公司各服务窗 口向用户发放。继续在各居民小区张贴安全提示 牌,此前,已张贴5万多个,此次进行查漏补缺。 近期, 计划在市区主要街道道口电子屏幕上进行 燃气安全广告宣传。

三是大力开展下小区服务活动,组织公司 平安使者服务队到各小区发放宣传单、播放燃气 安全专题录像片、讲解燃器具操作方法等,特别



是将老弱人群及老旧小区、新建入住小区作为重 点。目前已开展下小区安全宣传20余次。

四是对公建用户、工业用户定期安检, 并采 取现场宣传、专门培训、专项检查、建立联系制 度等措施。目前已对北戴河区70户公建用户进行 了全面安检和安全用气技能培训。

五是对油改气出租车加强安检,严格执行日 常安检、月检、年检制度。每次出租车加气前, 公司都要严格检查气瓶、阀门等处有无漏气情 况,保障运行安全。对出租车司机加强安全用气 宣传,印发安全宣传单1万份,并通过加气站设立 的电子屏幕提示司机注意用气安全。

(王金华 陆忠)