



## 天津市燃气集团与社区联手行动 建示范社区，深化燃气安全管理

天津市燃气集团安检人员，在社区委员会的大力协助下，费尽周折，终于为近两年未进行燃气安检、家住南开区罗江东里小区的张先生家进行了户内燃气设施的全面安全检查。类似张先生（因多种原因入不了户造成的）这样的安检“死角”户，天津市燃气集团在2012年开展企街共建“燃气安全示范社区”活动以来，已解决了9 000多户，进一步提高了燃气安全管理水平。

天津市燃气集团管辖范围涉及和平、河西、河东、河北、南开、北辰、蓟县、滨海新区等全市16个区县，担负260多万居民用户和1万多工商户供气任务。2012年以来，天津市燃气集团提出“坚持高标准，追求高水平，力争再突破”的工作标准，在以往抓好燃气安全服务的基础上，依托企街共建打下的良好基础，坚持把社区的燃气安全作为参与创新社会管理的切入点，以“为社区保安全，为市民送安全，为和谐促安全”作为行动指南，制定了“燃气安全服务示范社区”标准，分别与河西区气象南里、南开区罗江东里、和平区竞业里等9个社区，签订了《企街共建燃气安全服务示范社区合作书》。在开展“燃气安全服务示范社区”活动中，企街双方从基础管理入手，建立了社区燃气工作台帐，设置包括用户走访、配合燃气整改、入社区安全宣传等7项原始台帐。从加强基础管理入手，推动管理的



内外结合，由单方管理向双方共管转变。建立了沟通联动机制，做到“一站式”服务，社区居民有任何的燃气问题，一个电话燃气职工就会上门服务，让燃气问题起于社区止于社区。建立了“三位一体”的燃气户内安全管控体系，使管片内安检员专业安检、收费员专项安检和维修员定向安检实现互为补充、协调联动和彼此监督。建立了楼门长联系制度，最大限度地发挥社区居委会和楼门长的作用，协助和配合燃气集团对查出的隐患进行整改，坚决做到“发现一户，解决一户，整改一户，放心一户”，取得了显著工作成效。

据统计，自2012年开展“燃气安全服务示范社区”活动至今，天津市燃气集团累计深入各个社区开展知识讲座178次，现场咨询服务活动314次，受众群众累计达1.2万余人次，发放宣传资料2.2万余

份，现场咨询2 000余人次，差别化服务349户，新颖的形式，丰富的内容，优质的服务得到社会各界的普遍认可和好评。同时在各社区大力支持下，他们累计安检103.6万余户，消减两年未安检户9 131户。解决户内隐患1 580户，极大地提高了供气安全管理水平。

天津市燃气集团通过与河西区气象南里、南开区罗江东里等9个社区建立“燃气安全服务示范社区”活动实践，形成了规范化制度保证体系，实现了由单方面走访到双方互访、由单方面抓安全到双方共建安全环境、由单方面宣传到双方共同宣传。借助社区力量，完善了燃气安全管理，实现资源共享，相互联动，构筑了社区安全用气防控体系，进一步提高了燃气安全管理水平，促进了社会和谐健康发展。

（高继德）