



## 夯实基础谋发展 确保安全谋新篇

秦皇岛市燃气总公司供应分公司主要负责全市1 200km燃气管网的抢修抢险、运行管理、带气接口、大型饭店宾馆的燃气接口、安装、点火、维修等工作，作为燃气管网的专业管理部门，多年来，供应分公司始终坚持“有警必接、有险必抢”的工作理念，出色地完成了全市所有的燃气管网的抢修抢险任务，确保了燃气管网全线无忧，保障了全市几十万燃气用户用上安全、充足、稳定的燃气。

### 1 固根基、强素质，创一流业绩

2011年是秦皇岛燃气总公司迅猛发展的一年，面对压力和挑战，供应分公司知难而进、励精图治，他们以创先争优为契机，抓管理，树形象，搞整改，治隐患，用心血和汗水努力践行“感情倾注无限，服务创新不断”的服务理念。作为1 200km燃气管网的专业管理部门，供应分公司不分周末和假日，大量繁重的带气接口、抢修抢险、隐患治理工作是压力也是动力。仅2012年供应分公司就完成燃气中低压接口148处，饭店宾馆接通燃气295家，引入割接879根，抢修164次，为了确保燃气管网和燃气用户用气安全，公司还先后组建了“平安使者”服务队、“巾帼志愿者”服务队、“党团员服务队”等便民服务组织，他们走乡村、去军营、进校园，大力宣传燃气安全知识，普及安全教育，进行义务安检，收

到了极佳的社会效益，营造了良好的安全用气氛围。

为了加强安全宣传的力度和效果，公司还以内部刊物和省市级报纸、电台为载体在1年中，公司在省市级媒体发表文章60余篇，出版内部刊物8期、工作简报70期。

### 2 安全为天，打造敢打硬仗的队伍

燃气是易燃易爆品，安全生产、平安供气、保障畅通是供应分公司天大的责任。公司领导班子意识到确保不出现任何安全事故就是对政府对人民、对自己的职工最好的交代。公司通过技防和人防相结合的方式不断加大隐患治理力度。在2012年该公司共计查处泄露隐患285起。1年来，该公司共计接警617次、出警580次，全部顺利处结。

为了使安全工作由被动变为主动，2012年，供应分公司共计组织大型的安全宣传26次，发放宣传手册5 000多册，在春节前夕他们还在全市的100多个小区张贴《致全体燃气用户的一封信》3 000多份。一年来，他们还针对我市许多地下法兰都是直埋，给巡检和抢修造成不便这一弊端采取了“砌井”的有效方式。2012年初，君御大酒店附近的一处地下法兰发生泄漏，正是因为先期的砌井工作才得以及时发现并快速进行了抢修，才避免了较大的泄漏。

2012年，他们内强素质、提升责任；外强宣传、构建大环境，不

断增强预防前置性和巡查主动性，达到了“多管齐下、综合防范”的效果，实现了全年安全供气无事故。抢修抢险及时率百分之百，公司应急迅速反应能力、险情控制能力和综合抢险能力得到大幅度提升。

### 3 服务创新不断，感情倾注无限

2012年，秦皇岛市燃气总公司供应分公司以“确保燃气安全就是最好的服务”为基础，继续推行报警奖励机制、义务安检机制、义务宣传机制、举报反馈机制，努力提升服务水平和服务质量，营造了良好的燃气管网运行环境。运管中心是负责全市200多家公福户维修的部门，他们遵循总公司提出的“用户为我的服务永远大于我为用户的服务”，在实际工作中做到随叫随到，热心真诚，一年间，他们就进行公福户义务安检394户次、组织公福户燃气安全培训4次，参加培训人员达到300人。繁重的抢修抢险和大量的接口作业引发的施工后回填和路面恢复工作一直是百姓关注的问题，因此，公司在每次作业结束和抢险完成都要有专人负责这方面的工作，巡检人员要定期对施工后的作业坑进行跟踪检查发现问题及时解决，对于井盖破损丢失的已经发现马上组织补盖，诸如此类扎实有效的工作给公司带来了全年服务零投诉的良好成绩。

(吴泊 吴婷)