

## 瑞雪纷飞舞泉城 气通人和暖民心

进入2012年冬运以来，济南市在一段时间内一直被大雪、雾霾等特殊天气轮番影响。2013年2月3日恰逢我国传统佳节“小年”，而凌晨降下的那场瑞雪又给山东济华燃气公司的冬运保障工作出了一道不小的难题。为了降低严寒天气带来的不良影响，保障广大用户能够安全放心地使用上天然气，山东济华从公司领导到基层员工，无不上下齐心、全力以赴地保障着冬运工作的正常运行。

根据有关部门提供的数据，2013年2月3日当天公司累计供气61万 $m^3$ ，由于准备工作充分，此次降雪并未对天然气供应产生不良影响。

为了保障燃气管网的安全平稳运行，保证用户使用上安全气、放心气，早在此轮降雪雾霾天气开始以前，公司就结合以往冬运工作出现的用气特点，未雨绸缪，提前采取多项措施，全力做好应对准备工作，确保省城冬季平稳供气。一方面，公司领导高度重视特殊天气的冬运保障工作，多次组织实操培训，进一步优化操作流程，提高应对特殊天气的快速处置能力，努力做好供气保障和用户服务工作。另一方面，各职能部门通力协作，在加强调压站管理和管网运营监控的同时，根据用气需求增量的变化情况，即时调整供气计划，从安全生产、场站值守、管网巡检、现场监护、窗口服务、物资储备等各个方面，确保燃气管网的安全平稳运



行。为了应对大雪天可能出现的紧急情况，百余名抢修、抢险队员，时刻待命，确保及时处理突发情况，保障人民群众的生命财产安全。

为了创新服务手段，公司紧扣“以人为本”的服务理念，深化社区服务，主动搭建密切联系用户的服务平台。2012年以来，公司与二机床厂南苑社区携手开展了“燃气安全进社区”共建活动，通过燃气安全宣传、普查整改隐患，树立企业服务品牌。公司所辖4个客户服务

站点定期到辖区内的100户鳏寡孤独老人家中进行燃气宣传和安全检查，对厨房、卧室、阳台存在的各种安全隐患进行一一排查整改，并告知老人们日常用气的安全常识。截止到2013年1月份，公司共进社区服务200余户，顺利解决了舜玉南区、玉函南区、玉函北区、王官庄小区、郎茂山小区、工人新村等老旧小区2.8万户家庭的用气难题，居民反应热烈，社会效应良好。

(王艺)