



雷锋常年在身边 北京燃气关爱空巢老人

“伯伯，我们是西城二所的，来检查一下您的燃气设备。”“进来，赶快进来吧。”随着一声答应，北京市燃气集团一分公司西城二所副书记、“燃气人雷锋服务队”副组长祖海燕和队员李乐、康睿龙穿好鞋套，走进牛街西里二区7号楼空巢老人、70岁腿有残疾的戴大爷家。记者现场感受了服务队员与牛街这个民族社区老人的亲情和睦。

“从2012年开始，他们已来了四五次了，除了检修燃气，还陪我聊天，帮我打扫卫生、倒垃圾、买东西……节假日还买来鸡蛋、牛奶等来看我，我们都处成一家人啦。”戴大爷笑呵呵地和记者聊了起来，对燃气服务赞不绝口：遇到什么事，打个电话，他们是随叫随到，别人都说‘雷锋是三月来，四月走’，可我感觉雷锋常年在身边。被他们感动，虽然我身体有残疾，也主动向左邻右舍宣传安全用气知识，还指导怎么插卡换电池呢。戴大爷自豪地说。

李乐和康睿龙则熟门熟路的走进厨房，先从检修工具包里拿出一块白毛巾铺在厨柜上，然后将工具包放在上面，拿出嗅敏仪等工具开始仔细检查燃气管线。经过近10分钟的检查，没发现任何问题。收拾完工具，俩人开始收拾厨房，把水池里没洗的碗盘洗干净，擦洗收拾灶台、厨柜，20多分钟后一切收拾停当才走出厨房。告别时，戴大爷依依不舍要记者多留会。



祖海燕介绍说，现在，我们服务队包括党员、团员、入党积极分子和业务骨干共27人，分成6个小组固定为6户老人提供个性化服务。每个组都安排一名女职工，就是考虑到空巢老人们不仅仅需要免费燃气检修服务，更多的是需要精神关怀。女同志可以陪他们聊天，党员则把手机电话留给他们，平时遇到什么需要帮助的，以便随时联系。祖海燕说，这个“亲情号码”，一方面是畅通老人不同需要的渠道，一方面是队员们利用电话走访，随时了解老人日常生活状况，为其提供特色服务。除了燃气检修，更多的关怀服务成为主要内容。

“在牛街西里二区，和戴大爷一样享受服务队常年服务的6位空巢老人年龄最大的已经86岁了，西城二所职工帮助社区分担了很多，尤其是对老年人的关怀服务工作。今年西城二所的免费安全服务还要

延伸到60岁以上老人，达到4 000多户。”牛街街道居家养老服务中心的马主任告诉记者。

队员崔雅一平负责服务的老人杨大妈说，他们来我们不仅感受到亲人陪伴的快乐也让我们用气更安全了。原来，2012年7月5日，崔雅一平在她家检修燃气设施时，闻到一股燃气味，用仪器测总也找不到漏气点，急得他汗水直流。于是他从管线引入口重新检测，不放过任何一个疑点，终于发现是因为灶具老化开关关闭不严造成的火眼漏气。随后他在狭窄的厨房里半蹲着对灶具进行了维修，更换了胶管，消除了燃气安全隐患。

2012年11月一天快下班了，主管收费的预备党员常坤接到李大妈电话，说是刚刚购买了150m³气的燃气卡丢失。常坤立即赶到李大妈家中了解情况，回到所里核对燃气卡购气记录，又联系公司为其申请

天津燃气灶具连接管改造完成3.1万户

从有关部门获悉,天津市燃气集团积极推进2013年20项民心工程之一的中心城区旧楼区灶具连接管改造工程,到2013年3月12日为止的半个月时间里,先后完成河北区芳园里、兴源公寓、道同里、红桥区植物园东里等小区3.1万户改造任务,完成全年改造任务的5%,使2013年60万户燃气灶具连接管改造工程呈现良好的开局态势。

天津市燃气集团为了完成好2013年涉及和平、河西、河北、南开等8个区共计900多个小区60万户居民燃气灶具连接管改造工程,在总结2012年的改造施工经验基础上,加大准备工作力度,积极与区街政府进行对接,将工作深入到区街居委会,大大提高居民用户知晓率,增加用户的改造意愿,为提高改造率和有序施工创造有利条件。从2013年2月下旬开始进入现场勘测和相关施工准备工作,在相关区



街政府和当地居民用户大力支持下,到3月12日为止的半个月时间里,施工人员克服各种困难,在确保施工安全质量的前提下,快速完成了包括河北区芳园里、兴源公寓、道同里、盛源公寓、皓园里、富秀园;南开区园荫北里一区、林荫北里一区、燕园里、迎水东

里、堤北里;河西区汉江里、九江里;红桥区植物园东里、绮水苑、集平里、集平东里、澄水苑;北辰区安达里、饶河里等30片居民区,已经顺利完成31 680万户居民的燃气灶具连接管改造,使其成为2013年改造工程首批受益者。

(高继德 孙秀芝 赵琳)

补气卡,直到将其丢失的气量输入到燃气表中。“若是一般用户,丢卡后,至少要带上购气发票等一切手续跑燃气营业站、管理所、建行三个地方,对这些老人,队员们全都代办了。”

“我们就是想尽己所能,为老人们做些事情。”祖海燕介绍。前两年,西城二所除按照每一年半的正常入户安全巡检外,还定期组

织职工为牛街10个社区922户80岁以上、1 400户70岁~79岁老年用户进行安全巡检,免费更换老化胶管。在此基础上,2012年7月5日成立雷锋服务队并开展第一次义务服务活动,为家中常期无人照顾的6位空巢老人义务服务。“我们每季度为老人免费检修一次,以保证燃气安全,同时陪老人聊天,帮助打扫卫生等个性化服务,并根据老人

的需求,不断调整服务内容,尽量让老人们满意。”祖海燕说,平常巡检只需要10分钟左右,而他们到老人家里一呆就是1个多小时,尽可能多的陪陪老人,帮他们干些家务。“这6户只是我们去年开展服务的一个试点,2013年我们还将进一步扩大服务范围,争取为更多的老人服务。”

(徐春芳)