



## 邹城市燃气总公司 营造安全环境服务消费者

2013年3月15日，邹城市燃气总公司在市区开展“消费与安全”年主题宣传咨询服务活动，向市民介绍如何识别劣质燃气灶具和胶管，现场解答消费者咨询50余人次，发放宣传材料1 000余份。近年来，该公司以消费者满意作为一切工作的出发点和落脚点，以人为本，诚信经营，努力为消费者营造安全、和谐的消费环境。该公司每年至少开展2次拉网式安全大检查，发现隐患及时落实整改，集中开展专用胶管更换，对私改私接、盗用燃气行为进行严厉查处。先后投资800余万元建设了SCADA监测系统、巡检定位系统、应急群呼平台，购置了RMLD激光甲烷遥测仪、便携式检漏仪和多



功能抢险车辆，安全保障能力大大提高。服务窗口实行一条龙办理、一站式服务，设置服务监督台、用户留言簿，广泛征求意见和建议，参加“行风热线”上线，主动查找

工作中的不足，努力为消费者排忧解难，赢得了广泛赞誉，公司荣获山东省“第九届消费者满意单位”称号。

（陈绪华）

## 邯郸华润有限公司燃气巡检车及时发现一处天然气泄漏

近日，邯郸华润燃气有限公司燃气巡检车在邯郸市中华南大街正常巡检中，发现南湖桥南1km处有异常情况，车载设备随即发出警报。经工作人员进一步打眼检测确认，该处一直径为250mm的天然气管线发生泄漏。接到险情报告后，公司抢险队火速赶到现场，立即启动抢险预案，设立警戒带，摆放隔离墩，对现场进行有效的安全防控。为

不影响该市一中及附近几个居民区正常用气，公司在对漏气部位采取临时封堵、专人盯守、随时测试的同时，及时公布停气信息，并制定周密的抢修计划。待用气高峰一过，抢险队立即开始抢修。经过13个小时的连续作业，次日凌晨修复完毕，恢复正常供气。

该公司燃气巡检专用车辆自2012年10月份投入使用以来，已发现燃气泄漏10余处，为及时发现漏

气点，提高抢险抢修及时率、准确率提供了可靠保证。车辆配置的车载式激光甲烷智能检测系统能在管线附近10m范围内准确检测出燃气漏点，变仅仅依靠人工检测的单一城市燃气管网巡检体系为车载检测与人工检测相结合的城市燃气管网巡检体系，在提高管网巡检效率、保障安全供气方面发挥了积极作用。

（方志辉 秦艳军）