



畅所欲言谈群众路线群策群力促燃气发展

为深入贯彻落实中央有关深入开展党的群众路线教育实践活动的有关工作部署，2013年8月22日下午，山东济华燃气有限公司在济南市长城大厦召开了以“听民声、察民意、解民忧、改作风”为主题的座谈会。会议特邀了部分人大代表、政协委员，以及多家驻济新闻媒体代表。会议按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总体要求，向与会代表征求公司在整顿“四风”、安全运营和客户服务方面的意见和建议，取得了良好的效果。公司党委书记、董事长国爱文、纪委书记时晨出席会议，工程管理、民用市务、客户服务、服务监督、政工传讯以及行政部门的相关负责人参加了此次会议。

国爱文董事长首先向各位代表汇报了公司在安全、服务方面所做的主要工作。他介绍说，长期以来，燃气行业为城市建设发展和市民生活水平提高做出了巨大贡献，群众满意度逐年提高。2012年以来，按照市第十次党代会和全市“加快科学发展，建设美丽泉城”推进大会部署要求，我公司全面践行市政公用局“民生为本、谋划在先、保障稳定、科学发展”工作理念，坚持“以群众为根本，以实践为标准”，与时俱进，不断进行服务创新，积极广泛开展蓝帽子“快捷服务”和“安全·文明·服务·责任”系列活动，以“关爱城市环境、关爱社区安全、关爱弱



势群体”传承精神文明，以“7到家”服务体现企业责任和社会责任，扎实推进“安全文明服务进社区”活动，不断打造“安全文明规范化精品社区”，努力实现燃气安全零事故。

在改进工作作风方面，公司着力于加强制度与作风建设，逐步实现了工作的科学化、规范化和程序化，促进了工作作风改进和办事效能的提升。广大党员干部精神面貌积极向上，工作任劳任怨，形成了全公司求真务实、奋发实干、埋头苦干、少说多干的良好氛围。总的来看，公司广大党员干部贯彻群众路线情况是好的。但是，我们也清醒地意识到，对照中央、省委、市委和局党委的要求，对照市民和用户的期望，我们仍存在不足和差距。恳请各位在座的老领导、媒体朋友们多提宝贵意见，为我们企业下一步的快速持续发展和蓝帽子品

牌建设做出支持，以使我们能够更好地服务民生。

会上，各位代表纷纷踊跃发言，他们结合生活实际，敞开心扉，畅所欲言，谈认识，说情况，提意见。

在认真听取大家的发言后，国爱文董事长表示，大家所提的意见建议非常具体、针对性强，听后很受启发。会后，公司将对各代表的意见建议进行认真梳理，加强对代表意见建议的督办。国爱文董事长强调，今后山东济华燃气要进一步体现为民务实的要求，关注民生，服务民生，加大对优质服务的监督力度，认真查摆老百姓反映强烈的突出问题。从客户最不满意的的地方改起，从客户迫切需要的地方做起，切实提高供气保障能力和服务水平，确保党的群众路线教育实践活动取得实效。

(王艺)