

## 山东济华燃气召开TMS系统运维培训会

2013年8月13日，港华集团召开了信息管理系统TMS系统运维培训会。来自财务部、物资采购部、信息中心、客服中心等多个使用部门的关键用户共14人参加了此次培训会。会议由集团信息中心的罗经理、岳经理等就TMS系统运行期间，后台将为公司提供的持续性应用维护支持做了详尽的介绍

和指导。

据了解，TMS系统上线工作是港华集团的统一部署，它涵盖了人力资源管理、财务管理、供应链管理、集团报告、工程管理、资产管理、资金管理、电商平台、OA系统等多个方面。自2013年6月TMS系统在公司正式启用以来，该系统的各项运营工作就一直在有条不紊地进行

着。各部门克服基础数据繁杂、工作量大等诸多困难，充分发挥主动能动性，逐步实现了人、财、物的系统管理，促进了公司内部团队合作并有效改善了部门间的沟通方式，提高了企业的管理水平，为公司的规范化、系统化运作奠定了坚实的基础。

(王艺)



## 中国城市燃气协会营业管理工作协作网第十四次年会在天府之国的成都隆重召开

2013年9月11日上午，中国城市燃气协会营业管理工作协作网第十四次年会在天府之国的成都隆重召开。第14次年会由中国城市燃气协会主办，成都城市燃气有限责任公司协办，本次年会的主题是“户内燃气安全管理”。中国城市燃气协会秘书长迟国敬先生莅临会议并做主题发言，中燃协营业协作网主任单位、上海燃气市北销售有限公司副总经理厉戌吟女士、成都城市燃气有限责任公司总经理车德臣先生、副总经理贾旭东先生等领导出席会议，协作网成员共28家单位、80余名代表参会。

成都燃气公司总经理车德臣先生致欢迎辞，对参加中燃协营业协作网年会的来宾致以热烈欢迎。营业协作网主任单位、上海市北公司副总厉戌吟女士致辞表示感谢。

成都燃气公司供气分公司经理

罗庆先生介绍了成都燃气的基本情况，并就成燃公司“客户安全年”工作思路和现状进行了系统阐述，还介绍了公司客户服务和“客户满意度”等相关情况。

中燃协秘书长迟国敬先生做了主题发言，对营业协作网这个交流平台和对历年的工作予以充分肯定，对2013年中燃协的主要工作进行了回顾。迟秘书长指出，2013年是中国城市燃气高速发展的一年，同时燃气安全事故频发，燃气事业机遇与风险并存。各燃气经营企业要高度重视燃气安全，中燃协要更好地为政府和会员单位服务，共同促进全国燃气行业安全、服务、供应水平的提高。最后，迟秘书长还对燃气行业发展前景进行展望，他呼吁各会员单位团结奋进，开拓进取，努力开创燃气事业新局面。

根据《中国城市燃气协会营业管理协作网优秀论文评选办法》，各主任单位和副主任单位对本次年会提交的45篇论文进行评选，共评选出12篇优秀论文。大会上对获奖的优秀论文予以表彰。

成都、杭州、上海分别就户内燃气安全管理主题作交流发言，与参会代表共同探讨提升客户户内安全管理的应对措施。成都千嘉科技有限公司、深圳市东震实业有限公司分别就客户户内安全管理新技术、新产品应用进行介绍。会后还组织全体与会代表前往成都千嘉科技有限公司进行了实地考察。

本次年会在中燃协、各参会成员公司的大力支持下圆满召开，各会员单位通过协作网这个平台加强交流协作，共同促进、提高燃气安全管理水平。

(营业协作网)