

doi:10.3969/j.issn.1671-5152.2014.02.008

积极实施“创新工程” 加快提高职工素质

——关于提高燃气行业职工人才素质的几点思考

□ 宁波兴光燃气集团有限公司（315000）林家伊

2013年10月中国工会第十六次全国代表大会召开，工会“十六大”报告中指出了加强自身建设是工会工作创新发展的内在动力。工会工作要与时代同步，就必须深化改革、勇于创新，把自身建设摆在更加突出的位置，推进工会工作群众化、民主化、制度化、法制化，努力建设学习型、服务型、创新型工会。

职工技术创新工程，是工会组织围绕企业生产和经营重点难点，组织和动员广大职工开展的职业培训、操作比赛、技术练兵和攻关等劳动竞赛系列活动。职工技术创新工程不仅是企业自身发展壮大的必然要求，也是工会发挥组织优势、提升职工团队合力的一项传统特色工作。

“创新工程”是工会适应当前形势、任务的要求，把广大职工的积极性和创造性更好地引导到为社会主义现代化建设建功立业上来的重要举措和有效载体。“创新工程”的实施，有利于增强职工的创新意识、创新能力，提高职工的劳动技能；有利于推动企业技术进步和产业升级，增强市场竞争力；有利于充分发挥工人阶级在社会主义物质文明和精神文明建设中的主力军作用。

宁波兴光燃气集团有限公司创建于1977年3月，是从事城市燃气开发经营的国资燃气企业，特许经营宁波市的天然气业务和专业经营液化石油气供应。经营业务涉及城市天然气供应、液化石油气经营、汽运、船运、燃气工程设计施工和计算机信息软件开发等多种业务。

目前集团公司注册资金16亿元，已建成投用镇海、北仑、滨海三座天然气门站、城市高压天然气环

网管道138km、城市中低压天然气管道2 330km、建成高中压调压站11座，天然气管网已经全面覆盖宁波市中心城区。公司另外还设有3 000t级液化石油气专用装卸船码头一座，储配灌装站7座，罐区贮存能力超过1.5万m³，拥有30多个液化石油气经营网点，各类燃气固定用户51万户。公司现有10个部室，5个基层单位，8家子公司，共有员工800多人，其中具有初中级以上职称技术人员110多人、高级技术职称人员20人。

近年来，宁波兴光燃气集团有限公司工会在宁波市总工会、宁波市建设工会的正确领导下，团结带领广大员工，通过开展各类劳动竞赛，有效地发挥了广大员工的积极性、主动性和创造性，提高了职工素质，促进了企业的和谐发展。公司始终坚持“安全第一、用户至上”的企业宗旨，紧紧依靠“以人为本”的管理理念，不断深化改革，着力于建立和完善现代企业制度，公司于2011年度荣获全国模范劳动关系和谐企业、2009年~2012年连续4年荣获全国“安康杯”竞赛优胜单位、获首批宁波市文明单位称号。

注重安全稳定供气，主动承担社会责任，提供文明服务是公司经营的特点。因此对实施“创新工程”，提高职工素质活动提出了更高的要求。

如何做好“创新工程”成为了工会干部思考的最大问题，我认为应该从以下几方面着手：

1 加强领导 统筹规划

配合企业和工会，成立“创新工程”领导小组，切实加强领导，做到精心组织、精心实施。制定“创

新工程”实施方案，建立相关的制度，做到组织落实、责任目标落实和措施落实。加强与行政及相关部门的联系与合作，为实施“创新工程”创造良好的外部环境。我公司实行了多年的月度经济责任制考核，它是检查监督下属部门工作正常高效运行的一个有效手段。每月由一个领导班子成员带队，组织公司相关部门负责人到各站点对各项工作进行实地考察。经济责任制考核是衡量一个部门、一个班组乃至个人在一定时期内的工作效率、工作质量、工作态度及各项应尽责任是否完成或完成好坏的尺度，是奖勤罚懒、调动职工积极性，从而提高劳动效率的经济杠杆，是发现问题、解决问题促进企业提高管理水平的有效手段。通过考核，把经营管理人员、职工的工作与奖金挂钩，并把职工的每个岗位履行情况与每个部门的奖金捆绑，把各项工作真正落到实处。

2 深入调查 积极动员

深入基层，总结推广先进经验，注重研究解决不同问题，及时与领导小组沟通，交流。动员组织职工积极投身企业的科技攻关、强化管理、降本增效、献计献策等活动中来。要加快企业的和谐发展，就必须努力推动企业的技术进步，这之中包括必须大力开展合理化建议、技术改造、技术攻关、技术创新等活动。鼓励学习争创知识型的员工积极参加各类执业资格证考试，专本研深造学习；鼓励争创优质工程的员工，解决施工技术难题，大搞小改小革，创施工新技术。

3 加强宣传 形成声势

重视宣传舆论工作，充分利用宣传栏、公司及上级工会网站、悬挂横幅、燃气简报等工会的宣传阵地，广泛宣传“创新工程”，提高职工素质活动的意义，对宣传活动中涌现出来的先进集体、先进人物、先进事迹等，不断扩大其影响力，推广先进工作法和先进技术。为响应上级工会的号召，我公司积极推广先进亮牌活动，要求对各类竞赛评比中涌现出来的先进典型员工进行亮牌上岗，接受广大职工用户的监督，从而更加提高自身的素质。我公司燃气110

抢修中心被宁波市纪委等机关评为“群众满意基层站所”，同时还被宁波市委市政府评为“2007-2009年度劳动模范集体”。燃气110抢修中心在各类先进经验的基础上开创了“八字工作法”，即：及时—及时出警、及时处置、及时救助；认真—认真检查、认真维修、认真排险；服务—文明礼貌、确保质量、真诚回访；勤奋—钻研业务、苦练精兵、勤于巡查。并在镇海、北仑区110抢修中心全面推广，为以后的工作提出了更高的要求，为广大燃气用户提供更优质的服务。

4 建立和完善激励机制

推动建立物质奖励和精神鼓励相结合的激励机制。对在“创新工程”中取得的优秀成果的职工给予各类奖励，同时与评定职称挂钩。并在宣传栏、简报、网络等公司宣传媒体上加大对先进个人和集体的宣传力度。这种激励制度使职工积极性大增并且更多地分享到了“创新工程”创造的财富，增强了活动的后劲。

大力开展岗位练兵，技术比武等活动是“创新工作”内容的重要部分，技术比武劳动竞赛可以使广大职工的技能水平普遍提高、职工的创新能力进一步增强、安全生产形势进一步好转。

(1) 岗位练兵

岗位练兵是以企业为主体，岗位为依托，结合实际，动员和组织广大职工广泛开展的全员性岗位练兵活动。

岗位练兵鼓励职工“一专多能”。目的是：通过练兵活动，可以在职工中形成人人学、岗岗练、层层赛的比技术、比技能热潮，增强职工队伍的知识储备、技能储备和创新能力。如公司响应上级工会的号召开展的“工人先锋号”创建活动、“安康杯”竞赛活动、“三无班组”、礼仪服务评比、十佳班组安全台账记录评比等，从查隐患，提合理化建议等方面着手夯实企业内部管理，开拓企业创新能力，保持企业持续稳定发展。

又譬如天然气工程建设中的老小区户外管道安装技能竞赛、在服务窗口中广泛开展文明优质服务、评比服务明星、液化气贮罐场站液化气泄漏抢险演习、天然气管道泄漏应急处置演习等等。通过这些开

展“岗位成才”活动，把安全知识和安全操作融合在整个过程中，让职工们更多更广的了解燃气安全知识、提高为客户服务的技巧，掌握各类设备器械的操作流程，增强工作的责任感，这对我公司的各项工作起到了有力的推动作用，同时对平安宁波建设、提升宁波城市窗口形象、展示燃气职工的风采起到了积极的作用。

（2）技术比武

技术比武是根据不同企业的实际情况，选择工作需要、通用性强、从业人员多、社会影响大的工种，开展职工技能比武练兵活动。通过技术比武促进练兵，以练兵提升技能，深入开展职工职业技能竞赛。

2013年，为了实现“技能强企”的目标，不断提高员工的素质，努力建设一支结构合理、技能精湛的职工队伍。公司于11月20~21日开展了宁波兴光燃气集团有限公司首届职工岗位技能竞赛。本次竞赛共有PE管焊接、流量计、装表、调压四个竞赛项目，共计35名选手参加了本次竞赛。

本次比赛参赛选手水平普遍较高，比赛十分激烈。在赛场上有的参赛选手表现出扎实的技术功底，有的具有高超的技能水平和绝招、绝活，有的经验丰富，解决实际问题的能力很强，形成了你追我赶的竞

赛场面，也充分体现出PE管焊接、调压、装表等岗位的职业技术含量。

公司以本次比赛为载体，以此鼓励员工立足岗位，钻研业务，提高技能，爱岗敬业，在全公司范围内营造尊重知识，尊重技能人才的良好氛围，为专业技能人才的发展提供一个自我展示的平台。

（3）自学成才

自学成才、岗位成才是以班组为基础，把开展职工技能比赛、岗位练兵等活动与提高职工的学习能力、创新能力、竞争能力有机结合起来，广泛组织职工学习新知识新技术、优化知识结构，实现技能储备，使学习科学知识自学成才成为职工群众的自觉行为。鼓励职工自学成才、岗位成才。公司在每年年初制定了一系列的培训计划，并要求职工在培训后对培训材料进行进一步学习以巩固知识，公司还经常开展各类主题的读书活动，并要求职工提交读后感。

实践证明只有不断地加强学习和探索，创造性地开展“创新工程”活动，为建设节约型企业，争创更好效益，促进企业和谐发展作出更大贡献，才能使“创新工程”更加贴近职工群众的需求，贴近企业经济发展的目标，从而全面提升职工整体素质，推动企业经济又好又快发展。

工程信息

湖南衡阳至常宁水口山天然气输气管道工程开工

衡阳至常宁水口山天然气输气管道工程总投资1.76亿元，设计输送天然气3亿 m^3/a 。管线途径雁峰区岳屏镇，白沙洲工业园，衡南县车江镇，松江镇，常宁市松柏镇，全长51.9km。管道全线设场站3座，分别为白沙工业园天然气联合站、车江分输站和松柏高中压调压站。线路共穿越大型河流一条、铁路一条、高速公路3条、等级公路3条、乡村道路57条、大小型沟渠20多处。据了解，衡阳至常宁水口山天然气输气管道工程是国家“西三线”工程的组成部分，是湖南省重点项目中国五矿金铜项目的能源配套项目，也是保障衡阳市天然气能源长期稳定供应的重要基础设施建设项目。项目建成



后，国家“西三线”天然气将进入衡阳市，充分缓解和保障衡阳地区天然气长期稳定供应，满足中国五矿金铜项目的能源需求。

（本刊通讯员供稿）