



图2 CRM软件体系架构

有机的整合，真正建立起一个统一的综合信息处理平台，各种与客户相关的数据也不再处于信息孤岛的状态，而是得到充分有效的挖掘和利用。CRM系统的

投用，进一步提升了客户服务的水平和质量，提高了客户的满意度和忠诚度，为企业树立了良好的品牌形象，赢得了更多的客户。

工程信息

## 山东宁阳燃气管网辐射13个乡镇

据统计，2013年宁阳县城区大型小区新增天然气用户2 396户，越来越多群众将享受到“气化宁阳”带来的福气。总投资7.5亿元的“气化宁阳”工程是宁阳县委、县政府确定的2013年为

民要办的实事之一，截至目前，辐射13个乡镇的79km高压燃气管网、57.4km的中压燃气管网建设工程已经全面完工。

(本刊通讯员供稿)