



天津燃气维修员季宝来 做好服务检查工作受到通报表扬

2013年10月20日，天津市燃气集团对于认真对待用户来电，反映家中有煤气味的信息，及时查找问题，避免一起爆燃事故，挽救了18户居民生命财产安全的维修员季宝来，予以通报表扬。

2013年10月20日上午8:40，天津市燃气集团所属第一销售分公

司红桥所咸阳北路站，接到家住本溪花园一居民楼六楼邢女士的报修电话，称家中有煤气味。服务站内第一时间派维修员季宝来前去维修。季师傅很快赶到现场，经仔细检查户内各个燃气设施，均未查到漏气点，但屋内时而有燃气味，由于该用户家中燃气设施装修

时包管，仪器无法进入测试。季宝来便想出一个办法，把仪器用绳子拴住，在包管内贴着管道下探到底部，仪器显示报警。凭着多年的经验，季师傅断定是从楼下串上的燃气味。于是季师傅又来到楼下检查，但503用户家中无人，咨询邻居后方知该用户是一对新结婚的小夫妻，平常经常不在家，季师傅立即联系辖区居委会和派出所，均未有该用户的联系方式。于是，他向站里汇报了事情经过，站上管理人员通过收费员所掌握的用户信息，查到该用户的电话，几经周转，终于联系到用户，并通知其马上回家。待用户打开门后，屋内一股浓烈煤气味扑面而来，仪器测试已经达到极点。季师傅立刻疏散人员，开窗通风，仔细查找漏气点，发现是该用户家中的煤气表前截门和考克均存在漏气现象，季师傅立即为用户更换了新的截门和考克，排除了安全隐患，避免了一起火爆事故，挽救了全楼18户居民生命财产安全。

在解除安全隐患后，季师傅又向用户宣传安全用气知识及注意事项，还特别强调广大用户要积极配合收费员录入用户信息，以备不时之需。全楼用户均被燃气职工认真负责，一切为用户着想，对工作一丝不苟的敬业精神所感动，特于日前致电天津城建服务热线12319表示衷心感谢。

(高继德 陈靖 华淑萍)

邹城市燃气总公司 开展拉网式安全大检查活动



2013年12月3日，邹城市燃气总公司230名安检人员走进全市的大街小巷及各住宅区，该公司精心组织的冬季燃气安全拉网式大检查活动正式开始。为深刻吸取青岛“11.22”安全事故教训，及时发现排除燃气安全隐患，该公司在开展前期安全隐患自查自纠的基础上，结合当前安全形势，组织开展了这次全覆盖、无缝隙、无漏点的安全大检查活动。此次大检查范围包括该公司管理范围内的全市燃气室外管道、调

压站、阀门井、穿越河流(道路)管道、燃气民用户、公福用户室内设施及液化石油气站、CNG加气站等设施设备安全情况，对存在的隐患随发现随整改，检查的同时，向用户发放安全用气明白纸。活动开展之前，该公司召开了动员会，出动宣传车在城区宣传燃气法律法规和用气常识，在新闻媒体提前发布公告，提醒用户配合检查、安全用气，共同维护全市燃气安全环境。

(陈绪华)