

区存在巡检任务分配不科学、不合理、不精确、重点不突出等问题,合理分配、科学调整、精确划分巡检任务,采取人、车相结合的科学巡检方式。

巡检和维修的有机联动,运行管理人员根据巡检上报的问题进行网上派工即可,维修人员可以随机下载派工单,维修完毕填入维修情况,各级安全运行管理人员随时可以查看巡检情况、设施运行状况和维修情况。

通过户内安检,科学进行安检模板设计,精准执行安检外勤,及时发现问题隐患,跟踪整改,降低户内安全隐患。

4.4.2 提高流程效率,降低运行成本

移动通信技术在外勤作业全流程的应用,实现各部门信息的共享和协调,实时收集业务数据,减少作业环境,降低人工失误,同时实现了外勤人员的实时监控,提高了作业工作效率,有效实现员工绩效考核。系统使用前后,外勤安检巡检工作效率提升了30%。

新疆燃气系统上线后废弃原有的巡检表箱单和巡检时刻表工作法,废弃纸面归档录入环节,实现平板一次现场采集。废弃了原来的每天返回报站环节,巡检工完成任务后直接回传,省去半小时路途。巡检管理员无需大量重复路线进行检查监督,只需根据巡检轨迹和设备问题发现情况,有的放矢地开展重点督查,大大提高工作效率。

4.4.3 提升服务能力,树立品牌价值

通过移动入户安检抄表服务,提升了现场响应速度,及时收集客服需求,通过后台信息的交互,提升服务技能,改善服务,树立品牌价值。系统实现了移动便携式抄表,取代以往逐户手工抄表安检模式,避免录入引起的二次差错,提高了工作效益。系统界面精美,用户交互感强,操作便捷,用户体验丰富,充分展现现代化服务品质和品牌形象。系统还提供后台管理监控,对抄表派工、执行、结果进行可视化展现,全面提升抄表计划和执行的管理水平。

5 结束语

国家“十二五”期间,下一代移动通信和互联网技术将得到长足发展,企业移动应用在提升作业效率、提升决策速度、提升客户满意度层面效益显著,

得到全球公认。智能移动终端凭借强大的设备性能和操作系统,精美的图形展示、全屏幕触摸、手指點選完成所有操作、重力感应, GIS地图应用、拍照、屏幕自适应以及丰富的应用,给燃气外勤抄表、普查、巡检、安检、维修、抢险等作业和服务带来全新的用户体验,更为燃气企业实现业务创新和管理创新提供了无限的舞台。

参考文献

- 1 迟国敬. 城镇燃气安全运行维护技术. 中国建筑工业出版社, 2014
- 2 陆文美. 燃气用户安全检查. 中国建筑工业出版社, 2013
- 3 徐荣. 移动信息化. 中国宇航出版社, 2013
- 4 (美) Theresa Neil著, 王军锋译. 移动应用UI设计模式. 人民邮电出版社, 2013
- 5 (美) Wei-Meng Lee著, 张龙译. Android平板电脑应用开发入门经典. 清华大学出版社, 2012
- 6 李小文. 解题中小企业移动信息化需求: 从理论到实践. 人民邮电出版社, 2013

工程信息

广东顺德投6亿建天然气二期

2014年4月22日从顺德区发展规划和统计局获悉,目前顺德区管道燃气二期工程项目完成备案前公示。

据了解,顺德区天然气利用工程始于2006年,目前已基本完成一期工程,建成市政管网500余km,管网已覆盖全区10个镇街,拥有居民用户10万户、工商业用户800余户。而此次天然气管网建设预计投资5.98元,将在6年时间里新建管道线路总长382.2km,项目竣工后年供气73 602万立方米。目前顺德区天然气利用工作二期已经完成可研性报告,正在报政府立项审批。

(本刊通讯员供稿)