

doi:10.3969/j.issn.1671-5152.2014.06.005

邢台11·24京邯天然气高压管道泄漏 应急保障工作分析及处置对策

□ 邢台燃气有限责任公司(054000) 邓俊杰 赵军峰 张紫辉

摘 要: 2013年11月24日,由于京邯长输管线内丘段因人为破坏突发泄漏,引发了邢台全市范围内停气,当日凌晨1时4分,邢台燃气有限责任公司接到报警,在高压天然气管道泄漏事件应急处置过程中,我公司紧密配合省天然气公司果断处置、抢险及时,使突发不利险情得到了有效控制,并迅速稳妥地恢复了供气,不仅保证了人民群众生命财产安全,也保障了下游工业、餐饮用户未受较大影响,现对整个事件过程进行分析。

关 键 词: 高压管道 泄漏 应急处置及对策

The Analysis and Countermeasures of Emergency Response Systems for Beijing-Handan High Pressure Natural Gas Pipeline Leakage on November 24th, 2013

Xingtai Gas Company Deng Junjie, Zhao Junfeng, Zhang Zihui

Abstract: On November 24th, 2013, in the Neiqiu county of Xingtai city, the Xingtai to Handan long-distance gas transmission pipeline suddenly broke, which belongs to Hebei natural gas company limited, caused the most areas of Xingtai city gas supplies cut. After receiving the alarm, Xingtai gas company rescue workers rushed to the scene immediately, whose made concerted effort for the Hebei natural gas company. During residents without gas period, we guaranteed the safety of people's life and property. The Xingtai city restored gas supplies after 19 hours, through the joint efforts of both sides.

Keywords: high pressure natural gas pipe Leakage emergency support countermeasures

1 引言

2013年11月24日,河北省天然气公司(邢台市内丘县境内河桥段)高压管道因人为非法采砂导致破裂,造成邢台市天然气停供。事后分析,此事故系第三方责任破坏所致,虽没有造成火灾、爆炸及人身伤

亡,却影响到了全市用户的正常用气,这是我公司成立20多年来前所未有的。事故发生后,公司迅即启动应急预案,安全平稳的处置了后续应急保障工作,维护了社会的安全与稳定。这次事故处置,对完善我们的应急保障体系、提升应急反应能力,是一次难得的实战操练机会,也是一次发现问题、积累经验、锻炼

应急处置能力的机会。为此，我公司于2013年12月6日召开了“11.24”案例总结分析会，对事故进行了“一对一”分析，并进一步完善了今后应急事务处置对策。

2 事件处置经过

公司调度指挥中心于11月24日凌晨1:04接到市“119”指挥中心报警，称在事故地点有大量燃气泄漏，1:05值班调度员初步判断该段管网属省天然气公司主管网，随即通知省天然气公司邢台分输站和调控中心，并根据省天然气公司的请求第一时间派出抢险人员前去支援。1:20调度中心将接警处置结果报至公司安委会主要领导和当晚值班领导。2:20公司通知23家工业用户预警停气，要求恒源公司以最快速度充满全部储气设施，以备停气时加气需要，全力保障出租车加气。2:50公司将事故及处置情况书面报至总公司和市政府值班室。3:00公司抢险应急小组到达事故现场并按要求开展协助工作。公司根据现场反馈信息，由办公室、管网分公司预先确定信息发布预案和全市20余万民用用户停气预案，并于当日上午通知市主要新闻媒体刊登和播放消息，尤其是当地电视台新闻流动字幕、广播电台新闻之声的迅速播发，起到了稳定民心的作用。与此同时，3:00~8:00管网分公司待命做好停气准备。7:00工业用户全部停用天然气。

7:45公司接到省天然气公司通知，8:00将对我公司关阀停供，后经全力争取，7:55省调控中心同意对一门站保留3 000m³/h的流量。7:50管网分公司按公司要求，关闭全市大型小区、工业、锅炉及餐饮等1427台调压器。管网分公司立即实施停气行动，派人关闭市区外线和市区主要阀门、调压器，12:20完成停气工作。

8:37按照公司安排，销售分公司通知全市1 481家非民用天然气用户停止用气，并负责用户的解释工作。销售分公司按照《燃气经营户天然气限量应急实施措施》，由分公司班子带队分区域逐户通知，取得用户理解，12:30完成全部通知任务。同时，客服中心紧急增加人手，面对超出日接待流量1倍的用户，妥善做好了对用户的解释、安抚、收费等工作。

11:00省天然气公司分输站调压器进口压力过低自行关闭，一门站停供，13:00后断续恢复。14:00公司先后派人员帮助分输站调试调压设备，16:20分输站恢复正常供气，抢修工作基本结束，并陆续开始正常供气，全程没有造成任何人员伤亡，群众生产生活相继恢复正常。与此同时，公司通过新闻媒体及时通报事故得到及时有效的处置，将陆续恢复供气的消息，有效的保证了社会稳定。期间，15:40管网分公司开始按照先桥东、后桥西顺序，安排巡查人员开启各小区调压器，为保障安全送气，管网分公司人员在直接对小区物业、门岗送达通知同时，还以喊话方式向小区居民通知送气。20:30全市调压器启动完毕。

15:00省天然气公司通知主管道开始升压，15:20按照先桥东后桥西顺序，从开发区用户开始陆续恢复供气；19:30恢复对全市民用户的正常供气，21:00恢复对全市工业用户的正常供气。

3 应急处置经验

此次事故的突发性和偶然性，也使得邢台燃气有限责任公司与河北省天然气公司能够并肩作战，并在较短的时间内检验了应急处置分队实战能力，为今后处置突发性事故积累了宝贵的经验。

这次事故得到圆满处置，一是得益于果断高效处置。事故发生后，公司总经理王增需在第一时间作出指示，立即启动应急预案，全力做好停气后的各项应急保障和善后工作。随后与其他领导迅速奔赴现场，河北省天然气公司领导也是第一时间迅速赶赴事故现场，及时通报信息，果断处置。在应急响应过程中，我公司准确判断、及时处理、迅速报告、行动有序，最大限度降低负面影响。二是得益于各部门分工协作、高效联动运转。在整个事故处置过程中，一方面，由市、县领导指挥有关部门及警力，对事故现场500m范围内进行现场封锁、拉起警戒线，并紧急疏散周边村90户群众，扑灭附近施工现场的4处炉子明火，确保安全；另一方面，由省天然气公司专业技术人员迅速勘察现场，全力抢修，我公司积极配合，密切协作；同时本着对下游用户高度的责任心，在较短时间内做到了有效组织、高效运转，应急预案准备充

分,人员通知、媒体发布等及时到位,最大限度地减少事故所造成的影响。三是得益于提前介入的细致服务工作。在突发停气情况下,受影响较大的是工业用户、餐饮服务业用户和冬季采暖用户。为了把停气对用户的影响程度降到最低,公司服务工作提前介入,主要是对工业用户提前通知、预警停气,使其在管道压力逐渐降低的情况下,尽快投入备用气源或备用燃料,以降低生产损失;对餐饮用户,有专人分区域逐户通知,取得用户理解;客服中心增加相应人手对民用户做好耐心解释工作,也得到了广大用户的理解。待送气后,又直接与小区物业、门岗送达通知,服务人员还以喊话方式向小区居民通知送气,停供后配套服务工作环环相扣,每一项细节工作,都做到了相应节点上,在全员参与耐心解释过程中,没有发生一起用户投诉、群体纠纷等问题。

分析总结这次处置过程的经验和教训,“沉着、快速、全面”是应急行动取得圆满成功的前提。

(1) 沉着。突发事件重点是一个“急”字,最忌讳的是一个“慌”字,突发事件是在我们没有预知的情况下发生的。此次事件的处置过程,展现出职工良好的政治和业务素质,体现出处突预案的实操性、可行性。

(2) 快速。应对突发事件是要突出一个“快”字,最忌讳的是一个“慢”字。从指令到集结、从分配到完成,信息收集、传送、反馈必须动态化,环环相扣,不能有丝毫怠慢。销售分公司在电话不足的情况下,员工自动自发的用自己的手机投入到工作中。这种素质的形成与公司倡导的“一对一”管理密不可分,良好的执行力是完成任务的关键,公司平时注重这方面素质的培养,提高了员工的业务素质和执行能力。

(3) 全面。用户信息资料是要突出一个“全”字,最忌讳的是一个“缺”字。公司围绕冬季供气形势,在采暖初期,已把用户基本信息采集整理完毕,为能及时准确的联系上用户打下了基础。

4 存在的问题

在此次事件处置过程中发现了我们工作中存在的一些问题和不足。主要表现在:

- (1) 处置突发事件方法单一;
- (2) 一线岗位人员亟待充实;
- (3) 应急联络通讯系统有待完善;
- (4) 市区环状管网供气能力有待提升;
- (5) 上下游沟通渠道狭窄。

5 处置对策

(1) 继续加大抢险资金投入,强化应急抢险软硬件建设。例如:在硬件方面,购置更加专业的应急抢险车辆,增加有效的应急抢险设备,增加指挥中心配套服务功能建设,继续完善安全生产、应急和通讯等配套设施,确保信息传达的准确性,提高公司的应急处置和安全生产能力;在软件上,加大培训力度,强化燃气抢险培训力量,科学实施,有序递进,形成人才梯队,为公司长远发展形成有序、有效的管理途径。

(2) 加快燃气规范制度建设。在严格落实燃气安全规范制度的基础上,定期召开业务专题会,研究修订相关配套制度,修订县域分公司、生产调度、销售、客服等部门的应急预案,提高方案的实操性、便捷性,完善调度、客服等部门的垂直管理体系,提高一线部门管理人员的管理水平,做到令行禁止、信息畅通、高效运转。

(3) 挖掘CNG、LNG、管道气等资源,提升备用气源调峰和应急储备能力。

(4) 细化用户服务举措,完善错时轮换供气工作,加强对影响面较大的餐饮用户的重视,最大限度减少用户损失,最大限度化解、消除矛盾。

(5) 完善媒体接访、信息发布工作,充实应急事件信息搜集与处理。

(6) 加强与上游气源企业、下游用户的多层面技术、文化交流,取长补短,开展多渠道、多形式、多层次交流活动,不断提高公司的科学管理和科学创新能力。

6 结束语

在此次应急处置过程中,给我们的经验借鉴是,各级管理者今后还要不断地提升管理水平,工作中善

doi:10.3969/j.issn.1671-5152.2014.06.006

燃气事故预警控制案例 ——甘肃中石油昆仑燃气有限公司避免一起重大事故

□ 甘肃中石油昆仑燃气有限公司（730030）张虹 杜雅蓉

2013年12月12日下午17:00时临下班前，甘肃中石油昆仑燃气有限公司小西湖服务站接到用户报修电话，家住明仁花苑7楼的用户反映，家中似有燃气味。正在准备下班的用户管理员付珂丽并没有因为用户的不确定而放松警惕，她立即派维修员杨宝平、马峰涛驱车赶往现场查看处理。

杨宝平是一位有着丰富检修、安装经验的老师傅，他对燃气味有着及其敏锐的嗅觉，一走进楼道他就感觉到了一股类似燃气的味道，他边上楼边打开了每层的楼道窗户。到七楼用户家却发现，厨房燃气设施均无漏点，可他们到客厅检漏仪却不时发出报警声。于是，杨宝平将仪器放在电插孔处，瞬间，检漏仪报警灯全部亮起。他敲敲墙，发现里面似乎是空的，来到楼道，未发现另有门、窗。于是，他断定：“电梯井！这里面肯定有一个废弃的电梯井！”为了证实自己的判定，他们迅速对7楼、8楼和相邻单元展开了检查，同样的结果使他更加坚定泄漏燃气是来自一个封闭的电梯井，于是，他们找到小区物业求证，判明楼道存在废弃电梯井后，他意识到有可能是埋地管泄漏。意识到事情的危险性，他们立即向站领导、

公司调度指挥中心、公司安全技术室做了报告，并迅速实施了现场警戒。

随后，公司相关人员也赶到了现场撤人，探边，停电、关闭调压柜、寻找电梯井泄放口等工作有序开展。经查，漏气系户外埋地燃气设施因长期花坛浇水，管道锈蚀穿孔所致，由于电梯井相对密闭，泄漏燃气窜入电梯井致使大量燃气聚集，此时，天然气浓度已达6%，现场人员清楚地意识到，此时如有不慎，一遇明火后果将不堪设想。面对危急情况，经再三讨论研究后，公司在采取了防静电、防火、防爆等监护措施的基础上实施了从侧墙拆砖排漏的办法。经过两个多小时的紧张工作，下午19:00时，电梯井放散口打开，混合气体得到排放，一起重大事故得到了排除，小区1200多用户的生命和财产安全得以保护。

事后，甘肃昆仑燃气隆重表彰了在本次事件中表现突出的单位和个人，通报了事件的全过程，要求所属各单位针对这起事件展开学习讨论，全方位开展风险排查工作，进一步强化员工安全、责任意识，提高全员风险防范能力，为广大天然气用户提供安全的用气环境。

于思考，掌握关键节点和工作主动权，做到心中有数、管理有方。遇事要当机立断、迅速行动。尤其是一线安全生产岗位的管理干部必须要有“当机立断”的作风。同时也要锤炼本领，增长才干，尤其是从事

安全管理、生产运行的干部，勤于总结分析，善于发现工作中存在的问题与不足，必要时“红红脸”、“出出汗”，才能真正受到触动和警醒，及时改进不足，加强安全生产，确保生产平稳运行。