

doi:10.3969/j.issn.1671-5152.2014.09.007

浅析燃气企业培训体系的构建与创新

□ 潍坊港华燃气有限公司 (261205) 赵 亮

摘 要: 随着市场经济的全球化发展,企业要想在广阔的市场中拥有一席之地,必须重视人力资源的开发和利用,而建立一套有效的培训体系是确保企业持续培养高素质人才的重要保证。笔者以多年的实战经验论述了培训体系的构建模块,以及在实际操作中应该注重的要点,对燃气企业建立培训机构和系统的培训机制系有一定的借鉴意义。

关 键 词: 培训课程体系 讲师队伍建设 职业生涯规划 培训硬件软件系统

Analyses of Gas Enterprise Training System Construction and Innovation

Weifang Hong Kong and China Gas Co.,Ltd Administration department zhao liang

Abstract: with the globalization of the market economy development, the enterprise want to have a place in the broader market, we must attach importance to the development and utilization of human resources, and establish an effective training system is to ensure that enterprises continue to develop the important guarantee of high-quality talent. Based on years of experience in actual combat training system building blocks are discussed, and the key points, which should be pay attention to in practice, the fuel gas enterprises establish training mechanism and system of training mechanism has certain reference significance.

Keywords: training course system lecturer team construction career planning training hardware and software system

现代社会企业竞争的加剧让越来越多的企业意识到培训在实现企业战略型经营目标中的巨大作用,纷纷把培训放到重要的位置。于是很多燃气企业管理者为快速提升员工素质,不惜投入巨资,但大多数的培训投资收效甚微。学员经常有这样的感觉:“培训令人振奋,但是没有太多的让人在实际工作中用到”。更多的企业培训存在着诸多误区,如:认为培训只是培训部的事、培训课程“虎头蛇尾”、为时髦课程或

领导的临时要求设置培训等误区。为什么会存在这么多影响培训效果的误区?这是由于企业没有将培训看作一个系统工程,没有建立一个科学完善的培训体系。

1 为什么需要建立培训体系

十年树木,百年余人。员工培训和人才培养是

长期的过程，必须持续不断地有目标、有计划地去实施。企业要培养适合本公司发展认同本企业文化的人才，构筑科学完善的培训体系是必不可少的。完善的培训体系，能够保证所有员工都可以在各自的岗位上接受到相应的培训；可以保证培训管理者巩固和衡量培训效果，改善企业为培训而培训的现象，避免培训操作的临时性和盲目性，帮助建立企业有效的激励机制，提升员工整体素质，从而提升企业核心竞争力。

2 培训体系的构成

培训体系并没有一个统一的定义，从不同角度理解，体系的构成也各有不同。参考美国卡内基麦隆大学的软件工程学院开发的培训成熟度模型以及企业综合培训管理的科学有效性，将培训体系具体分为：培训组织机构、培训课程体系、讲师队伍建设、培训支持体系，见图1。

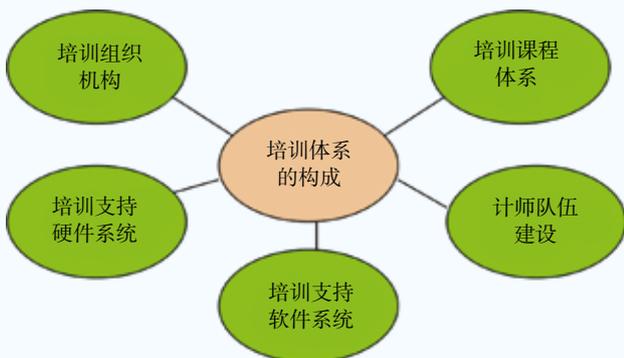


图1 培训体系

3 建立培训体系需注意的事项

培训体系一定要跟公司的经营情况、发展阶段及文化背景联系起来。所以，培训体系的构建必须从企业自身的特点和实际出发，与本企业的人力资源结构、公司政策等联系起来。具体操作时还需注意以下几方面：

3.1 以企业战略为导向

企业培训体系是根源于企业的发展战略，人力资源战略体系之下的，只有根据企业战略规划，结合人力资源发展战略，才能量身订做出符合自己持续发展

的高效培训体系，并未公司培养符合企业发展的战略性人才。

3.2 多层次全方位

有效的培训体系应考虑员工培训的特殊性，针对不同的课程采用不同的训练方法，针对具体的条件采用多种培训方式；针对不同层级的员工制定多种培养计划，并为关键人才、重点培养对象提供特定的培训计划，在效益最大化的前提下，多渠道、多层次地照顾到不同的员工群体，达到全员参与。

3.3 考虑员工发展的需要

培训体系的建立应该与员工的个人职业生涯规划相结合，为员工设置可选择的培养套餐，在员工努力推动实现企业战略的同时，成就员工自身在企业的价值，达到员工与企业的双赢。

3.4 征求有关部门的建议和要求

培训体系的建立，不只是培训部门的事情，必须得到领导的大力支持和相关部门的通力配合。包括培训需求调研、培训计划制定以及培训的实施等等，培训中的任何环节都不是培训部门的孤军奋战。所以，在培训体系的构建过程中，任何环节均需要征求各部门的意见，充分照顾员工所需。

4 燃气企业如何建立科学合理的培训体系

4.1 建立课程体系

根据燃气企业的特点，在注重安全与服务的基础上，分析不同层级的职能部门的能力要求，以及参考燃气技术人才的专业层级技能需求，搭建纵向或横向交错的课程体系框架。见表1。

构筑纵横交错、科学合理的课程体系框架是课程设计的基础，其优势在于不但企业培训部门可以在此基础上不断发展、完善及填充课程体系，而且可以保证现代人力资源体系中的双通道岗位员工均可以选择适合自己的课程，从不同的职业发展通道上规划自己的职业生涯，变要我学为我要学，激发员工参与培训的兴趣。以上目标的实现前提是培训体系与企业的人力资源部薪酬、绩效及人员晋升等系统工程有效结合，才能真正发挥培训体系的激励作用。

除层级培训和职能培训外，燃气企业培训部门应根据企业战略规划设置更加丰富的课程套餐，比如设

表1 燃气课程体系框架表

层级培训			职能培训			
管理		运营	职能工种		核心课程	其他课程
系列课程6	总监	系列课程6	部门6	调压工	高级燃气调压工	课程1
					中级燃气调压工	
					初级燃气调压工	
系列课程5	经理	系列课程5	部门5	维修工	高级燃气维修工	课程2
					中级燃气维修工	
					初级燃气维修工	
系列课程4	主任	系列课程4	部门4	巡线员	管网巡查及防止燃气管 损毁培训课程	课程3
					气体泄漏巡查	
					电缆及管道探测	
系列课程3	主管	系列课程3	部门3	安全员	消防安全培训	课程4
					燃气安全知识培训	
					HSE课程培训	
系列课程2	员工	系列课程2	部门5	课程5
系列课程1	新员工	系列课程1	部门6	课程6
					

置E-learning、领导能力培训、短期MBA培训、参观交流等。并不断根据企业发展需要开发新的培训课程。

4.2 建立内部讲师队伍

科学合理的课程体系的建立的基础是要有优秀的讲师参与其中，聘用外部讲师是一种方式，但外部讲师的高额授课费用以及应对企业不了解而无法做到的放矢的讲授，也是存在着非常明显的弊端。内部培训师日常是在各岗位上工作的精英，他们熟悉企业的文化、理念、操作流程等，是企业培训的重要力量。所以选拔组建一支高素质的内部讲师队伍尤为关键。为起到有效的激励作用，可以将内部讲师根据授课人数、培训满意度等多种参数分为高、中、初级3种等级，并给予不同等级的课时补贴。

5 培训组织机构建立、软件及硬件系统建立

现在越来越多燃气企业设置专职培训部门，甚至很多燃气企业设置自己的企业大学，肩负起向公司内部员工、燃气客户、承建商提供培训与服务的职责，根据企业战略，统筹规划培训体系，为企业培养更多的高素质人才。

在硬件方面，设置培训中心、配置专业的培训设备。根据培训课程采取不同的带教方式，如技术类培训建立燃气维修工、安检员、调压工、巡检公等各种专业工种实操基地能起到好的培训效果；计算机培训设置专业的微机室等等。

培训软件方面，能够建立科学的员工培训电子档案，随时查询每位学员的参训明细，如：培训机构、

doi:10.3969/j.issn.1671-5152.2014.09.008

浅谈如何增强计量准确性

□ 北京燃气集团第五分公司(100044)金美玲

1 前言

随着国内经济迅猛发展和人民生活水平不断提高,在国家政策支持和西气东输等气源项目的保障下,天然气作为环保高效的优质能源,在北京得以迅速发展。北京燃气作为首都最大的燃气供应企业,客户涉及首都的各行各业、千家万户。截至2013年12月31日,天然气销量从1995年的1.1亿 m^3 ,增至2013年的91.2亿 m^3 。计量仪表作为贸易结算的依据,其准确性对确保燃气企业利益至关重要。

北京燃气的非家庭用户用气量大、用气情况复杂。一方面,由于设计不当、管理不到位或用户违法

私改,存在不少用气设备达不到计量表最小流量(俗称“大马拉小车”)或超出流量计最大计量(俗称“小马拉大车”)的情况,造成燃气表不计量或计量不准确的现象;另一方面,传统的铅封防盗已不能满足需求,部分采暖制冷用户为减少运行成本,破坏燃气表盗气的现象时有发生,给提高计量工作准确性带来不便。要做到计量工作公正、准确,不仅要做好对现有设备的管理更新和查表收费工作,更应该从客户发展阶段入手,加强源头控制。为从根本上提高计量准确性打下基础,做好用户端计量设备选型和计量管理工作。本文结合现状,对北京燃气新发展客户端居民、工商业和中压以下采暖计量设备的选型、管理等

讲师、时间、学时、地点等详细信息,并且能够实现全公司资源共享,并可以在线进行需求调查、信息发布、审批、效果评估等培训流程办理,做到便捷、高效、公平。

6 燃气企业培训体系的创新和探索

面对经济日新月异、飞速发展的时代,作为燃气企业,如何适应这些变化,走出传统的培训模式,培养出本企业高素质人才,探索出适合企业发展的创新之路,是摆在每一个燃气企业培训部的重要课题。现在燃气企业越来越丰富的体验式培训如沙盘模拟、户

外体验等改变了单项填鸭式模式使学员亲临其境用心感悟;导师制度使学员在自身岗位操作中获得经验丰富的师傅手把手的传帮带;E-learning随时随地获得优秀资源的共享,让学习方式更加便捷,使企业培训走得更远;管理培训生使企业后继有人;接班人计划使领导者层出不穷。

21世纪是一个不断变化的社会。面对日益激烈的市场竞争,不断更新的燃气技术、需求逐渐高涨的燃气客户,唯有不断提升员工素质才是企业的发展之本。所以,燃气企业培训部门任重道远,只有培训人才的方法不断创新和改变,才能构建企业人才梯队,打造各种创新人才,最终提升企业核心竞争力。