

4 充分调动群众的积极性、主动性、创造性，紧紧依靠群众做好供气工作

做好新形势下的供气工作，离不开广大人民群众的支持和参与。应把供气工作的过程变成做好群众工作的过程，充分调动人民群众的积极性、主动性、创造性，充分依靠广大人民群众来化解社会矛盾和不稳定、不和谐因素，使我们的供气工作获得最广泛、最可靠、最牢固的群众基础和不竭力量源泉。

青岛能源燃气公司积极深入贯彻党的群众路线教育实践活动，走进社区，进行安全用气、便民服务、《信访条例》等知识的宣传教育，搭建起与群众沟通的平台；作出聘任社会监督员的决定，开门纳谏，主动接受社会监督。来自市委市政府、新闻媒体、办事处、社区居委会及人大代表等各层面的监督员对能源燃气公司在确保安全供气、提高服务水平、履行社会责任等方面提出了建设性的意见和建议，如：进一步加大宣传力度，充分利用传媒、微信、微博等加强对政策、法规和安全用气知识的教育宣传；利用网银、手机支付等平台，拓展充值、缴费渠道，推行短信告知、提醒建议等，畅通社情民意，

强化社会监督；开展“企业开放日——走进城市燃气”专题活动，更好地体现“情系民生 用心惠民”企业宗旨，丰腴了企业发展的人性化根基；建立公司领导基层联系点制度，和职工群众架起“连心桥”，职工群众通过“员工心语箱”、“领导接访日”等常态化形式，对公司工作中存在的问题、意见建议和自身诉求等随时反映。通过与基层单位这种常态化、长效化联系，进一步推进领导干部了解民情民意、破解发展难题、消化基层矛盾，从而促进基层稳健发展，为推进能源燃气新跨越夯实基础；发布《安全生产隐患举报查处奖惩办法》，设立安全举报办公室，24小时受理举报电话，增进了人民群众对燃气安全与服务关注和支 持；通过多种形式和媒介进行安全用气知识的宣传和普及，增强企业的社会责任感和使命感，创造出“和谐安顺”、“能泽万家”的能源燃气新风尚。

百代兴盛依清正，千秋基业仗民心。我们只有坚定不移地坚持群众路线，全力做好服务民生、保障民生工作，不断地在全心全意为人民服务上取得实际成效，才能实现我们能源燃气的新发展、新突破，才能助圆我们能源燃气的美好愿景！

其它消息

陈永坚出任香港管理专业协会主席

2014年7月10日，香港管理专业协会（Hong Kong Management Association，简称HKMA）第53届周年会员大会在香港举行，香港中华煤气行政总裁、港华燃气有限公司主席陈永坚先生继东亚银行董事局主席兼行政总裁李国宝和富士摄影器材有限公司主席孙大伦之后获选为该协会主席。

陈永坚于1994年首次参与HKMA工作，担任会员资格审查委员会委员。自2000年起，陈永坚成为理事会委员，并先后于2001年及2010年起担任执行委员会委员以及副主席。自2012年起，陈永坚担任机构发展小组委员会主席，领导小组为HKMA制定

战略发展方向。陈永坚在接受采访时表示，“企业领袖就像驾驶大船，要以方向盘定位，知道自己强势，要去哪儿？怎么去最好？”并归纳出3条香港企业及管理趋势。1、管理要因时因地制宜；2、配合知识性经济；3、协助内地公司香港取经。

据悉，香港管理专业协会成立于1960年，为非营利性的专业机构，致力促进香港及周边地区的卓越管理发展。其职责主要为推动最佳管理实践，提供全方位管理教育及培训，为会员提供意见交流、人际网络拓展及个人发展平台等。

（胡凯）